

**รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ
อุทยานการเรียนรู้นครราชสีมา (TK Square Korat)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้นครราชสีมา (TK Square Korat) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนดำเนินงาน ซึ่งผลของการศึกษาจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

- ๑) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- ๒) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๔) การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๕) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๖) สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

๑. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นเยาวชนและประชาชนทั่วไป ที่เข้าใช้บริการ จำนวน ๑,๑๔๒ คน

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี เป็นแบบสำรวจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
 - ส่วนที่ ๒ ความคาดหวังและความพึงพอใจในการรับบริการ
 - ส่วนที่ ๓ การพัฒนาบริการ
- โดยมีความหมายคะแนน คือ
- ๕ หมายถึง พึงพอใจต่อการให้บริการในประเด็นต่างๆ มากที่สุด โดยไม่ต้องแก้ไขปรับปรุง
 - ๔ หมายถึง พึงพอใจมากแต่ยังไม่สมบูรณ์นัก
 - ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 - ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย
 - ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยมาก

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี ใช้โปรแกรม SPSS for window ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเบื้องต้น คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

๔.๑ ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

$\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนคะแนนทั้งหมด

๔.๒ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \frac{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2}}{n(n-1)}$$

- $\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 $(\sum x)^2$ = ผลรวมของคะแนนในแต่ละตัวยกกำลังสอง
n = จำนวนคะแนนทั้งหมด

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้นครราชสีมา (TK Square Korat) แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
- ส่วนที่ ๒ ความคาดหวังและความพึงพอใจในการรับบริการ
- ส่วนที่ ๓ การพัฒนาบริการ

ในการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า พึงพอใจต่อการให้บริการในประเด็นต่างๆ มากที่สุด โดยไม่ต้องแก้ไขปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายความว่า พึงพอใจมากแต่ยังไม่สมบูรณ์นัก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายความว่า พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายความว่า พึงพอใจน้อยมาก

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๐๙	๓๕.๘
หญิง	๗๓๓	๖๔.๒
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒ รองลงมา เพศชาย จำนวน ๔๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนการเป็นสมาชิก ของผู้ตอบแบบสำรวจ

การเป็นสมาชิกของ TK Square Korat	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เป็นสมาชิก	๔๔๑	๓๘.๖
ไม่เป็นสมาชิก	๕๘๘	๕๑.๕
ไม่ตอบ	๑๑๓	๙.๙
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ไม่เป็นสมาชิก ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๕๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕ รองลงมา การเป็นสมาชิก จำนวน ๔๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละอายุ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

อายุ(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๕๖	๔.๙
๑๓-๑๘ ปี	๔๘๙	๔๒.๘
๑๙-๒๕ ปี	๒๖๗	๒๓.๔
๒๖-๔๐ ปี	๑๖๒	๑๔.๒
๔๑-๕๐ ปี	๙๐	๗.๙
๕๐ ปี ขึ้นไป	๓๕	๓.๑
ไม่ตอบ	๔๓	๓.๘
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุ ๑๓-๑๘ ปี ตอบแบบสำรวจมากที่สุดจำนวน ๔๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘ รองลงมาเป็นผู้ใช้บริการที่มีอายุ ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๒๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ และผู้ให้บริการอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ น้อยที่สุดจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสำรวจ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๑๐	๙.๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๕๓	๓๙.๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๓๒๕	๒๘.๕
ปวส.	๗๑	๖.๒
ปริญญาตรี	๑๖๓	๑๔.๓
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒๐	๑.๘
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๔๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗ รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๓๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละอาชีพ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	๗๓๔	๖๔.๓
ผู้ประกอบการ/อาชีพอิสระ	๑๐๕	๙.๒
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๑๒๗	๑๑.๑
ข้าราชการ/พนักงานรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ	๙๗	๘.๕
แม่บ้าน	๓๖	๓.๒
ว่างงาน/เกษียณอายุ	๔๓	๓.๘
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า นักเรียน/นักศึกษา ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๗๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓ รองลงมา พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละความถี่ในการเข้าใช้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาเป็นครั้งแรก	๓๗๔	๓๒.๗
สัปดาห์ละครั้ง	๓๔๑	๒๙.๙
เดือนละครั้ง	๑๑๗	๑๐.๒
๒-๓ เดือนต่อครั้ง	๒๔๕	๒๑.๕
นานกว่า ๒-๓ เดือนครั้ง	๕๔	๔.๗
ไม่ตอบ	๑๑	๑.๐
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า มาเป็นครั้งแรก ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๓๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗ รองลงมา สัปดาห์ละครั้ง จำนวน ๓๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละช่วงวันในการเข้าใช้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

