

คู่มือประชาชน		
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว	
งานที่ให้บริการ	ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	
สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐ - ๔๔๒๔-๑๕๐๐ ต่อ ๑๓๐๘	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ		
การขอใช้น้ำประปาที่มิใช่เพื่อบ้านชั่วคราว และผู้ขอใช้น้ำมีความประสงค์ขอใช้น้ำเพื่อการก่อสร้างหรือเพื่อใช้น้ำตามสภาพอื่นๆ ต้องยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาใหม่ได้ที่สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ตามวันและเวลาดังกล่าว		
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนดและเขียนแผนที่บริเวณที่ขอใช้น้ำพอสั่งเขป	๑๐ นาที	๑.งานธุรการ สำนักการประปา
๒. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานและแจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบ	๕ นาที	๒.งานธุรการ สำนักการประปา
๓. งานติดตั้ง ๒ ออกสำรวจ จัดทำแบบแปลนและประมาณราคา ค่าใช้จ่ายและเสนอผู้บังคับบัญชาอนุญาตตามลำดับ	๗ วัน	๓.งานติดตั้ง ๒ สำนักการประปา
๔. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้วจะแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	๔.งานธุรการ สำนักการประปา
๕. ผู้ขอใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักการประปา เทศบาลนครราชสีมา	๑๐ นาที	๕.งานการเงินและบัญชี สำนักการเทศบาลนครนครราชสีมา
๖. สำนักการประปา จะดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำและลงทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำ	๓ วัน	๖.งานติดตั้ง ๑ และงานธุรการ สำนักการประปา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๑ วัน		
รายการเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว		
๑.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจของผู้ขอใช้น้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้น้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	สำเนาหนังสืออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ในกรณีปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๑ ชุด
เอกสารเพิ่มเติมในกรณีต่าง ๆ		
๑.	กรณีเป็นนิติบุคคล ต้องมีหนังสือรับรองการจดทะเบียน	
๒.	กรณีมอบอำนาจต้องมีหนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ	
๓.	กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ต้องมีหนังสือยินยอมจากเจ้าของที่ดิน การขอใช้น้ำประปาชั่วคราวให้ขอคราวละไม่เกิน ๖ เดือน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นที่จะต้อง ใช้เกินเวลาที่กำหนดให้มายื่นคำขอขยายเวลาการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว	

อัตราค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

(๑) ค่าประกันการใช้น้ำ การประปาจะเรียกเก็บตามขนาดมาตรวัดน้ำ เพื่อเป็นหลักประกันในการชำระค่าน้ำประปาแต่ละเดือน ผู้ใช้น้ำจะได้รับค่าประกันการใช้น้ำคืนเต็มจำนวนเมื่อยกเลิกการใช้น้ำกรณีไม่มีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา กรณีเป็นหน่วยราชการจะได้รับการยกเว้นค่าประกันการใช้น้ำ

(๒) ค่าแรงงาน ค่าวัสดุอุปกรณ์ อันได้แก่ ค่าแรงงาน มาตรวัดน้ำ ท่อประปาและอุปกรณ์ อื่นๆ ที่ใช้ในการติดตั้งนับถัดจากมาตรวัดน้ำถึงจุดประสาณท่อ ผู้ยื่นคำร้องจะต้องเสียตามราคาเหมาจ่ายตามอัตราค่าบริการการขอใช้น้ำประปาและการประปาจะดำเนินการให้ เว้นแต่ท่อและอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำที่ผู้ขอใช้น้ำต้องดำเนินการเอง การติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาดไม่เกิน ๑" ให้ใช้อุปกรณ์ท่อที่มีขนาดใหญ่กว่ามาตรวัดน้ำอย่างน้อย ๑ ขนาด เพื่อประสานกับท่อประสาณทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำและระยะห่างจากท่อเมนประสาณไม่เกิน ๑๐ เมตร จะใช้ราคาเหมาจ่ายไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
อัตราค่าเหมาจ่ายการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	รายละเอียดราคาเหมาจ่าย(บาท)				สรุป รวมค่าเหมาจ่าย (บาท)	หมายเหตุ
	วัสดุอุปกรณ์	ค่าประกัน การใช้น้ำ	ค่าเช่ามาตรวัดน้ำ	ค่าแรงติดตั้ง และประสาณท่อ		
๑/๒"	๒,๕๐๐	๓,๐๐๐	๖๐๐	๖๕๐	๖,๗๕๐	ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม
๓/๔"	๒,๕๐๐	๕,๐๐๐	๑,๒๐๐	๖๕๐	๙,๓๕๐	
๑"	๒,๕๐๐	๑๐,๐๐๐	๑,๘๐๐	๗๕๐	๑๕,๐๕๐	
๑ ๑/๒"	คิดค่าใช้จ่าย ตามประมาณการ	๑๐,๐๐๐	๒,๔๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่าย ตามประมาณการ	
๒"	คิดค่าใช้จ่าย ตามประมาณการ	๑๐,๐๐๐	๓,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่าย ตามประมาณการ	

