

คู่มือประชาชน	
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว
งานที่ให้บริการ	ขอส่วนลดค่าน้ำประปา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐ ต่อ ๑๗๐๘	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	
<p>ตามระเบียบเทศบาลนครนครราชสีมา ว่าด้วยการประกอบกิจการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๕๗ การให้ส่วนลดค่าน้ำประปาแก่ทหารผ่านศึกและครอบครัว</p> <p>ทหารผ่านศึกหรือครอบครัวที่มีสิทธิได้รับส่วนลดค่าน้ำประปา คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ทหารผ่านศึกประจำการ ได้แก่ ผู้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันมีศักดิ์รามาธิบดี ด้วยความกล้าหาญ เหรียญดุษฎีมาลา เข็มกล้าหาญ หรือเหรียญกล้าหาญ เหรียญงานพระราชทานสงครามในทวีปยุโรป หรือเหรียญชัยสมรภูมิ หรือเหรียญพิทักษ์เสรีชนชั้นที่ ๑</li> <li>๒. ทหารผ่านศึกนอกประจำการ <ol style="list-style-type: none"> <li>(ก) ผู้ได้รับบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการบัตรชั้นที่ ๑</li> <li>(ข) ผู้ได้รับบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการบัตรชั้นที่ ๒</li> </ol> </li> <li>๓. ครอบครัว ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>(ก) ครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการบัตรชั้นที่ ๑</li> <li>(ข) ครอบครัวทหารผ่านศึกผู้ถือบัตรชั้นที่ ๑ (ครอบครัวทหารที่เสียชีวิตขณะปฏิบัติหน้าที่)</li> <li>(ค) ครอบครัวทหารที่ได้รับพระราชทานเหรียญงานพระราชทานสงครามในทวีปยุโรป หรือเหรียญชัยสมรภูมิ ที่ทางราชการสามเหล้าทัพออกสมุดคู่มือให้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(ง) ทายาทผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชัยสมรภูมิ</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>๔. สิทธิที่จะได้รับส่วนลดค่าน้ำประปาลิ้นสุดลง เมื่อ <ol style="list-style-type: none"> <li>(ก) ผู้ได้รับสิทธิถึงแก่ความตาย</li> <li>(ข) เมื่อครอบครัวพ้นจากความผูกพันทางครอบครัวกับทหารผ่านศึกตามกฎหมาย</li> <li>(ค) เมื่อผู้ได้รับสิทธิเลิกใช้น้ำประปา หรือโอนสิทธิการใช้น้ำประปาให้ผู้อื่น หรือย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ที่อื่น</li> <li>(ง) เมื่อผู้ใช้สิทธิได้ละเมิดการใช้น้ำประปาตามระเบียบนี้</li> </ol> </li> </ol> <p>ทหารผ่านศึกหรือครอบครัวที่มีสิทธิได้รับส่วนลดค่าน้ำประปาให้ลดในอัตราหนึ่งในสามของค่าน้ำประปารายเดือน ผู้ได้รับสิทธิลดค่าน้ำประปาต้องมายื่นคำร้องแสดงตนที่สำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมาภายในเดือน มกราคมของทุกปี</p>	

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการขอส่วนลดค่าน้ำประปา

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนด	๕ นาที	๑.งานธุรการ สำนักงานการประปา
๒. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	๕ นาที	๒.งานธุรการ สำนักงานการประปา
๓. ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบ	๑ วัน	๓.งานจัดเก็บรายได้ สำนักงานการประปา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน		

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบขอส่วนลดค่าน้ำประปา

### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ ของผู้ใช้น้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	สำเนาทะเบียนบ้าน ซึ่งชื่อของผู้มีสิทธิได้รับส่วนลดค่าน้ำประปาอยู่ในสำเนาทะเบียนบ้านนั้น	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ
๔.	บัตรประจำตัวหรือสมุดคู่มือประจำครอบครัวทหารผ่านศึก (ผู้ขอส่วนลดค่าน้ำประปาอาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทนได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำเอกสาร -สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน -สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้รับมอบอำนาจไปแสดงด้วย อย่างละ 1 ฉบับ)	จำนวน ๑ ฉบับ

### อัตราค่าธรรมเนียมขอส่วนลดค่าน้ำประปา

-ไม่มีค่าธรรมเนียม

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>



