

สรุปผลการประชุมผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลนครนครราชสีมา

ในวันจันทร์ที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ณ. ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ชั้น ๓ เทศบาลนครนครราชสีมา

ตามที่เทศบาลนครนครราชสีมา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครราชสีมา (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลนครราชสีมา ดำเนินการให้ผลการประเมินเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้น และสามารถนำมาตราการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสมาปรับใช้ในหน่วยงานให้เกิดเป็นรูปธรรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานเทศบาลนครราชสีมาจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT

ได้มีการปรับปรุงและดำเนินการติดตามให้เป็นไปตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน วิธีการแก้ไขปัญหาจึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่ายสะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผยรวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

มาตรการ/แนวทาง

๑. การสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
๒. สร้างความรู้และความเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
๓. ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาผลประโยชน์ให้กับทางราชการ

วิธีการดำเนินการ

๑. เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร โดยการจัดประชุมร่วมกัน
๒. ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติโดยเคร่งครัด
๓. เผยแพร่แนวทางปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของราชการ

ผลการดำเนินการ

๑. จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการป้องกันการทุจริต เทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. จัดประชุมประจำเดือนของพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

ข้อเสนอแนะ

แจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกสำนัก/กอง ร่วมมือและตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ วิธีการแก้ไขปัญหาจึงควรดำเนินการ ดังนี้

- ๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

มาตรการ/แนวทาง

๑. สร้างความเข้าใจให้กับประชาชนได้ทราบถึงขอบเขตภาระหน้าที่ของเทศบาล
๒. ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจถึงข้อจำกัดในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาล

วิธีการดำเนินการ

๑. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาล โดยการจัดประชุมผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาล
๒. เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เทศบาลใช้ในการปฏิบัติราชการ

ผลการดำเนินการ

๑. จัดประชุมประชาคมเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. จัดประชุมผู้นำชุมชนทุกเดือน เพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

๑. สร้างความเข้าใจถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลให้กับประชาชน
๒. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเทศบาลให้กับประชาชน

การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ซึ่งตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งปรากฏเป็นผลคะแนนรายตัวชี้วัดและความคิดเห็นของคณะที่ปรึกษา ดังต่อไปนี้

- (๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ส่วนของการให้บริการ ข้อ ๑๗ E-Service

คณะที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า ข้อร้องเรียนไม่ใช่ E-Service, E-Service ที่นำเสนอไม่ใช้งานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

- (๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เจตจำนงสุจริต

ของผู้บริหาร ข้อ ๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร **คณะที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า** ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานอย่างชัดเจน ปี ๒๕๖๓

ในการนี้ จึงได้มีการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือให้เร่งรัดดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของการประเมิน ฯ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด และคณะที่ปรึกษามีข้อเสนอแนะ โดยมีการแจ้งหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกสำนัก/กอง ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบในหน่วยงานของตนเองเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดทำระบบ E-Service เพื่อทันต่อกำหนดระยะเวลาการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของการประเมิน ฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ในการดำเนินการประเมินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้ส่งผลต่อคะแนนของการประเมินคุณและ ความโปร่งใส ฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และในทิศทางที่ดีขึ้นต่อไป