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔ - ๒๔๑๕๐๐
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑132 เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุญาตขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

คำร้องฉบับที่...../ ๕๘

เลขที่รับคำร้องลำดับที่...../ ๕๘

คำร้องเรื่อง **ขอต่อน้ำประปาชั่วคราว**

ทำที่ สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
วันที่.....๒๓ เมษายน ๒๕๕๘.....

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาวนายแสนดี จริงใจ.....อายุ...๓๐.....ปี เชื้อชาติ...ไทย.....
อยู่บ้านเลขที่...๑๑๑.....หมู่ที่.....ถนน...เดชอุดม.....ตำบล...ในเมือง.....อำเภอ...เมือง.....
จังหวัด...นครราชสีมา.....ขอทำคำร้องยื่นต่อสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้
ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์ต่อน้ำประปาเข้าบ้านเลขที่...ใช้ในการก่อสร้างอาคาร...ถนน...เดชอุดม.....
ตำบลในเมือง.....อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ลงชื่อ ...นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(...นายแสนดี จริงใจ.....)

- เอกสารประกอบการยื่นขอ
- 1. บัตรประจำตัว
 - 2. สำเนาทะเบียนบ้าน
 - 3.....

ตรวจ.....ผู้รับคำร้อง
ตรวจถูกต้อง.....หัวหน้างานธุรการ

สำรวจแล้ว ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมให้กับ สำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	เป็นเงิน (บาท)
๑	ค่ามาตรวัดน้ำขนาด Ø.....จำนวน.....เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งระยะไม่เกิน ๑๐ เมตร	
๒	ค่ามาตรวัดน้ำขนาด Ø.....จำนวน.....เครื่อง (ประมาณการตามจริง)	
๓	ค่าเช่ามาตรวัดน้ำขนาด Ø.....จำนวน.....เดือน พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งระยะไม่เกิน ๑๐ เมตร	
๔	ค่าเช่ามาตรวัดน้ำขนาด Ø.....จำนวน.....เดือน (ประมาณการตามจริง)	
๕	ค่าธรรมเนียมประสานท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ	
๖	ค่าตรวจ	
๗	ค่าวัสดุอุปกรณ์	
๘	ค่าแรงขุดดิน	
๙	ค่าซ่อมถนนยาง/คอนกรีต	
	รวมเป็นเงิน	
๑๐	ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗%	
๑๑	ค่าประกันการใช้น้ำ	
๑๒	ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗%	
๑๓	เงินอุทิศเป็นค่าจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้,ท่อ-อุปกรณ์ประปา การใช้น้ำนอกเขตเทศบาล	
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	

รวม.....รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....)

ลงชื่อ.....ผู้ประมาณการ ลงชื่อ.....หัวหน้างานวิศวกรรม
(.....) (.....)

ลงชื่อ.....หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม ลงชื่อ.....ผ.ส่วนบริการและซ่อมบำรุง
(.....) (.....)

เรียน ปลัดเทศบาล ลงชื่อ..... (.....) ผู้อำนวยการสำนักงานประปา	เรียน นายกเทศมนตรี ลงชื่อ..... (.....) ปลัดเทศบาล	คำสั่ง ลงชื่อ..... (.....) นายกเทศมนตรี
--	--	--

บ้านเลขที่...๑๑๑.....
ถนน...เดชอุดม.....
ผู้ให้สัญญาชื่อ..นายแสนดี จริงใจ.....

ผู้ใช้น้ำเขต.....
เลขที่ผู้ใช้น้ำ.....
วันที่ติดตั้ง.....

หนังสือสัญญาการใช้น้ำประปา

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน.....พ.ศ..๒๕๕๘.....

ข้าพเจ้านาย / นาง / นางสาว...นายแสนดี จริงใจ.....ขอให้สำนักงานการประปา

เทศบาลนครนครราชสีมา จัดการต่อท่อสำหรับส่งน้ำประปา เข้าในบ้านของข้าพเจ้าและข้าพเจ้ายอมรับจะปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาดังข้อความ ที่แจ้งต่อไปนี้

๑. ข้าพเจ้ายอมให้สัญญาว่าจะไม่ซ่อมแซม หรือยินยอมให้ผู้หนึ่งผู้ใดทำการเกี่ยวข้องอย่างหนึ่งอย่างใดกับท่อที่ต่อเข้าไปกับเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำ โดยมีได้ขออนุญาตต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา เป็นอันขาด และถ้าสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องเหล่านี้ด้วยเหตุใด ๆ แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินซ่อมแซมแก้ไขนั้นให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๒. ในระหว่างที่ใช้สัญญานี้อยู่ ถ้ามีน้ำรั่วเปลืองไป ณ เวลาหนึ่งเวลาใด น้ำที่รั่วเปลืองไปนั้นจะเป็นเพราะท่อที่ต่อภายนอก มาตรวัดน้ำ หรือเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำชำรุด และมีได้ซ่อมก็ตาม ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นค่าเสียหายทดแทนน้ำรั่วไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน แต่ถ้าปรากฏว่า น้ำรั่วเปลืองไปนั้นเป็นเหตุการณ์ชำรุดเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งข้าพเจ้าได้รายงานแจ้งเหตุเป็น ลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาได้ตรวจพบแล้วนั้น ข้าพเจ้าไม่ต้องขอใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๓. หากมีน้ำรั่วภายในมาตรวัดน้ำ อาจเป็นเพราะท่อส่งน้ำภายในมาตรวัดน้ำชำรุด หรืออุปกรณ์ภายในบ้านชำรุดก็ตาม ถือว่าเป็นความผิดพลาดของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ตามตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ

๔. แม้ว่าในเวลาหนึ่งเวลาใดที่ใช้หนังสือสัญญานี้อยู่ ถ้าเจ้าหน้าที่คนหนึ่งคนใดของสำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา ตรวจพบว่ามาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้สำหรับการใช้น้ำในบ้าน มีผู้ใดเปิดโดยมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดก็ดี หรือมีผู้ถูกต้องทำให้เสียหายก็ดี หรือตามที่ประทับผนึกไว้ในวันแตก ชำรุดหรือมีผู้ทำลายเสียหายก็ดี ถ้ามีเหตุเช่นนี้แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาล นครนครราชสีมา ในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ และชำระค่าชดเชยจำนวนน้ำที่สูญหายไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน รวมทั้งค่าปรับฐานผิด ระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปาอีก ๓,๐๐๐ บาท เป็นอย่างน้อย

๕. ข้าพเจ้ายอมให้เจ้าพนักงานของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งมีหน้าที่เข้าในบ้านที่กล่าวนี้ได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเวลากลางวันหรือกลางคืนก็ตาม เพื่อตรวจมาตรวัดน้ำหรือแนวท่อต่าง ๆ เมื่อจำเป็นจะต้องตรวจ

