

คู่มือประชาชน		
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว	
งานที่ให้บริการ	ขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	
สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐ ต่อ ๑๗๐๘	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ		
การโอนสิทธิในการใช้น้ำประปา กรณีซื้อขายอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง กรณีได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ทางมรดก กรณีการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โดยวิธีอื่น เมื่อมีความประสงค์จะโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ จะต้องยื่นคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อที่สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ตามวัน และเวลาราชการ		
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนด	๕ นาที	๑.งานธุรการ สำนักงานประปา
๒. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	๕ นาที	๒.งานธุรการ สำนักงานประปา
๓. ผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อจะต้องชำระค่าน้ำที่ค้างชำระให้เรียบร้อย	๕ นาที	๓.งานจัดเก็บรายได้ สำนักงานประปา
๔. ผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักงานประปา	๑๐ นาที	๔.งานการเงินและบัญชี สำนักงานประปา
๕. เสนอผู้บังคับบัญชาอนุญาตตามลำดับ	๓ วัน	๕.งานธุรการ สำนักงานประปา
๖. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้ว ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบ	๒ วัน	๕.งานจัดเก็บรายได้ สำนักงานประปา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๕ วัน		
รายการเอกสารหลักฐานประกอบขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ		
กรณีไม่มีตัวตนผู้โอน/กรณีการซื้อ-ขาย		
๑.	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	ทะเบียนบ้านของผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	สัญญาซื้อ-ขาย (ต้องระบุบ้านเลขที่)	จำนวน ๑ ฉบับ
4.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา หมายเหตุ กรณีเป็นนิติบุคคลต้องแนบหนังสือรับรองการจดทะเบียน ผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจต้องแนบสำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวมาด้วย	จำนวน ๑ ฉบับ

กรณีการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ทางมรดก

๑.	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	ทะเบียนบ้านของผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	หลักฐานการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ทางมรดก	จำนวน ๑ ฉบับ
4.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ

กรณีการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โดยวิธีอื่น

๑.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	สำเนาหลักฐานการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์	จำนวน ๑ ฉบับ
4.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ

อัตราค่าธรรมเนียมการขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ

ขนาด มาตรวัดน้ำ(นิ้ว)	ค่า ประกัน	ภาษี ๓%	ราคา รวมภาษี	ค่าบริการ โอนสิทธิ์	ภาษี ๓%	ราคา รวม ภาษี	ราคารวม
๑/๒"	๕๐๐	๓๕	๕๓๕	๒๐๐	๑๔	๒๑๔	๗๔๙
๓/๔"	๘๐๐	๕๖	๘๕๖				๘๕๖
๑"	๑,๕๐๐	๑๐๕	๑,๖๐๕				๑,๖๐๕
๑ ๑/๒"	๓,๐๐๐	๒๑๐	๓,๒๑๐				๓,๒๑๐
๒"	๔,๐๐๐	๒๘๐	๔,๒๘๐				๔,๒๘๐
๒ ๑/๒"	๕,๐๐๐	๓๕๐	๕,๓๕๐				๕,๓๕๐
๓"	๑๐,๐๐๐	๗๐๐	๑๐,๗๐๐				๑๐,๗๐๐
๔"	๑๕,๐๐๐	๑,๐๕๐	๑๖,๐๕๐				๑๖,๐๕๐
๖"	๒๕,๐๐๐	๑,๗๕๐	๒๖,๗๕๐				๒๖,๗๕๐

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๔๑-๕๐๐
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

แบบขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ

เขียนที่..สำนักงานการประปาเทศบาลนคร

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน...พ.ศ...๒๕๖๓.....

ข้าพเจ้า...นายแสนดี จริงใจ.....อายุ...๓๐...ปี อยู่บ้านเลขที่...๑๑๑.....

หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....

อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด.....นครราชสีมา..

ขอยื่นคำร้องเพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ จาก...นายรักเดียว ใจเดียว.....

ผู้ใช้น้ำ ป...๑๑...เขต...๑..... ตั้งอยู่บ้านเลขที่...๑๑๑.....หมู่ที่.....ซอย.....

ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด.....นครราชสีมา.....

เป็น...นายแสนดี จริงใจ.....

เนื่องจาก...ซื้อ-ขายบ้านพร้อมที่ดินแล้ว.....

หากการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประกาศครั้งนี้มีการทักท้วงสิทธิผู้ใช้น้ำจากเจ้าของเดิมในภายหลัง

ข้าพเจ้ายินยอมที่จะรับผิดชอบและชดใช้ค่าเสียหายแทนเทศบาล โดยไม่มีเงื่อนไข

เลขผู้ใช้น้ำ ๑๑ เขต ๑ ขนาดมาตรวัดน้ำ ๑/๒ นิ้ว

ลงชื่อ...นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ขอโอน

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

โทรศัพท์ ๐๙๐-๙๙๙-๙๙๙๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการประปา

เรียน ปลัดเทศบาล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(ลงชื่อ).....

(.....)

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรี

ผู้อำนวยการสำนักงานการประปา

.....

คำสั่ง

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....

.....

(.....)

ปลัดเทศบาล

บ้านเลขที่...๑๑๑.....

ผู้ใช้น้ำเขต.....

ถนน...เดชอุดม.....

เลขที่ผู้ใช้น้ำ.....

ผู้ให้สัญญาชื่อ..นายแสนดี จริงใจ.....

วันที่ติดตั้ง.....

หนังสือสัญญาการใช้น้ำประปา

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน.....พ.ศ..๒๕๖๓.....

ข้าพเจ้านาย / นาง / นางสาว...นายแสนดี จริงใจ.....ขอให้สำนักงานการประปา

เทศบาลนครนครราชสีมา จัดการต่อท่อสำหรับส่งน้ำประปาเข้าในบ้านของข้าพเจ้าและข้าพเจ้ายอมรับจะปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาตั้งข้อความที่แจ้งต่อไปนี้

๑. ข้าพเจ้ายอมให้สัญญาว่าจะไม่ซ่อมแซม หรือยินยอมให้ผู้อื่นผู้ใดทำการเกี่ยวข้องอย่างหนึ่งอย่างใดกับท่อที่ต่อเข้าไปกับเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำ โดยมีได้ขออนุญาตต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา เป็นอันขาด และถ้าสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องเหล่านี้ด้วยเหตุใด ๆ แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินซ่อมแซมแก้ไขนั้นให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๒. ในระหว่างที่ใช้สัญญานี้อยู่ ถ้ามีน้ำรั่วเปลืองไป ณ เวลาหนึ่งเวลาใด น้ำที่รั่วเปลืองไปนั้นจะเป็นเพราะท่อที่ต่อภายนอกมาตรวัดน้ำ หรือเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำชำรุด และมีได้ซ่อมก็ตาม ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นค่าเสียหายทดแทนน้ำรั่วไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน แต่ถ้าปรากฏว่าน้ำรั่วเปลืองไปนั้นเป็นเหตุการณ์ชำรุดเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งข้าพเจ้าได้รายงานแจ้งเหตุเป็น ลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาได้ตรวจพบแล้วนั้น ข้าพเจ้าไม่ต้องชดใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๓. หากมีน้ำรั่วภายในมาตรวัดน้ำ อาจเป็นเพราะท่อส่งน้ำภายในมาตรวัดน้ำชำรุด หรืออุปกรณ์ภายในบ้านชำรุดก็ตาม ถือว่าเป็นความผิดพลาดของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา ตามตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ

๔. แม้ว่าในเวลาหนึ่งเวลาใดที่ใช้หนังสือสัญญานี้อยู่ ถ้าเจ้าหน้าที่คนหนึ่งคนใดของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ตรวจพบว่ามาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้สำหรับการใช้น้ำในบ้าน มีผู้ใดเปิดโดยมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดก็ดี หรือมีผู้ถูกต้องทำให้เสียหายก็ดี หรือตามที่ประทับผนึกไว้ในวันนั้นแตก ชำรุดหรือมีผู้ทำลายเสียหายก็ดี ถ้ามีเหตุเช่นนี้แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ และชำระค่าชดเชยจำนวนน้ำที่สูญหายไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน รวมทั้งค่าปรับฐานผิดระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปาอีก ๓,๐๐๐ บาท เป็นอย่างน้อย

๕. ข้าพเจ้ายอมให้เจ้าพนักงานของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งมีหน้าที่เข้าในบ้านที่กล่าวนี้ได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นเวลากลางวันหรือกลางคืนก็ตาม เพื่อตรวจมาตรวัดน้ำหรือแนวท่อต่าง ๆ เมื่อจำเป็นจะต้องตรวจ