ช่วงวันที่เข้าใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วันจันทร์-ศุกร์	๖๔๗	๕๖.๗
วันเสาร์	๒๖๕	๒๓.๒
วันอาทิตย์	๑๗๒	๑๕.๑
ไม่ตอบ	๕๘	๕.๑
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ช่วงวันจันทร์-ศุกร์ ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๖๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗ รองลงมา ช่วงวันเสาร์ จำนวน ๒๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

เวลาที่เข้าใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๓๗๗	๓๓.๐
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๘.๐๐ น.	๖๐๒	๕๒.๗
ไม่ตอบ	๑๖๓	๑๔.๓
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๖๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗ รองลงมา ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๓๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละในการมาใช้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

การมาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คนเดียว	๑๕๗	๑๓.๗
กับครอบครัว	๑๕๓	๑๓.๔
กับเพื่อน	๕๑๘	๔๕.๔
กับสถานศึกษา	๒๙๕	๒๕.๘
ไม่ตอบ	๑๙	๑.๗
รวม	๑,๑๔๒	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า การมาใช้บริการกับเพื่อน ตอบแบบสำรวจมากที่สุด จำนวน ๕๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔ รองลงมา กับสถานศึกษา จำนวน ๒๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘

ส่วนที่ ๒ ความคาดหวังและความพึงพอใจในการรับบริการ

ตารางที่ ๑ ความคาดหวังและความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นคำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑) อุทยานการเรียนรู้ฐานครุราชสีมาตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการไปใช้บริการ	๔.๘๖	๐.๔๓๘	มากที่สุด
๒) จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือเหมาะสม	๔.๓๙	๐.๗๓๔	มาก
๓) จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น ประสิทธิภาพ และเพียงพอ	๔.๒๖	๐.๗๗๒	มาก
๔) การจัดพื้นที่สะดวกต่อการค้นคว้า การเรียนรู้ นำเข้าใช้ นั่งสบาย	๔.๖๓	๐.๖๐๘	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
๑) มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ ตอบคำถาม และแก้ปัญหา	๔.๓๓	๐.๖๙๕	มาก
๒) มีความกระตือรือร้น ความเป็นกันเอง และเต็มใจช่วยเหลือผู้ให้บริการ	๔.๘๑	๐.๖๔๖	มากที่สุด
๓) บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	๔.๓๖	๐.๗๐๗	มาก
กระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ			
จุดประชาสัมพันธ์-ติดต่อเข้ารับบริการ			
๑) ความสะดวก ง่ายในการติดต่อเข้ารับบริการ	๔.๓๓	๐.๗๓๕	มาก
๒) การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ/กิจกรรม	๔.๖๖	๐.๔๙๗	มากที่สุด
๓) ความสะดวกของการสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน/แนะนำบริการ	๔.๓๖	๐.๗๒๖	มาก

ประเด็นคำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด			
๑) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและระบบในการสืบค้นหนังสือ	๔.๔๖	๐.๖๘๕	มาก
๒) การจัดวางหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ พร้อมป้ายหมวดหมู่ที่เป็นระเบียบ	๔.๖๑	๐.๕๘๕	มากที่สุด
๓) ความหลากหลายของประเภทหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ	๔.๓๔	๐.๗๘๗	มาก
๔) มีหนังสือและสื่ออื่นๆ ให้บริการ เพียงพอกับความต้องการ	๔.๒๗	๐.๘๓๘	มาก
๕) ความทันสมัยของหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ	๔.๕๘	๐.๕๖๔	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน			
๑) การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	๔.๔๓	๐.๗๐๔	มาก
๒) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านอย่างต่อเนื่อง	๔.๓๙	๐.๗๑๗	มาก
๓) การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการส่งเสริมการอ่าน	๔.๘๑	๐.๕๕๓	มากที่สุด
คุณภาพ/ประโยชน์/ความคุ้มค่าของการให้บริการ			
๑) ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ สามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ จินตนาการ และแรงบันดาลใจ	๔.๘๗	๐.๔๓๘	มากที่สุด
๒) ความคุ้มค่าของการใช้บริการเมื่อเทียบกับค่าบริการ/เวลา/การเดินทาง	๔.๕๑	๐.๕๐๗	มากที่สุด
๓) ภาพรวมของคุณภาพ/ประโยชน์/ความคุ้มค่าของการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๔๔๕	มากที่สุด
๔) ภาพรวมจากการใช้บริการอุทยานการเรียนรู้นครราชสีมา	๔.๕๒	๐.๖๗๒	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๕๒	๐.๑๑	มากที่สุด