๖. ข้าพเจ้ายอมชำระเงินค่าน้ำประปาตามที่ตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ ซึ่งสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาจะได้ติดตั้งไว้สำหรับจำนวนน้ำซึ่งใช้ในบ้านที่กล่าวนี้ และยอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนและอื่น ๆ ซึ่งได้กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือในอัตราซึ่งจำได้แก่ข้อกำหนดต่อไป

๗. ข้าพเจ้ายินยอมชำระเงินค่าน้ำประปาให้กับสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในอัตราขั้นต่ำตามที่กำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้น้ำไม่ถึง ๕ ลูกบาศก์เมตร / เดือน หรือมิได้ใช้น้ำเลยในเดือนนั้น (อัตรานี้ยังไม่รวมค่าบริการประจำเดือน) สำหรับผู้ที่ได้รับส่วนลดค่าน้ำหนึ่งในสามจะได้รับส่วนลดเฉพาะส่วนที่เกินจากอัตราขั้นต่ำเท่านั้น

๘. ข้าพเจ้ายอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนตามอัตราที่เทศบาลนครนครราชสีมากำหนดไว้ในขณะนี้หรือในภายภาคหน้า รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม หรืออื่น ๆ ที่จะได้กำหนดในโอกาสต่อไป

๙. ข้าพเจ้าให้สัญญาว่า ท่อและเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อจากท่อเมนจนถึงมาตรวัดน้ำข้าพเจ้าขอยกให้เป็นสมบัติของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา และสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีสิทธิที่จะตัดต่อให้ผู้อื่นใช้ อันเป็นผลประโยชน์ของสำนักงานการประปาได้ทุกประการ

๑๐. หากข้าพเจ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในหนังสือสัญญานี้แม้แต่ข้อหนึ่งข้อใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีอำนาจที่จะเลิกส่งใช้น้ำในบ้านที่กล่าวนี้ และยกเลิกหนังสือสัญญานี้เสียก็ได้ แต่จำนวนเงินต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าจะต้องชดใช้ให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาตามที่ค้างอยู่เวลานั้นมากน้อยเท่าใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีสิทธิที่จะฟ้องเรียกเอาจากข้าพเจ้าได้ ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าได้รับข้อบังคับต่าง ๆ ว่าด้วยการใช้น้ำประปาของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา และหากสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาออกข้อบังคับหรือระเบียบอันใดเกี่ยวกับสำนักงานการประปาเทศบาลขึ้นในภายหน้า ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามข้อบังคับนั้นทุกประการ

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

เขียนที่..สำนักงานประปาเทศบาลนคร

วันที่.....๒๓.....เดือน.....เมษายน.....พ . ศ๒๕๕๘.....

ข้าพเจ้า.....นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี สัญชาติ.....ไทย.....เชื้อชาติ.....ไทย.....
ตั้งบ้านเรือนอยู่ที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ชอย.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....
อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด.....นครราชสีมา.....ขอให้ข้อตกลงกับสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา
ในการยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาดังนี้

๑. แนวเขตที่ข้าพเจ้าหรือผู้แทนข้าพเจ้า ได้ชี้ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา สํารวจประมาณการวางท่อต่อน้ำในบ้านนี้ เป็นกรรมสิทธิ์อันพึงมีของข้าพเจ้า หากในอนาคตต่อไปมีผู้
ทักท้วงจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าพ้นจากกรรมสิทธิ์นั้นแล้ว การประปามีสิทธิที่จะรื้อถอนท่อประปาและงดการจ่ายน้ำให้
ข้าพเจ้าได้ โดยข้าพเจ้าไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

