

คู่มือประชาชน		
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว	
งานที่ให้บริการ	ขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	
สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐ ต่อ ๑๗๐๘	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ		
ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์ขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ เนื่องจากปริมาณการใช้น้ำน้อยลงหรือมากขึ้น จะต้องยื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำที่สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ตามวัน และเวลาราชการ		
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ใช้น้ำประปายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนด และเขียนแผนที่บริเวณที่ขอใช้น้ำพอสังเขป	๑๐ นาที	๑.งานธุรการ สำนักงานประปา
๒. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน และแจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบ	๕ นาที	๒.งานธุรการ สำนักงานประปา
๓. งานติดตั้ง ออกสำรวจ จัดทำแบบแปลน และประมาณราคา ค่าใช้จ่ายและเสนอผู้บังคับบัญชาอนุญาตตามลำดับ	๗ วัน	๓.งานติดตั้ง 2 สำนักงานประปา
๔. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้ว แจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	๔.งานธุรการ สำนักงานประปา
๕. ผู้ใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐ นาที	๕.งานการเงินและบัญชี สำนักงานประปา
๖. สำนักงานประปา จะติดตั้งมาตรวัดน้ำให้และบันทึกข้อมูลในระบบ	๓ วัน	๖.งานติดตั้ง , งานธุรการ สำนักงานประปา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๑ วัน		
รายการเอกสารหลักฐานประกอบขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ		
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้		
๑.	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ ของผู้ใช้น้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	ทะเบียนบ้านของผู้ใช้น้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	ทะเบียนบ้านหลังที่ขอดำเนินการ	จำนวน ๑ ฉบับ
๔.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ

## อัตราค่าธรรมเนียมขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ

การเพิ่มหรือลดขนาดมาตรวัดน้ำ ผู้ยื่นคำร้องขอต้องชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่นเดียวกับการขอใช้น้ำประปาใหม่ โดยการประปาจะคืนเงินค่าประกันการใช้น้ำที่เรียกเก็บไว้เดิมให้

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	รายละเอียดราคาเหมาจ่าย(บาท)				สรุป รวมค่าเหมาจ่าย (บาท)	หมายเหตุ
	วัสดุอุปกรณ์	ค่ามาตรวัดน้ำ	ค่าประกัน การใช้น้ำ	ค่าแรงติดตั้งและ ประสานท่อ		
๑/๒"	๒,๕๐๐	๙๖๐	๕๐๐	๖๕๐	๔,๖๑๐	ไม่รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม
๓/๔"	๒,๕๐๐	๑,๑๘๐	๘๐๐	๖๕๐	๕,๑๓๐	
๑"	๒,๕๐๐	๒,๐๕๐	๑,๕๐๐	๗๕๐	๖,๘๐๐	
๑ ๑/๒"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๕,๖๕๐	๓,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๒"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๑๑,๐๐๐	๔,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๒ ๑/๒"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๑๕,๙๐๐	๕,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๓"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๒๑,๒๘๐	๑๐,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๔"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๒๕,๒๐๐	๑๕,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๖"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๔๐,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

## ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุญาตขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ

คำร้องฉบับที่...../ ๖๓

เลขที่รับคำร้องลำดับที่...../ ๖๓

### คำร้องเรื่อง ขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ

ทำที่ สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา

วันที่.....๒๓ เมษายน ๒๕๖๓.....

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว .....นายแสนดี จริงใจ.....อายุ...๓๐...ปี เชื้อชาติ...ไทย.....

อยู่บ้านเลขที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ถนน...เดชอุดม.....ตำบล...ในเมือง.....อำเภอ...เมือง.....

จังหวัด...นครราชสีมา.....ขอทำคำร้องยื่นต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอน้ำประปาเข้าบ้านเลขที่.....๑๑๑.....ถนน...เดชอุดม.....

ตำบล .....ในเมือง.....อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ลงชื่อ ...นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ยื่นคำร้อง

ตรวจ.....ผู้รับคำร้อง

ตรวจถูกต้อง.....หัวหน้างานธุรการ

เอกสารประกอบการยื่นขอ

๑. บัตรประจำตัว

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

๓.....

สำรวจแล้ว ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมให้กับ สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาดังนี้

ลำดับที่	รายการ	เป็นเงิน (บาท)
๑	ค่ามาตรวัดน้ำขนาด ๐.....จำนวน.....เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งระยะไม่เกิน ๑๐ เมตร	
๒	ค่ามาตรวัดน้ำขนาด ๐.....จำนวน.....เครื่อง (ประมาณการตามจริง)	
๓	ค่าเช่ามาตรวัดน้ำขนาด ๐.....จำนวน.....เดือน พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งระยะไม่เกิน ๑๐ เมตร	
๔	ค่าเช่ามาตรวัดน้ำขนาด ๐.....จำนวน.....เดือน (ประมาณการตามจริง)	
๕	ค่าธรรมเนียมประสานท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ	
๖	ค่าตรวจ	
๗	ค่าวัสดุอุปกรณ์	
๘	ค่าแรงขุดดิน	
๙	ค่าซ่อมถนนยาง/คอนกรีต	
	รวมเป็นเงิน	
๑๐	ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗ %	
๑๑	ค่าประกันการใช้น้ำ	
๑๒	ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗ %	
๑๓	เงินอุทิตเป็นค่าจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้,ท่อ-อุปกรณ์ประปา การใช้น้ำนอกเขตเทศบาล	
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	

รวม.....รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....)

ลงชื่อ.....ผู้ประมาณการ      ลงชื่อ.....หัวหน้างานวิศวกรรม

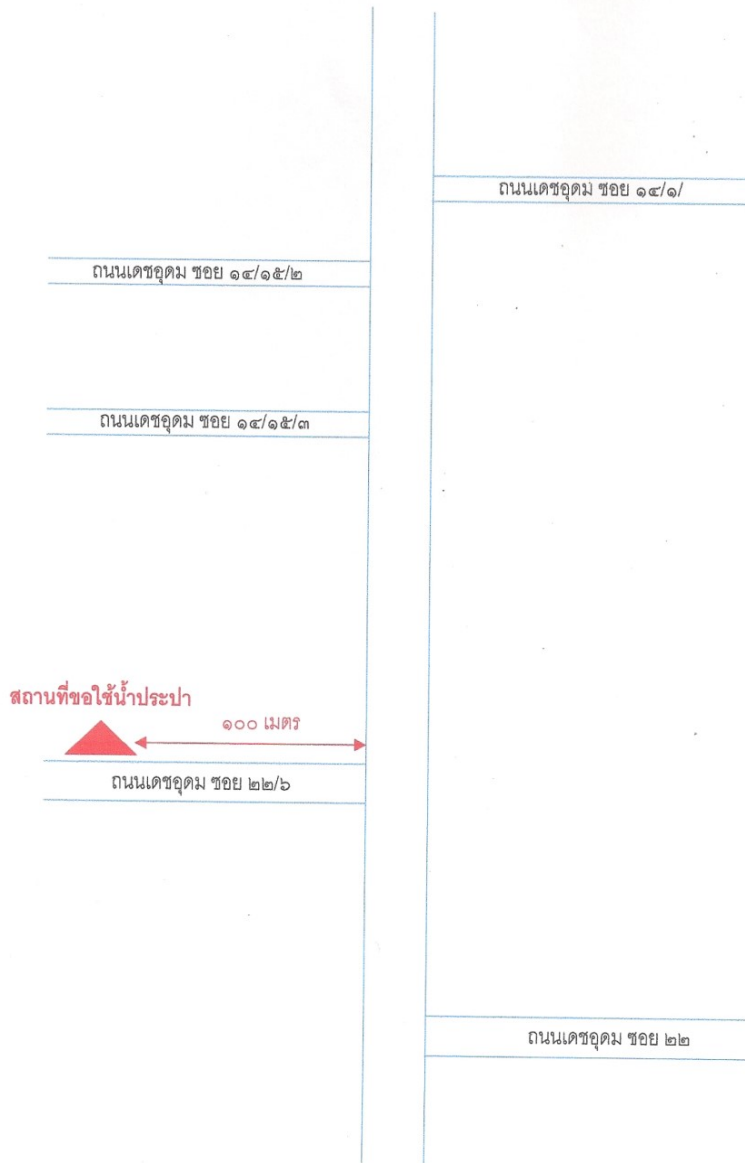
(.....)      (.....)

ลงชื่อ.....หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม      ลงชื่อ.....ผอ.ส่วนบริการและซ่อมบำรุง

(.....)      (.....)

เรียน ปลัดเทศบาล ..... ..... ลงชื่อ..... (.....) ผู้อำนวยการสำนักงานการประปา	เรียน นายกเทศมนตรี ..... ..... ลงชื่อ..... (.....) ปลัดเทศบาล	คำสั่ง ..... ..... ลงชื่อ..... (.....) นายกเทศมนตรี
---	--	--

# แผนที่สถานที่ขอใช้น้ำประปา



นายแสนดี จริงใจ

๐๙๐-๙๙๙๙-๙๙๙๙๙