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๒$) โดยเห็นว่า ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ สามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ จินตนาการ และแรงบันดาลใจ ($\bar{X} = ๔.๘๗$) รองลงมา คือ อุทยานการเรียนรู้นครราชสีมาตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการไปใช้บริการ ($\bar{X} = ๔.๘๖$) มีความกระตือรือร้น ความเป็นกันเอง และเต็มใจช่วยเหลือผู้ให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๘๑$) และการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
๑) เจ้าหน้าที่บริการดีให้คำแนะนำดีมากฯ สถานที่สะอาด พนักงานอธยาศัยดี การบริการประทับใจมากฯ	๓๐
๒) อยากให้มีหนังสือเรียน และหนังสือสอบบรรจุต่างๆเพิ่มขึ้น	๒๔
๓) อยากให้ปิดช้ากว่านี้	๑๙
๔) ดีมาก ชอบบรรยากาศ เป็นสถานที่ที่เหมาะสมกับการสืบค้นข้อมูล ทำงาน อ่านหนังสือ	๑๔
๕) ควรให้บริการน้ำดื่ม	๑๐
๖) เด็กๆพูดคุยเล่นกันเสียงดังมาก น่าจะแยกให้เด็กๆ อ่านหนังสืออยู่ห้องด้านล่างเพราะด้านบนเป็นหนังสือผู้ใหญ่และเด็กม.ปลาย และการจัดการกับเด็กที่เข้ามาใช้บริการที่ส่งเสียงดัง	๘
๗) น่าจะมีชั้นวางรองเท้าด้านนอกและควรมีกันสาดตรงที่วางรองเท้าด้วย	๗
๘) ควรขยายเวลาเปิดให้บริการ เพราะบางที่เลิกเรียนช้าแต่อยากอ่านหนังสือ ไม่มีที่จอดรถ	๕
๙) ได้เข้ามาใช้บริการตรงนี้ เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย ดีมากครับ เสนอให้มีมุมกาแฟบริการอ่านแล้ววง	๕
๑๐) สถานที่ดี จัดรูปแบบสวยงามอยู่ใจกลางเมืองง่ายต่อการเดินทาง	๔
๑๑) ควรจัดให้มีสถานที่นั่งรับประทานอาหารให้เด็กๆ ปัจจุบันเด็กๆไปทานอาหารนอกอาคาร บางครั้งตากแดด และไม่มีที่นั่ง และโต๊ะอาหารว่าง จัดที่ว่างรองเท้า	๒
๑๒) ควรเพิ่มจำนวนการยืมให้มากกว่านี้	๒
๑๓) ขอให้มีเบาะนั่งมากกว่านี้ เปิดประตูได้ไม่หนักจนเกินไป	๑
๑๔) อยากให้มีจิตอาสา	๑

ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่
๑๕) ขั้นตอนการยืมคืน ควรทำได้เร็วกว่านี้ หรือให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมคืนเองที่ตู้อัตโนมัติได้	๑
๑๖) เป็นห้องสมุดที่ดี สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย จำนวนคอมพิวเตอร์ และที่นั่งมีมากแต่เนื่องจากมีผู้ใช้บริการมากจึงไม่ค่อยเพียงพอในบางช่วงเวลา แต่โดยรวมดีมาก	๑
๑๗) อยากให้จำกัดพื้นที่สำหรับเด็กเล็ก และผู้มาตีหนังสือ โดยใช้เสียงเฉพาะด้านล่างอย่างจริงจัง เพื่อบรรลุนิติบุคคลอย่างแท้จริง	๑
๑๘) ดีอยู่แล้ว ขอขอบคุณที่ตั้งอุทยานการเรียนรู้ขึ้นมา	๑
๑๙) อยากให้มีโต๊ะ เก้าอี้ที่นักเรียนสามารถนั่งด้วยกันเพื่อทำงาน ตีหนังสือ เวลาพักมี	๑
๒๐) อยากให้เปิดบริการตลอด ๒๔ ชม. หรือเปิดช่วงเวลาในการอ่านสำหรับช่วงเวลาสอบ	๑
๒๑) เป็นคนชอบอ่านหนังสือญี่ปุ่นมากแนะนำอยากให้หนังสือสอบ N๕,N๔,N๓,N๒,N๑ และหนังสือเกี่ยวกับคันจิ การสอบวัดระดับ และไวยากรณ์ อยากให้พัฒนาต่อไปเรื่อยๆคะ	๑
๒๒) ดูแลอย่างดีเยี่ยมสงบ	๑
๒๓) น่าสนใจมากจะชวนเพื่อนมาดู	๑
๒๔) ส่วนมากจะมีเด็กๆเข้ามาใช้บริการควรประชาสัมพันธ์ให้บุคคลอื่นมาใช้ด้วย	๑
๒๕) ห้องน้ำควรมีรองเท้าแตะให้ใส่สำหรับเข้าห้องน้ำ	๑
๒๖) อยากให้ไวไฟเปิดเล่นได้โดยไม่ต้องเป็นสมาชิก	๑
๒๗) อนาคตอยากให้ขยายพื้นที่ให้บริการให้กว้างขวางมากขึ้น โดยเฉพาะมุมอ่านหนังสือและขยายสาขาให้บริการไปยังห้างสรรพสินค้า	๑
๒๘) เปิดทำการถึง ๒๑.๐๐ น.	๑
๒๙) ควรเปิด ๐๗.๐๐ น.	๑
๓๐) หนังสือแปลกๆที่หายากมีเยอะดี จำนวนหนังสือค่อนข้างน้อย	๑
๓๑) อยากให้ประตูเปิดใช้ได้ทุกทาง	๑
๓๒) ให้ใช้ wi - fi ฟรี โดยไม่ต้องเสียค่าสมัครสมาชิก กรณีมาใช้บริการห้องสมุดเป็นประจำ	๑
๓๓) สมัครเป็นสมาชิกแต่การเข้าถึงไวไฟ ทำได้ยากและมีสัญญาณที่อ่อนมาก เชื่อมต่อได้ยากมากเมื่อได้สัญญาณก็อ่อนมาก	๑
๓๔) เป็นนิมิตรใหม่ของคนในเมืองที่มีแหล่งเรียนรู้แห่งนี้จะได้ไม่ความรู้ให้กับคนในโคราชโดยเฉพาะเด็กเล็กและเยาวชนคนรุ่นใหม่	๑

จากการตอบแบบสำรวจพบว่า มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่บริการตีให้คำแนะนำดีมาก ๆ สถานที่สะอาด พนักงานอัธยาศัยดี การบริการประทับใจมาก ๆ รองลงมา คือ อยากให้มีหนังสือเรียน และหนังสือสอบบรรจุต่างๆเพิ่มขึ้น ตามลำดับ

๖. สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

๑. เยาวชน และประชาชนทั่วไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ นครราชสีมา (TK Square Korat) คือ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นดังนี้

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อุทยานการเรียนรู้นครราชสีมาตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการไปใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๖$) รองลงมา คือ การจัดพื้นที่สะดวกต่อการค้นคว้า การเรียนรู้ นำเข้าใช้ นั่งสบาย ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีความกระตือรือร้น ความเป็นกันเอง และเต็มใจช่วยเหลือผู้ให้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๑$) รองลงมา คือ บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ ตามลำดับ

จุดประชาสัมพันธ์-ติดต่อเข้ารับบริการ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ/กิจกรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๖๖$) รองลงมา คือ ความสะดวกของการสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน/แนะนำบริการ ตามลำดับ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด การจัดวางหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ พร้อมป้ายหมวดหมู่ที่เป็นระเบียบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๖๑$) รองลงมา คือ ความทันสมัยของหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ ตามลำดับ

ด้านกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับดารส่งเสริมการอ่าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๑$) รองลงมา คือ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ตามลำดับ

คุณภาพ/ประโยชน์/คุณค่าของการให้บริการ ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ สามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ จินตนาการ และแรงบันดาลใจ ($\bar{x} = ๔.๘๗$) รองลงมา คือ ภาพรวมของคุณภาพ/ประโยชน์/คุณค่าของการให้บริการ ตามลำดับ

๒. เยาวชน ประชาชนทั่วไป มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่บริการดีให้คำแนะนำดี มากๆ สถานที่สะอาด พนักงานอภัยาคัยดี การบริการประทับใจมากๆ รองลงมา คือ อยากให้มีหนังสือเรียน และหนังสือสอบบรรจุต่างๆเพิ่มขึ้น

อภิปรายผล

๑. เยาวชน ประชาชนทั่วไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ นครราชสีมา (TK Square Korat) ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่า คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีการวางแผนด้านการบริหารจัดการเป็นอย่างดี เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการในด้านต่างๆ

