



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครนครราชสีมา

ที่ ๑๕๖ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครราชสีมา

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรื่องเดิม

ด้วย สำนัก ป.ป.ช. ได้มีประกาศของสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งการประเมิน ITA ไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบประกาศของสำนักงาน ป.ป.ช. ดังกล่าว ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งเทศบาลนครนครราชสีมาได้ปรากฏผลคะแนนเป็น “๘๗.๒๕” มีระดับผลการประเมินเป็น “A” และมีค่าเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็น “ผ่าน” โดยมีรายละเอียดของคะแนนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในเทศบาลนครนครราชสีมา คะแนนส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๙๐.๙๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้ ๘๑.๔๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้ ๘๔.๙๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๘๐.๕๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๘๓.๔๑ คะแนน

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภายในเทศบาลนคร นครราชสีมา คะแนนของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๗๙.๖๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๗๙.๘๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้ ๗๗.๗๔ คะแนน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครราชสีมา คะแนน ส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้ ๙๗.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้ ๙๓.๗๕ คะแนน

ในการนี้ ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูล ทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครราชสีมา เป็นคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งปรากฏ เป็นผลคะแนนรายตัวชี้วัดและความคิดเห็นของคณะที่ปรึกษา ดังต่อไปนี้

(๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ส่วนของการให้บริการ ข้อ ๑๗ E-Service คณะที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า ข้อร้องเรียนไม่ใช่ E-Service, E-Service ที่นำเสนอไม่ใช้งาน บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร ข้อ ๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณะที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า ไม่ได้แสดง การดำเนินการหรือกิจกรรมให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใสของหน่วยงานอย่างชัดเจน ปี ๒๕๖๓

ซึ่งจากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงาน เทศบาลนครราชสีมาจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT

จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปี ถัดไป ดังต่อไปนี้

การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน วิธีการแก้ไขปัญหาก็ควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่ายสะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต อย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ วิธีการแก้ไขปัญหาก็ควรดำเนินการ ดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

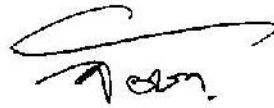
๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

กองวิชาการและแผนงาน จึงเห็นควรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือ ให้เร่งรัดดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของการประเมินฯ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด และคณะที่ปรึกษามีข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดผลคะแนนการประเมินไปในทิศทางที่ดีและทันต่อกำหนดระยะเวลาการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของการประเมินฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ คณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ร่วมกัน ดำเนินการและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือในทุกขั้นตอน โดยได้ร่วมกันวิเคราะห์และพิจารณา เนื้อหารายละเอียดต่าง ๆ ตามคู่มืออย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยการพิจารณาตีความตามตัวอักษรและ ตามเจตนารมณ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมาในปีงบประมาณต่อไป ดังรายละเอียด ที่ได้ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป



(นางสาวจิตาภา เรืองเดช)

นิติกรชำนาญการ



(นายสุรสิทธิ์ เฟ้าทรัพย์)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- อนุมัติไปรษณีย์
- ด่วนตลอดแล้วพรุ่งนี้ส่งให้กอง
- เพื่อ ปรับปรุง และแก้ไขข้อมูล ใสใหม่
- ไปรษณีย์ หลักเกณฑ์ ที่ ป.ป.ช. กำหนด

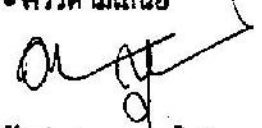


นางสาวสุภาพร กาแก้ว
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

10 ส.ค. 2564

เรียน นายกเทศมนตรี

- การตามเสนอ



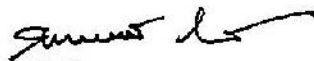
(นายกัมปนาท บุครโต)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

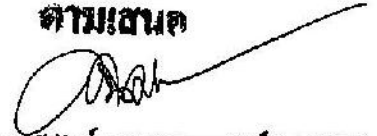
- ด่วนแจ้ง อ.ก. (ประชุม ๑๖/๘/๖๔)



(นางกัลยณภัส วรรณวิจิตร)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามเสนอ



(นายทวิศักดิ์ พันธุ์เสงศักดิ์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา