

คู่มือประชาชน				
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว			
งานที่ให้บริการ	ขอใช้น้ำประปาตามเดิม			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา			
ขอบเขตการให้บริการ				
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ		ระยะเวลาเปิดให้บริการ		
สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐ ต่อ ๑๗๐๘		วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.		
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ				
ผู้ขอใช้น้ำที่ถูกต้องการจ่ายน้ำและตัดมาตรวัดน้ำ ต้องมาทำการขอตัดตั้งมาตรวัดน้ำภายในระยะเวลา ๖ เดือน นับแต่วันที่มีการงดจ่ายน้ำ				
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการขอใช้น้ำประปาตามเดิม				
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ		
๑. ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องชำระค่าน้ำที่ค้างชำระให้เรียบร้อย	๕ นาที	๑.งานจัดเก็บรายได้ สำนักการประปา		
๒. ผู้ใช้น้ำยื่นคำร้องขอใช้น้ำตามเดิม	๕ นาที	๒.งานธุรการ สำนักการประปา		
๓. ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปาตามเดิม	๕ นาที	๓.งานการเงินและบัญชี สำนักการประปา		
๔. งานตัดมาตรวัดน้ำจะนำมาตรวัดน้ำไปติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำ	๘ ชั่วโมง	๔.งานตัดมาตรวัดน้ำ สำนักการประปา		
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๘ ชั่วโมง				
รายการเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้น้ำประปาตามเดิม				
๑.	หลักฐานใบเสร็จค่าน้ำประปาเดือนใดเดือนหนึ่ง		จำนวน ๑ ฉบับ	
อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำตามเดิม				
	ลำดับที่	ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	เครื่องละจำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
	๑	ขนาด Ø ๑/๒"	๒๐๐	๑. ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๒. ไม่รวมวัสดุอุปกรณ์ท่อน้ำที่ใช้ติดตั้งมาตรวัดน้ำ
	๒	ขนาด Ø ๓/๔"	๓๐๐	
	๓	ขนาด Ø ๑"	๕๐๐	
	๔	ขนาด Ø ๑ ๑/๒"	๕๕๐	
	๕	ขนาด Ø ๒"	๗๐๐	
	๖	ขนาด Ø ๒ ๑/๒"	๘๕๐	
	๗	ขนาด Ø ๔"	๑,๐๐๐	
	๘	ขนาด Ø ๖"	๑,๔๐๐	
	๙	ขนาด Ø ๘"	๒,๐๐๐	

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุญาตขอใช้น้ำประปาตามเดิม

คำร้องฉบับที่...../ ๖๓

เลขรับคำร้องลำดับที่...../ ๖๓

คำร้องเรื่อง **ขอใช้น้ำตามเดิม**

ทำที่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

วันที่...๒๓.....เดือน...เมษายน.....พ. ศ .๒๕๖๓.....

ข้าพเจ้า.....นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี เชื้อชาติ.....ไทย.....สัญชาติ.....ไทย.....

อยู่บ้านเลขที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....อำเภอ.....เมือง.....

จังหวัด.....นครราชสีมา...ขอทำคำร้องยื่นต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

.....ขอใช้น้ำตามเดิม เนื่องจาก ถูกตัดมาตรวัดน้ำ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓.....

.....เลขผู้ใช้น้ำ ๑๑ เขต ๑ มีเงินประกันการใช้น้ำครบ ๕๐๐ บาท ขนาดมาตรวัดน้ำ ๑/๒ นิ้ว.....

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

โทรศัพท์ ๐๙๐-๙๙๙-๙๙๙๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการประปา

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

เรียน ปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรี

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

คำสั่ง

.....
.....
.....