๒. เยาวชน ประชาชนทั่วไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ นครราชสีมา (TK Square Korat) โดยมีความคิดเห็นในด้านต่างๆดังนี้

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อุทยานการเรียนรู้นครราชสีมาตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการไปใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดพื้นที่สะดวกต่อการค้นคว้า การเรียนรู้ นำเข้าใช้ นั่งสบาย อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญในการจัดพื้นที่การอ่าน และสร้างบรรยากาศที่รู้สึกผ่อนคลายและเป็นกันเอง

เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีความกระตือรือร้น ความเป็นกันเอง และเต็มใจช่วยเหลือผู้ให้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในด้านต่างๆ

จุดประชาสัมพันธ์-ติดต่อเข้ารับบริการ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ/กิจกรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความสะดวกของการสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน/แนะนำบริการ อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี คำนึงถึงความสะดวกสบายของผู้ใช้บริการ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด การจัดวางหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ พร้อมป้ายหมวดหมู่ ที่เป็นระเบียบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความทันสมัยของหนังสือและสื่ออื่นๆ ที่มีให้บริการ เนื่องจากทาง TK Square Korat มีการจัดเรียงหนังสือชั้นชั้นได้ถูกต้องตามหมวดหมู่ และจัดหาหนังสือ วารสาร สื่อมัลติมีเดีย และสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้มีความหลากหลาย ทันสมัยมากขึ้น โดยคำนึงถึงความสนใจและความต้องการของผู้ใช้บริการ

ด้านกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการส่งเสริมการอ่าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่มีการจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

คุณภาพ/ประโยชน์/ความคุ้มค่าของการให้บริการ ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ สามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ จินตนาการ และแรงบันดาลใจ รองลงมา คือ ภาพรวมของคุณภาพ/ประโยชน์/ความคุ้มค่าของการให้บริการ อาจเป็นเพราะว่า อุทยานการเรียนรู้รัตนราชสิมา (TK Square Korat) เป็นแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบห้องสมุดมีชีวิต ประกอบกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเพื่อดึงดูดให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป เข้ามาศึกษาค้นคว้า และส่งเสริมให้มินิรักการอ่าน

๓. เยาวชน ประชาชนทั่วไป มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่บริการดีให้คำแนะนำดี มากๆ สถานที่สะอาด พนักงานอภัยาคัยดี การบริการประทับใจมากๆ รองลงมา คือ อยากให้มีหนังสือเรียน และหนังสือสอบบรรจุต่างๆเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

๑.๑ ผลการศึกษาสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการในครั้งต่อไป

๑.๒ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการให้บริการด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

๒.๑ ควรเพิ่มหนังสือเรียนและหนังสือสอบบรรจุเป็นข้าราชการในตำแหน่งต่างๆมากขึ้น

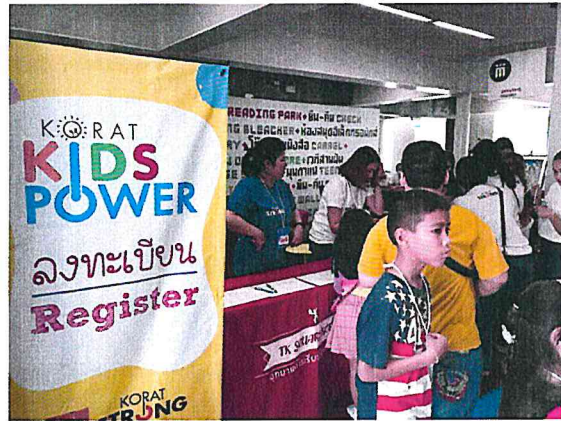
๒.๒ ควรมีพื้นที่สำหรับให้บริการน้ำดื่มเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ

๒.๓ ควรเพิ่มหรือขยายพื้นที่ในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกสบายเพิ่มมากขึ้น และสามารถค้นคว้าข้อมูล ศึกษาหาความรู้ต่างๆให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓. ข้อเสนอแนะในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้รัตนราชสิมา (TK Square Korat) ในครั้งต่อไป

๓.๑ ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่างๆเป็นประจำเพื่อนำผลมาพัฒนาและปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ภาพผู้ใช้บริการลานนิทรรศการ



ภาพผู้ใช้บริการห้องเด็ก



ภาพผู้ใช้บริการห้องหนังสือทั่วไป



ภาพการจัดประชุม



ภาพขณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