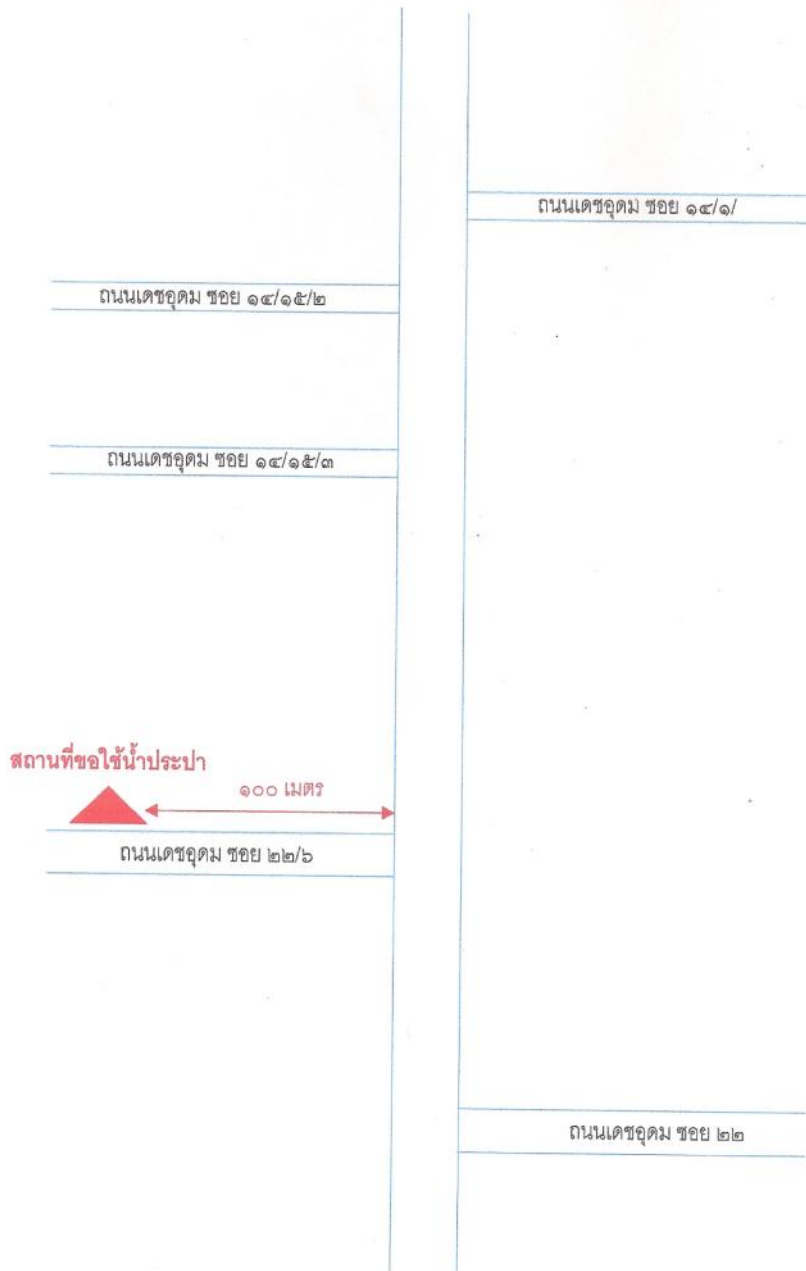
๒. ในการดำเนินการขออนุญาตน้ำประปา โดยข้าพเจ้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการวางท่อ
ประปาจากจุดแนวเมนประปาเดิม ถึงจุดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำครั้งนี้ เมื่อสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา
ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่า บรรดาท่อและอุปกรณ์การประปาต้องตกเป็นสมบัติของสำนักงาน
ประปาเทศบาลนครนครราชสีมา หากภายหลังมีผู้ใดมาต่อน้ำจากท่อดังกล่าวเป็นสิทธิ์ของสำนักงานประปาเทศบาล
นครนครราชสีมา ที่จะอนุญาตให้ต่อท่อได้ โดยข้าพเจ้าไม่เรียกร้องสิทธิ์ใด ๆ ทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ขอใช้น้ำ
(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

ลงชื่อ.....พยาน / เจ้าหน้าที่
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

แผนที่สถานที่ขอใช้น้ำประปา



นายแสนดี จรุงใจ

๐๙๐-๙๙๙-๙๙๙๙