

สรุปการประเมินผล

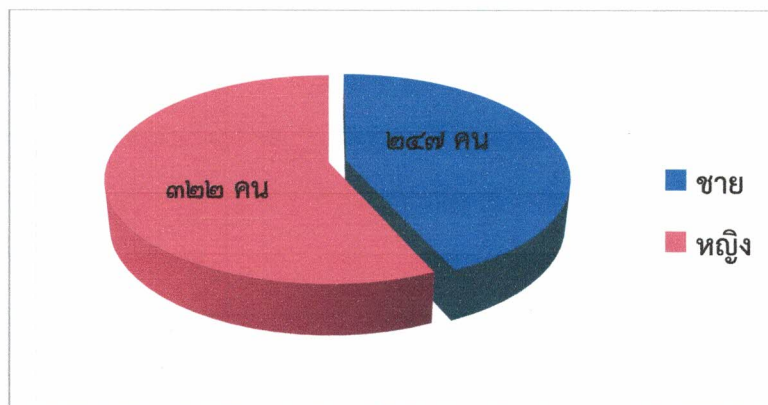
แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ฝ่ายประเมินแบบการสำรวจความพึงพอใจฯ ได้ประเมินผลโดยแจกแบบสอบถามผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถสรุปประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้ โดยมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๕๖๙ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

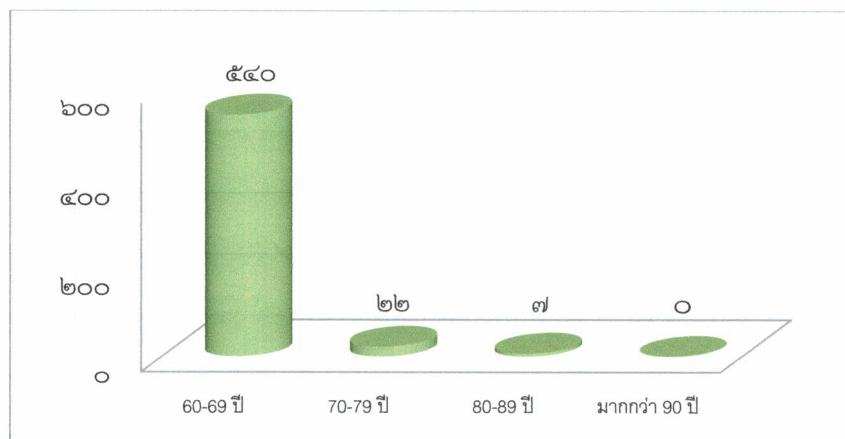
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมค่าในช่องว่าง

๑. เพศ



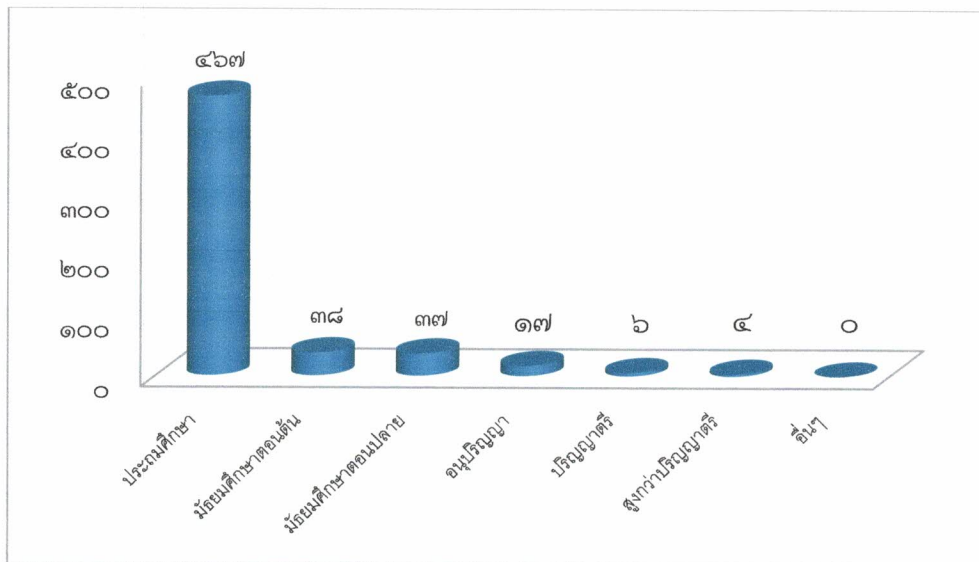
จากแผนภูมิพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖% และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔%

