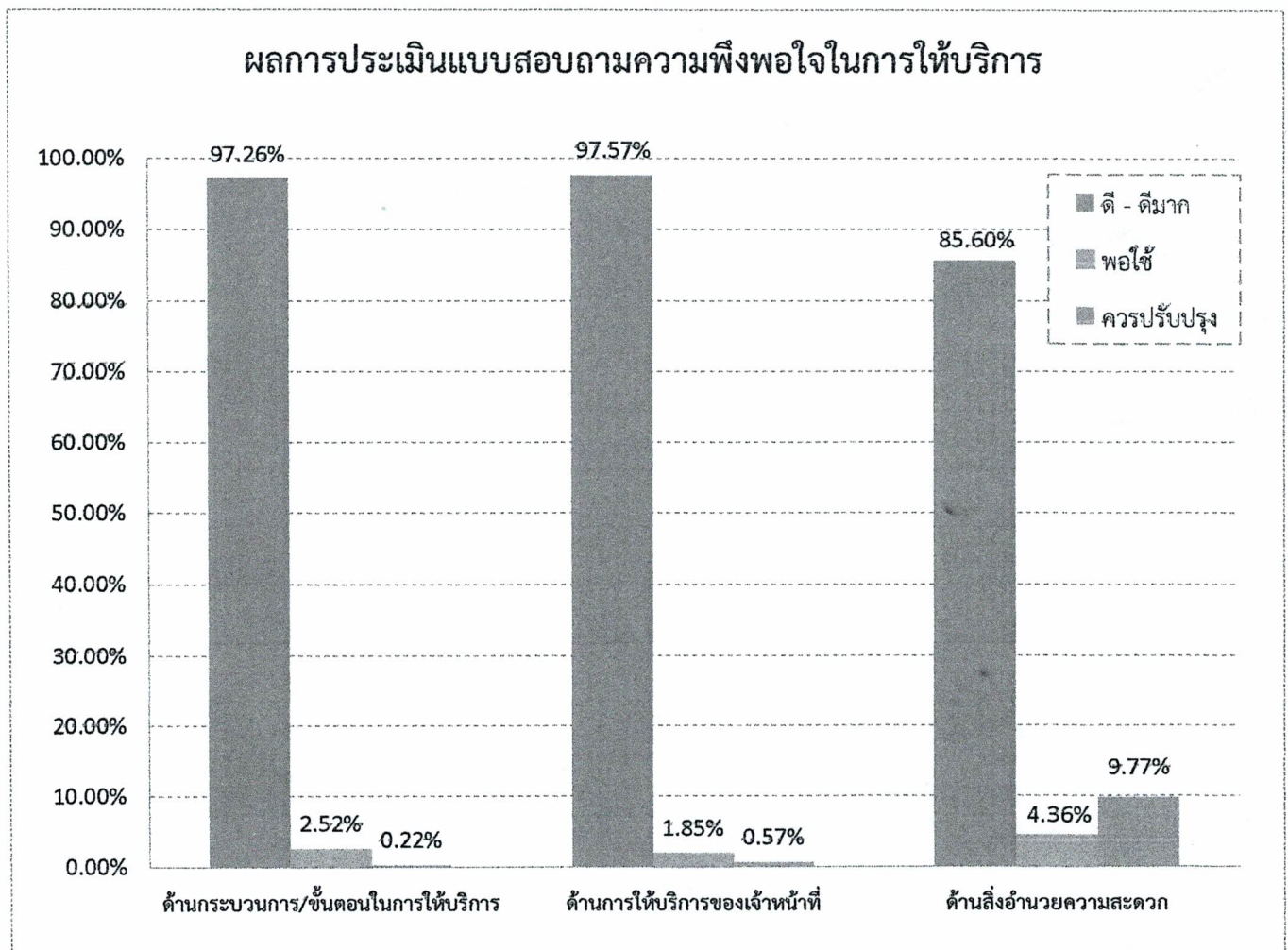


ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
ของส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา
ประจำปี เดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562
ฝ่ายพัฒนารายได้