๖. ข้าพเจ้ายอมชำระเงินค่าน้ำประปาตามที่ตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ ซึ่งสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาจะได้ติดตั้งไว้สำหรับจำนวนน้ำซึ่งใช้ในบ้านที่กล่าวนี้ และยอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนและอื่น ๆ ซึ่งได้กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือในอัตราซึ่งจำได้แก่ไขกำหนดต่อไป

๗. ข้าพเจ้ายินยอมชำระเงินค่าน้ำประปาให้กับสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในอัตราขั้นต่ำตามที่กำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้น้ำไม่ถึง ๕ ลูกบาศก์เมตร / เดือน หรือมิได้ใช้น้ำเลยในเดือนนั้น (อัตรานี้ยังไม่รวมค่าบริการประจำเดือน) สำหรับผู้ที่ได้รับส่วนลดค่าน้ำหนึ่งในสามจะได้รับส่วนลดเฉพาะส่วนที่เกินจากอัตราขั้นต่ำเท่านั้น

๘. ข้าพเจ้ายอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนตามอัตราที่เทศบาลนครนครราชสีมากำหนดไว้ในขณะนี้หรือในภายภาคหน้า รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม หรืออื่น ๆ ที่จะได้กำหนดในโอกาสต่อไป

๙. ข้าพเจ้าให้สัญญาว่า ท่อและเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อจากท่อเมนจนถึงมาตรวัดน้ำข้าพเจ้าขอยกให้เป็นสมบัติของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา และสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีสิทธิที่จะตัดต่อให้ผู้อื่นใช้ อันเป็นผลประโยชน์ของสำนักงานการประปาได้ทุกประการ

๑๐. หากข้าพเจ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในหนังสือสัญญานี้แม้แต่ข้อหนึ่งข้อใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีอำนาจที่จะเลิกส่งใช้น้ำในบ้านที่กล่าวนี้ และยกเลิกหนังสือสัญญานี้เสียก็ได้ แต่จำนวนเงินต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าจะต้องชดใช้ให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาตามที่ค้างอยู่เวลานั้นไม่น้อยเท่าใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีสิทธิที่จะฟ้องเรียกเอาจากข้าพเจ้าได้ ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าได้รับข้อบังคับต่าง ๆ ว่าด้วยการใช้น้ำประปาของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา และหากสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาออกข้อบังคับหรือระเบียบอันใดเกี่ยวกับสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมาในภายหน้า ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามข้อบังคับนั้นทุกประการ

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

เขียนที่..สำนักงานประปาเทศบาลนคร

วันที่.....๒๓.....เดือน...เมษายน.....พ . ศ๒๕๖๓.....

ข้าพเจ้า.....นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี สัญชาติ.....ไทย.....เชื้อชาติ.....ไทย.....

ตั้งบ้านเรือนอยู่ที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....

อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด...นครราชสีมา...ขอให้ข้อตกลงกับสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา
ในการยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาดังนี้

๑. แนวเขตที่ข้าพเจ้าหรือผู้แทนข้าพเจ้า ได้ชี้ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา สํารวจประมาณการวางท่อต่อน้ำในบ้านนี้ เป็นกรรมสิทธิ์อันพึงมีของข้าพเจ้า หากในโอกาสต่อไปมีผู้
ทักท้วงจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าพ้นจากกรรมสิทธิ์นั้นแล้ว การประปามีสิทธิ์ที่จะรื้อถอนท่อประปาและงดการจ่ายน้ำให้
ข้าพเจ้าได้ โดยข้าพเจ้าไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

๒. ในการดำเนินการขอต่อน้ำประปา โดยข้าพเจ้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการวางท่อประปาจากจุดแนวเมน
ประปาเดิม ถึงจุดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำครั้งนี้ เมื่อสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่า บรรดาท่อและอุปกรณ์การประปาต้องตกเป็นสมบัติของสำนักงานการประปาเทศบาลนคร
ราชสีมา หากภายหลังมีผู้ใดมาต่อน้ำจากท่อดังกล่าวเป็นสิทธิ์ของสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา ที่
จะอนุญาตให้ต่อท่อได้ โดยข้าพเจ้าไม่เรียกร้องสิทธิ์ใด ๆ ทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ขอใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

ลงชื่อ.....พยาน / เจ้าหน้าที่

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