๒. อายุ



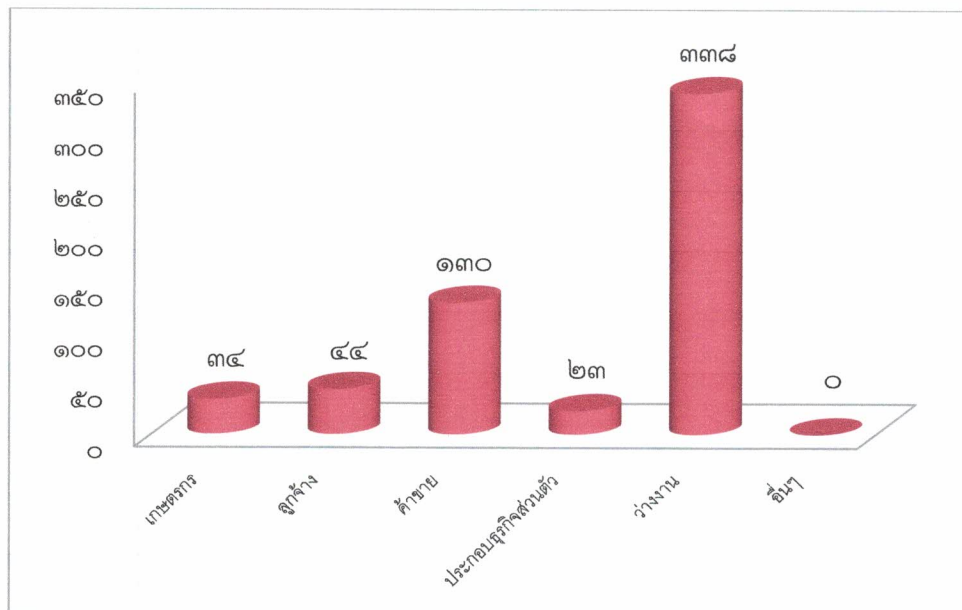
ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ ในระดับมากที่สุด ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๕๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙% รองลงมาคือ อายุ ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙% และอายุ ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒%

๓. ระดับการศึกษา



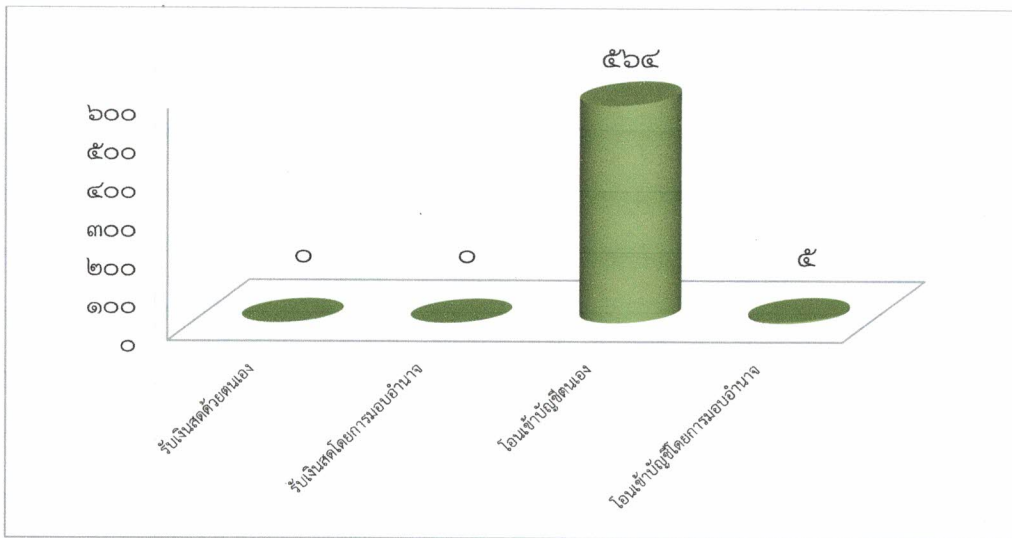
ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ในระดับมากที่สุด ประถมศึกษา จำนวน ๔๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๗% รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๘% การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐% การศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐% การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๕% และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๐%