เรื่องที่ได้รับบริการ

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	290	ราย
การชำระภาษีป้าย	79	ราย
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	84	ราย
รวม	453	ราย

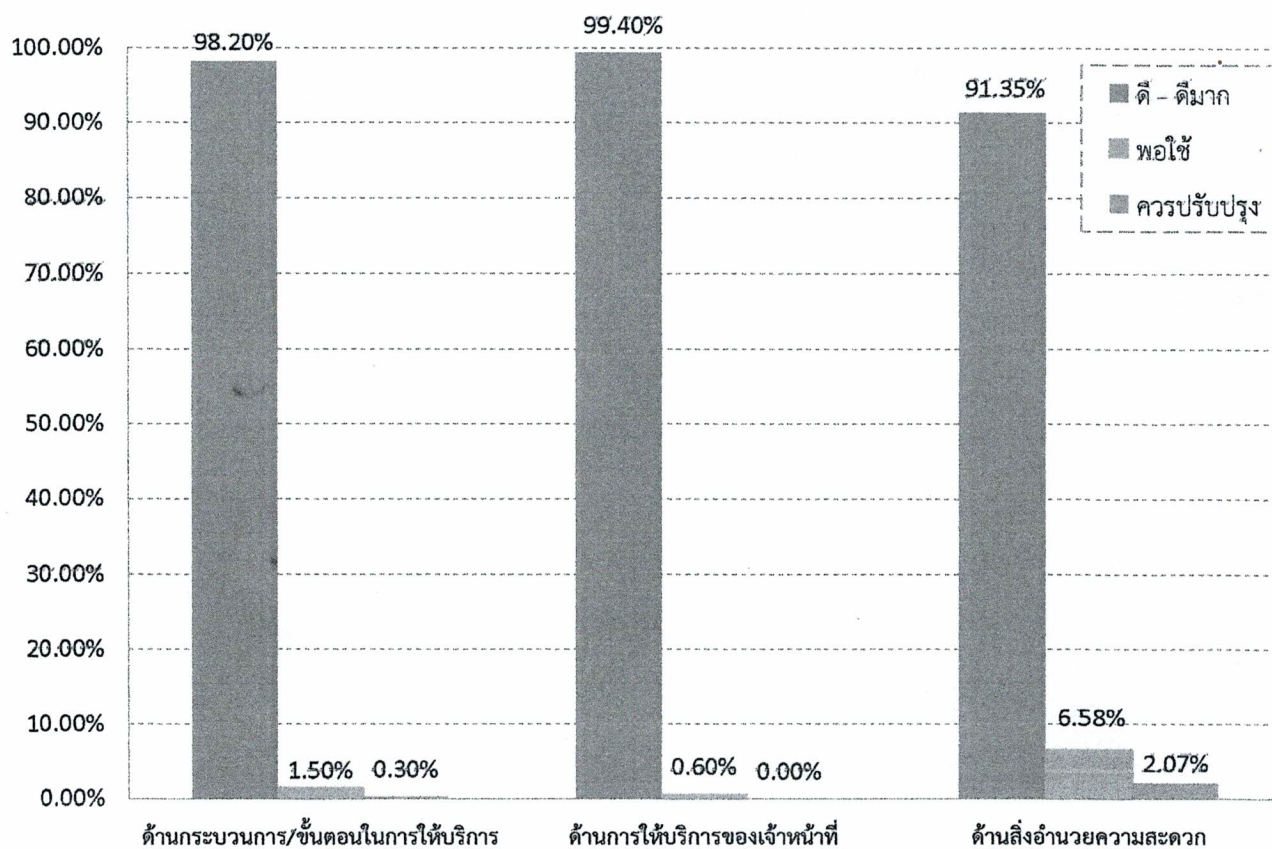


ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
 ของส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา
 ประจำเดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562
 ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

• เรื่องที่รับบริการ •

การติดต่องานแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน	112	ราย
การติดต่อเรื่องอื่นๆ	21	ราย
รวม	133	ราย

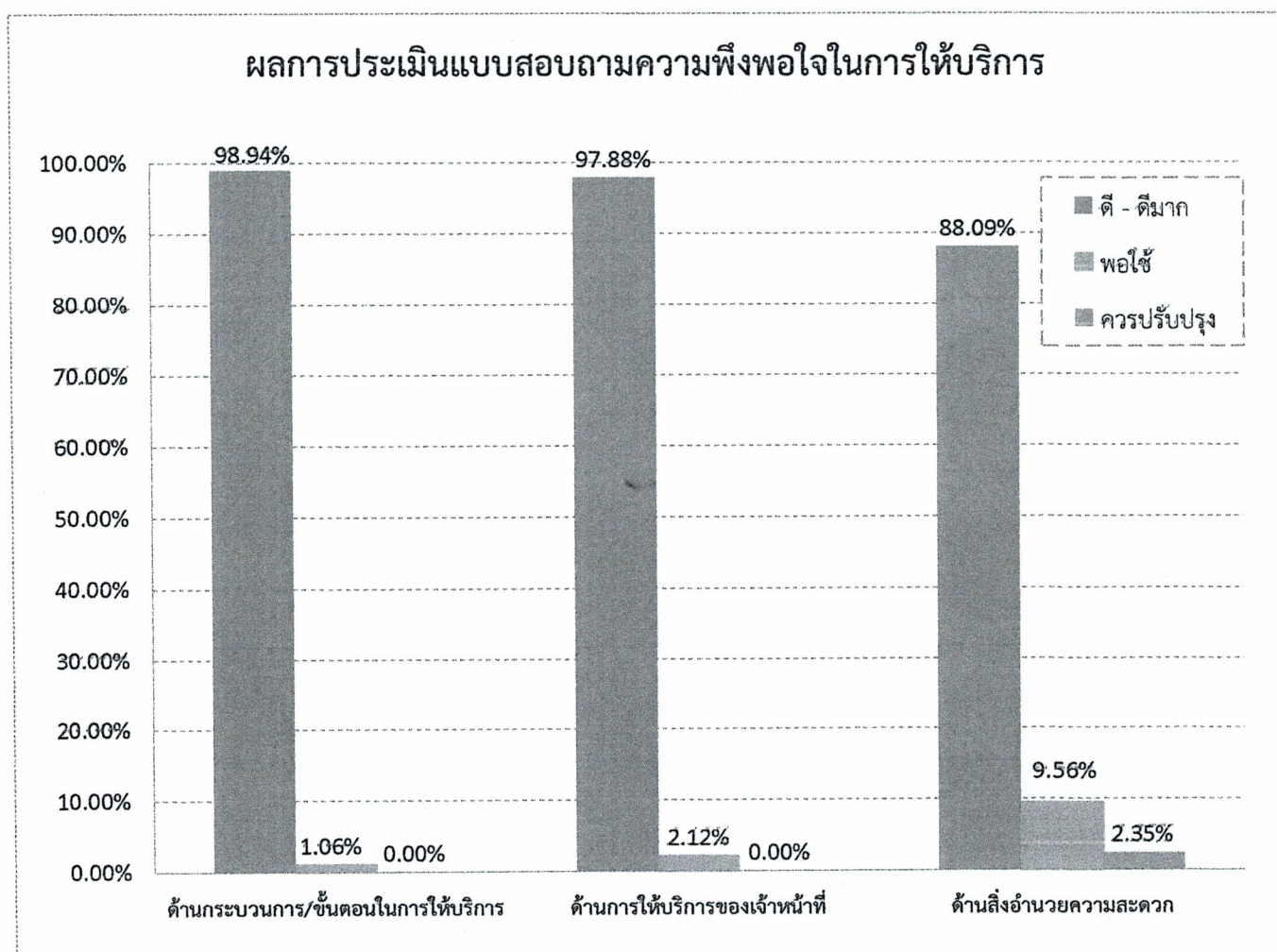
ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ



ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
 ของส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา
 ประจำเดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562
 ฝ่ายผลประโยชน์และกิจกรรมพณิชย

เรื่องพิธีบริการ

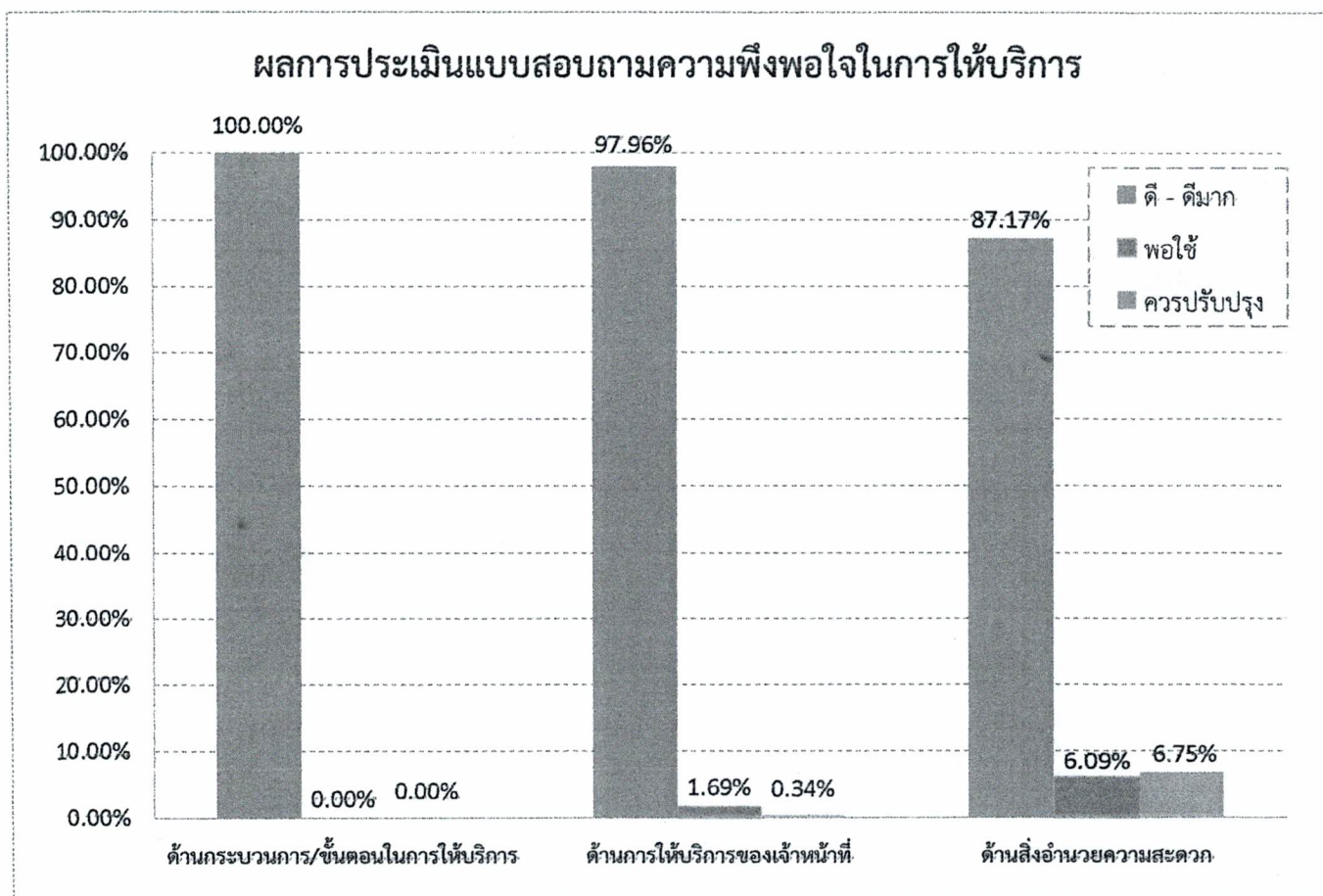
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	117	ราย
การชำระค่าเช่า ค่าตลาด ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	53	ราย
รวม	170	ราย



**ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
ของส่วนพัฒนารายได้ สำนักงานคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา
ประจำปี เดือน ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562**

เรื่องที่ได้รับบริการ

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	290	ราย
การชำระภาษีป้าย	79	ราย
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	84	ราย
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	117	ราย
การชำระค่าเช่า ค่าตลาด ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	53	ราย
การติดต่องานแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน	112	ราย
การติดต่อเรื่องอื่นๆ	21	ราย
รวม	756	ราย





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง

ที่ 308 / 2562

วันที่ 16 ตุลาคม 2562

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปี 2562

เรียน หัวหน้างานพัฒนารายได้

เรื่องเดิม ตามที่ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา ได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปี 2562 และได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในช่วงระยะเวลา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2561 ถึงเดือน กันยายน 2562

ข้อเท็จจริง บัดนี้ ได้ดำเนินการตามโครงการเสร็จสิ้นแล้วจึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ส่วนพัฒนารายได้ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2561 ถึง กันยายน 2562 โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตามรายละเอียดดังนี้

1. ฝ่ายพัฒนารายได้

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 97.26

ระดับพอใช้ ร้อยละ 2.52

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.22

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 97.57

ระดับพอใช้ ร้อยละ 1.85

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.57

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 85.60

ระดับพอใช้ ร้อยละ 4.36

ควรปรับปรุง ร้อยละ 9.77

2. ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ
 - ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 98.20
 - ระดับพอใช้ ร้อยละ 1.50
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.30
- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 99.40
 - ระดับพอใช้ ร้อยละ 0.60
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.00
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 91.35
 - ระดับพอใช้ ร้อยละ 6.58
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ 2.07

3. ฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ
 - ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 98.94
 - ระดับพอใช้ ร้อยละ 1.06
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.00
- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 97.88
 - ระดับพอใช้ ร้อยละ 2.12
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.00
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 88.09
 - ระดับพอใช้ ร้อยละ 9.56
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ 2.35

ผลการประเมินรวมของส่วนพัฒนารายได้ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ใน
ระดับดี - ดีมาก ร้อยละ 100.00 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดี - ดีมาก ร้อยละ 97.96 และ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับดี - ดีมาก ร้อยละ 87.17 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายคือให้ประชาชน
ผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จากผลการสำรวจที่ควรปรับปรุง
พบมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากที่จอดรถไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
(รายละเอียดตามผลการประเมินแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้

สพ.ปณ.กรมสรรพากร
ตามโครงการ/แผนงาน/โครงการ
ส่วนพัฒนารายได้ ปี 2561
30 กรกฎาคม 62 คม

1. แผนงาน/โครงการ/โครงการ
กรมสรรพากร/โครงการ/โครงการ
2. แผนงาน/โครงการ/โครงการ/โครงการ
ที่กรมสรรพากร/โครงการ/โครงการ
ที่กรมสรรพากร/โครงการ/โครงการ
ที่กรมสรรพากร/โครงการ/โครงการ
3. แผนงาน/โครงการ/โครงการ/โครงการ
ที่กรมสรรพากร/โครงการ/โครงการ

(นางพัทธรিকা ถาวรคุณ)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้
16 ต.ค. 2562

สมฤทัย
(นางสาวสมฤทัย ชัยจันทิก)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(นางสาวชื่นกมล บัวลา)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
16 ต.ค. 62

ทพ. รส. 16

นางสาวชื่นกมล บัวลา
ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้
16 ต.ค. 2562