๔. อาชีพ



ผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ พบว่า ในระดับมากที่สุด ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๓๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๐% รองลงมาอาชีพค้าขาย จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๔% อาชีพลูกจ้าง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๕% อาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๗% และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๔%

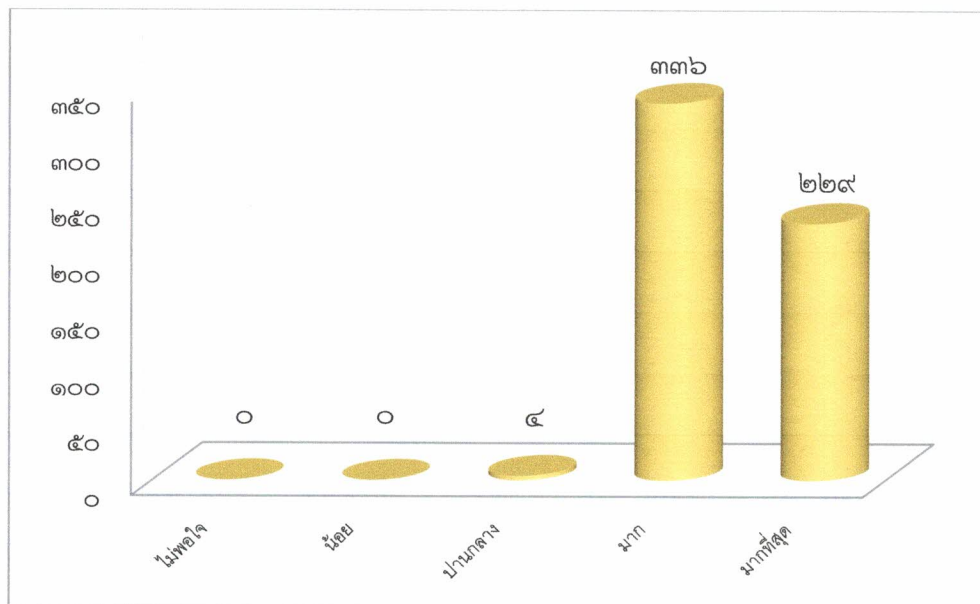
๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๕๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๓% และโอนเข้าบัญชีโดยการมอบอำนาจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๗%

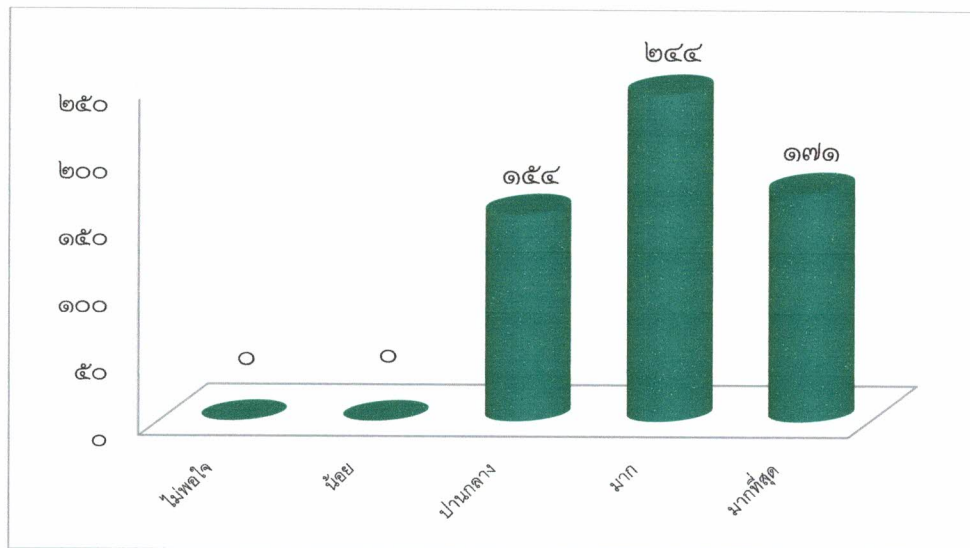
ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน



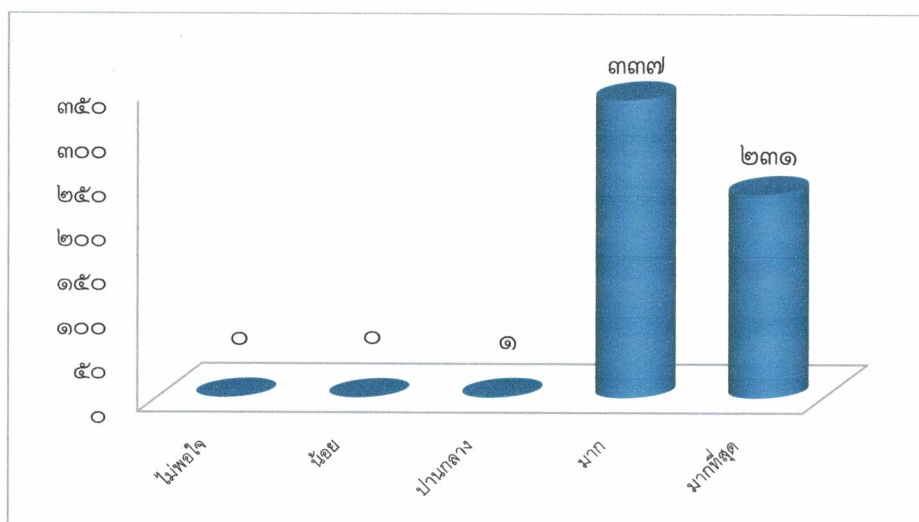
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ในระดับมาก จำนวน ๓๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๕% รองลงมาคือระดับมากที่สุด จำนวน ๒๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๕% และระดับปานกลาง จำนวน ๔ คน ร้อยละ ๐.๗๐% ดังนั้น ผลประเมินความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด อยู่ในระดับ ๑๐๐%

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



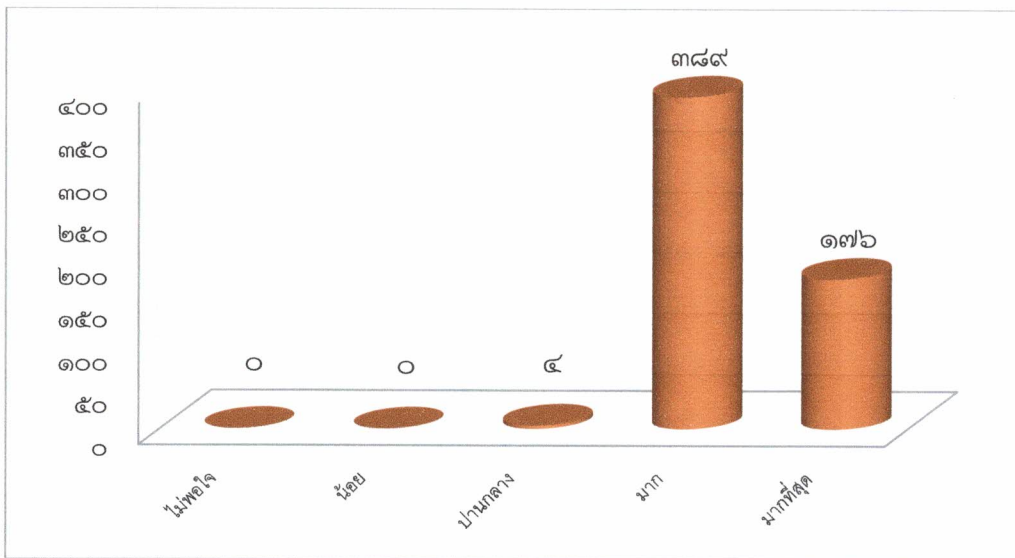
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ในระดับมาก จำนวน ๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐% รองลงมาคือระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐% และระดับปานกลาง จำนวน ๑๕๔ คน ร้อยละ ๒๗.๐๐% ดังนั้น ผลประเมินความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด อยู่ในระดับ ๑๐๐%

๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ



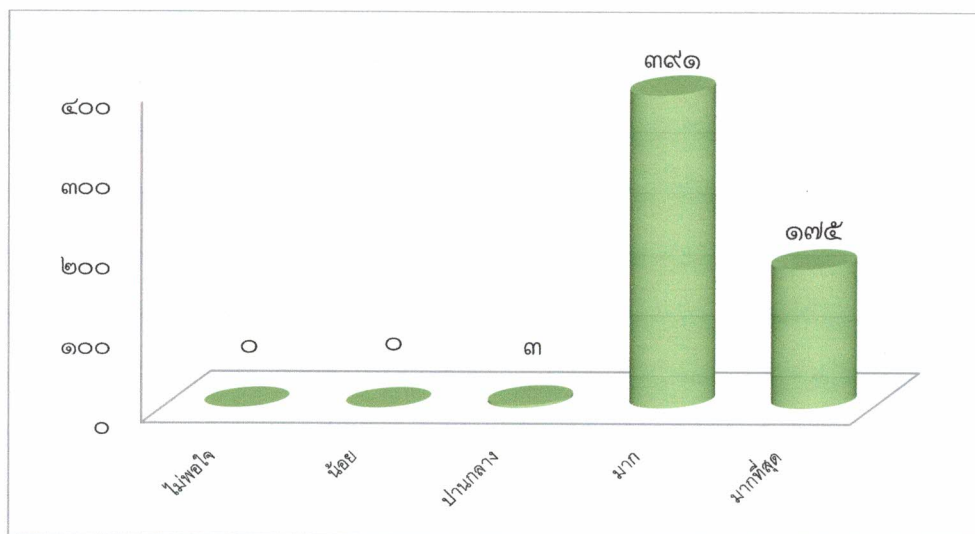
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในระดับมาก จำนวน ๓๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ รองลงมาในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๙% และระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๐.๐๑% ดังนั้น ผลประเมินความพึงพอใจ ระดับมากถึงมากที่สุด อยู่ในระดับ ๑๐๐%

๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ในระดับมาก จำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๖% รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๔% และระดับปานกลาง จำนวน 4 คน ร้อยละ ๐.๗๐% ดังนั้น ผลประเมินความพึงพอใจ ระดับมากถึงมากที่สุด อยู่ในระดับ 100%

๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน ในระดับมาก จำนวน 391 คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๓% รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๕% และระดับปานกลาง จำนวน 3 คน ร้อยละ ๐.๕๒% ดังนั้น ผลประเมินความพึงพอใจ ระดับมากถึงมากที่สุด อยู่ในระดับ 100%

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ดูแลประชาชนที่มาติดต่อราชการดีมาก
๒. ช่วยเหลือให้บริการแก่ทุกคนได้เป็นอย่างดี สมใจให้คำปรึกษา
๓. ปฏิบัติงานดีที่สุดแล้ว
๔. ดีที่สุด
๕. ส่งข่าวสารให้ประชาชนทราบ
๖. เข้าถึงชุมชนดีมากครับ
๗. ควรมีแจ้งการประชาสัมพันธ์ตลอดมี โดยติดแผ่นป้ายหรือประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางทีวีสาธารณะ
๘. ระบบขั้นตอนการยื่น/ลงทะเบียน ดีแล้ว
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีเยี่ยม ยิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายรายละเอียดดีมากประทับใจมาก