



ฉบับที่ ๓๖๖๔

ประกาศเทศบาลนครนครราชสีมา
เรื่อง การประเมินผลแผนงาน โครงการและยุทธศาสตร์การพัฒนา
ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๕)
และการประเมินผลโครงการ ตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....

ด้วยเทศบาลนครนครราชสีมา ได้จัดทำรายงานผลการประเมินผลแผนงาน โครงการและยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๕) และการประเมินผลโครงการ ตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

เพื่อเป็นการถือปฏิบัติตามความในข้อ ๒๙ (๓) แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ เทศบาลนครนครราชสีมา จึงขอประกาศการประเมินผลแผนงาน โครงการและยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๕) และการประเมินผลโครงการ ตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา



ผลการประเมินผลโครงการ และยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนา
เทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปี
และการประเมินผลโครงการตามแผนการดำเนินงาน
เทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลนครนครราชสีมา

คำนำ

เทศบาลนครนครราชสีมา ได้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารและการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่ของเขตเทศบาลนครนครราชสีมาอย่างมากที่สุด โดยแผนดังกล่าวได้ดำเนินการมาแล้วเป็นระยะเวลา ๔ ปีงบประมาณ ได้แก่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ ตามลำดับ ในรูปของโครงการตามแผนการดำเนินงานรายปีที่เน้นการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ และในการดำเนินการตามแผนในปีต่อไปมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลฯ จะต้องทราบข้อมูลการดำเนินการตามแผนในช่วงที่ผ่านมา เพื่อการทบทวนและการตัดสินใจเพื่อการแก้ไขจุดอ่อน เสริมจุดแข็ง ในการบริหารแผนงาน โครงการ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนที่พักอาศัยและรวมถึงผู้รับบริการจากเทศบาลนครนครราชสีมามากยิ่งขึ้น

การประเมินผลในครั้งนี้ ได้ประเมินเพื่อให้ได้คำตอบสำคัญอย่างน้อยใน ๓ เรื่อง ได้แก่ (๑) มีความก้าวหน้าในการนำแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในรอบปีที่ผ่านมา ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (๒) การรับรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีแรกของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เป็นอย่างไร และ (๓) ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ตามแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมโครงการในแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นอย่างไร

ทั้งนี้ เทศบาลนครนครราชสีมาจะได้นำข้อมูลผลการประเมินในแต่ละประเด็นดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ไปใช้ประกอบการพัฒนากระบวนการวางแผนการดำเนินงานในช่วงหนึ่งปีที่เหลือของแผนต่อไป และนอกเหนือจากนี้ เทศบาลนครนครราชสีมา ยังหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสื่อสารให้แก่ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครราชสีมา ได้รับทราบและเกิดความเข้าใจในความมุ่งมั่นและความพยายามของเทศบาลนครราชสีมา และมุ่งหวังให้เกิดความร่วมมืออันดียิ่งดังเช่นที่ผ่านมาจากทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่ความร่วมมือพัฒนาและการขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งเกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงโครงการสำหรับปีต่อไป อันเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมาต่อไป

เทศบาลนครนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
บทสรุปผู้บริหาร	๗
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๒
๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๑
๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒
๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๒
๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมิน	๒
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	๓
๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓
๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	๓
๑.๒ โครงการพัฒนาท้องถิ่น	๕
๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๙
๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน	๒๓
๑.๕ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข	๒๕
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒๘
๒.๑ การติดตามและประเมินยุทธศาสตร์	๒๘
๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ	๒๘
๒.๓ กรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผล	๒๙
๒.๔ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	๓๐
๒.๕ แบบสำหรับการติดตามประเมินผล	๓๒
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๔๕
๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความ	๔๕
สอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	
๑.๑ สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์	๔๕
๑.๒ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	๔๙
๑.๓ การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	๕๘
๑.๔ ยุทธศาสตร์	๖๐

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
ส่วนที่ ๓ (ต่อ)	๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น	๖๐
	๒.๑ สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ	๖๒
	๒.๒ การสรุปสภาพการณ์การพัฒนา	๖๕
	๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๗๐
	๒.๔ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๗๓
	๒.๕ แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๗๕
	๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	๗๗
	๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์	๗๗
	๓.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	๘๒
	๓.๓ แผนการดำเนินงาน	๘๖
	๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	๘๕
	๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพของแผนพัฒนาเทศบาลนคร นครราชสีมา	๘๖
	๔.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ของแผนการดำเนินงานเทศบาล นครนครราชสีมา	๙๓
	๔.๓ แผนการดำเนินงาน	๑๑๐
ส่วนที่ ๔	สรุปผล ข้อเสนอแนะ	๑๑๑
	๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	๑๑๑
	๑.๑ ความสำเร็จของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์	๑๑๒
	๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	๑๑๓
	๑.๓ ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย	๑๑๔
	๑.๔ ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการ	๑๑๔
	๑.๕ ผลสำเร็จที่วัดได้	๑๑๕
	๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	๑๑๖
	๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่อนาคต	๑๑๖
	๒.๒ ข้อเสนอแนะ	๑๑๗
	๒.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๑๗
	๒.๔ ผลจากการพัฒนา	๑๑๘
	๒.๕ ผลสรุปภาพรวม	๑๑๙
ภาคผนวก		
ก	คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๒๒
ข	แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	๑๒๗
ค	โครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่นำมาวิเคราะห์	๑๓๐

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	แสดงข้อมูลจำนวนโครงการและสถานะการความสำเร็จในการดำเนินโครงการในช่วง ปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓)	๑๙
๒.๒	แสดงข้อมูลการเปรียบเทียบผลของการตอบรับในการพัฒนาตามเป้าประสงค์ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่กำหนดไว้ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๒๑
๓.๑	แสดงข้อมูลจำนวนโครงการและสถานะการความสำเร็จในการดำเนินโครงการในช่วง ปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๖๕
๓.๒	แสดงข้อมูลการเปรียบเทียบผลของการตอบรับในการพัฒนาตามเป้าประสงค์ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่กำหนดไว้ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๖๖
๓.๓	แสดงข้อมูลระดับของความรับรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมา ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๖๘
๓.๔	แสดงข้อมูลเปรียบเทียบระดับของการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๖๙
๓.๕	แสดงข้อมูลระดับความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ จำแนกตามปีงบประมาณ	๗๑
๓.๖	แสดงข้อมูลระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จำแนกตามปีงบประมาณ	๗๒
๓.๗	แสดงข้อมูลการประเมินเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จำแนกตามปีงบประมาณ และยุทธศาสตร์	๗๒
๓.๘	แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลนครนครราชสีมา	๗๓

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๓.๙	แสดงข้อมูลข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	๗๔
๓.๑๐	แสดงข้อมูลระดับความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔	๗๗
๓.๑๑	แสดงข้อมูลจำนวนโครงการและสถานะความสำเร็จในการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๗๘
๓.๑๒	แสดงข้อมูลระดับความก้าวหน้าในการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๗๙
๓.๑๓	แสดงข้อมูลระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๘๐
๓.๑๔	แสดงข้อมูลสถานะโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๘๑
๓.๑๕	แสดงข้อมูลระดับความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๘๑
๓.๑๖	แสดงข้อมูลระดับคะแนนของประชากรตัวอย่าง ในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๘๔
๓.๑๗	แสดงข้อมูลแผนการดำเนินการวิเคราะห์เชิงปริมาณ	๘๖
๓.๑๘	แสดงข้อมูลของพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา	๘๖
๓.๑๙	แสดงข้อมูลทั่วไป ของประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเทศบาลนครนครราชสีมา	๘๗
๓.๒๐	แสดงข้อมูลผลประเมินการตอบรับความสำเร็จที่กำหนดในเป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๘๙
๓.๒๑	แสดงข้อมูลระดับคะแนนของประชากรตัวอย่าง ในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๐

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๓.๒๒	แสดงข้อมูลระดับของความรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๙๑
๓.๒๓	แสดงข้อมูลของการตอบรับของประชากรตัวอย่าง (พนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา) ในผลการดำเนินงานตามภารกิจและตามเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๙๒
๓.๒๔	แสดงข้อมูลระดับของการตอบรับของประชากรตัวอย่าง ในผลการดำเนินงานตามภารกิจและตามเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมา ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๙๒
๓.๒๕	แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๓
๓.๒๖	แสดงข้อมูลของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๖
๓.๒๗	แสดงข้อมูลของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการก่อสร้าง ปรับปรุงและซ่อมแซมถนน ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๙๘
๓.๒๘	แสดงข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน/โครงการ อื่นๆ ของเทศบาลนคร นครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐๐
๓.๒๙	แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐๓
๓.๓๐	แสดงข้อมูลข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	๑๐๓
๓.๓๑	แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับบริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐๕

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๓.๓๒	แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง (ที่ไม่ใช่ถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐๖
๓.๓๓	แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐๗
๓.๓๔	แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการอื่น ๆ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐๘
๓.๓๕	แสดงข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๐๙
๓.๓๖	แผนการดำเนินงานการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	๑๑๐

บทสรุปผู้บริหาร

วัตถุประสงค์ของการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) และแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ (๑) เพื่อประเมินความก้าวหน้าในการนำแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในรอบสามปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาไปสู่การปฏิบัติ (๒) เพื่อประเมินความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสามปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) (๓) เพื่อประเมินผลความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ตามแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๔) เพื่อประเมินความต้องการ/ความจำเป็นสำหรับการวางแผนและการดำเนินงานในระยะต่อไป (๕) เพื่อวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงานโครงการในภาพรวม และ (๖) เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยผลของการประเมินในวัตถุประสงค์ข้อ ๑ - ข้อ ๕ เป็นดังนี้

(๑) ความก้าวหน้าในการนำแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาไปสู่การปฏิบัติ โดยผลการประเมินในสี่ปีแรกของแผน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายปีงบประมาณ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ ๕ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนนเท่ากับ ๒.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ทั้งนี้ เนื่องจากประเทศไทยประสบปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) และโครงการของเทศบาลนครราชสีมาในหลายโครงการได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจนต้องมีการชะลอ และ/หรือยกเลิกในหลายโครงการ

และเมื่อพิจารณาความสำเร็จของโครงการในกรณีที่ได้นำดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงสี่ปีแรกของแผน พบว่า โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จแทบทั้งหมดจะมีผลการดำเนินงานได้ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีคะแนนประเมินในแต่ละยุทธศาสตร์และในแต่ละปีงบประมาณจะอยู่ในช่วง ๔.๘๐ - ๕.๐๐ คะแนน

(๒) ความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

โดยในส่วนของการรับรู้ในการมุ่งดำเนินการตามเป้าประสงค์หลักของแผน และตามกลยุทธ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีความรู้ในสิ่งที่เทศบาลนครนครราชสีมาได้มุ่งดำเนินการ แต่สำหรับการตอบรับในผลงานจากการดำเนินการให้บรรลุเป้าประสงค์หลักและกลยุทธ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า จากจำนวน ๕ เป้าประสงค์หลัก มีการตอบรับในผลการพัฒนาการลดลง อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง จำนวน ๔ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๑ มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา เป้าประสงค์ที่ ๒ เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ฯ เป้าประสงค์ที่ ๓ ครอบครัวมีความอบอุ่น และเป้าประสงค์ที่ ๔ ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง และเป้าประสงค์ที่ ๕ รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น มีการตอบรับในผลการพัฒนาการต่ำ และอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ซึ่งจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ที่มีการระบาดรุนแรงอีกครั้งในระลอกที่ ๓ อีกทั้งการประกาศมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาล และของจังหวัด ที่ส่งผลกระทบต่ออาชีพของประชาชน

ในพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมาเป็นอย่างมาก จึงอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ระดับครัวเรือนที่ลดลงเป็นอย่างมาก และในส่วนของการตอบรับในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีผลการตอบรับในระดับปานกลางทั้ง ๔ กลยุทธ์** และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีที่ผ่านมา พบว่า มีระดับการตอบรับที่ลดลงในทุกกลยุทธ์ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีผลการตอบรับในระดับน้อยมากทั้ง ๔ กลยุทธ์** และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีที่ผ่านมา พบว่า มีระดับการตอบรับที่ลดลง ซึ่งมีข้อสังเกตว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covic-๑๙) มากที่สุด ในหลายโครงการต้องมีการชะลอและ/หรือยกเลิก ดังนั้น จึงอาจมีผลกระทบต่อการตอบรับในปัจจุบันเป็นอย่างมาก **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีผลการตอบรับในระดับน้อยมาก ทั้ง ๔ กลยุทธ์** และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา พบว่า มีระดับการตอบรับที่ลดลงในทุกกลยุทธ์ และ**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มีผลการตอบรับอยู่ในระดับน้อยมาก ทั้ง ๒ กลยุทธ์** และเมื่อเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีที่ผ่านมา พบว่า มีระดับการยอมรับที่เท่าเดิมทั้งหมด ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจภาพรวมทั้งประเทศที่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙)

(๓) ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ตามแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อพิจารณาผลการประเมินผลความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเมื่อเปรียบเทียบผลงานของโครงการที่ดำเนินการได้กับเป้าหมายที่กำหนด พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ มีคะแนน เท่ากับ ๕.๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก โดยยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีคะแนนเท่ากับ ๔.๘๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี เช่นกัน และเมื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการที่แล้วเสร็จ พบว่า ความพึงพอใจในการรับบริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ความพึงพอใจในโครงการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง ที่แล้วเสร็จ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ความพึงพอใจในโครงการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ที่แล้วเสร็จ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และความพึงพอใจในโครงการอื่นๆ ที่มีใช้สิ่งก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๙๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

(๔) ผลจากการประเมินทั้งในปัจจุบันและรวมทั้งการนำผลการประเมินในรอบสามปีที่ผ่านมา ร่วมประกอบในการวิเคราะห์ โดยได้พบข้อสังเกตต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ๑) จากผลการประเมินที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการตามกลยุทธ์ และการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา โดยพบว่าเป็นไปในทิศทางที่การตอบรับที่ลดลงในทุกด้านเมื่อเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีที่ผ่านมา อาจไม่สามารถนำมาสรุปได้ทั้งหมดว่าเป็นผลโดยตรงจากการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา โดยปัญหาที่ประชาชนกำลังประสบอยู่ในขณะนี้ คือ การได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในแทบทุกด้าน จึงอาจเป็นปัจจัยสำคัญมากส่วนหนึ่งต่อการจำแนกปัญหาแวดล้อมที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานในขอบเขตหน้าที่ของเทศบาลนครนครราชสีมาที่จะสามารถดำเนินการได้ ๒) โครงการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา จากการประเมินและเก็บเป็นข้อมูลสถิติตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา พบว่า จะสามารถดำเนินการได้สำเร็จภายในปีงบประมาณนั้น ประมาณ ร้อยละ ๔๐ - ๕๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด และจะแล้วเสร็จสะสมถึงร้อยละ ๘๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (หรือได้ ๕ คะแนน) จะต้องใช้เวลาดำเนินการประมาณ ๓ ปีงบประมาณ และ ๓) จากการประเมินที่ผ่านมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ พบว่า

ในช่วงระหว่างดำเนินโครงการ การประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดีกับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อโครงการเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างมาก และบางข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้มีการ สอบถามพบว่ายังมีข้อสงสัยและความเข้าใจในการทำงานในพื้นที่ในบางด้านอย่างไม่ถูกต้อง แต่อย่างไรก็ตาม มีประเด็นที่น่าสนใจที่พบจากการประเมินผลที่ผ่านมาคือ เกือบทุกโครงการหากได้ดำเนินการแล้วเสร็จผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมักมีผลตอบรับในระดับมาก

(๕) นอกจากนี้ ยังพบประเด็นที่น่าสนใจและอาจนำมาใช้ประกอบการบริหารแผนงาน โครงการในช่วงต่อไป ได้แก่ ๑) โครงการส่วนใหญ่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ และเกิดความล่าช้า เป็นอย่างมาก ดังนั้น ในการหาแนววิธีการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับข้อจำกัดที่มีอยู่ในขณะนี้จึงเป็นเรื่อง สำคัญยิ่งที่ต้องมีการนำมาพิจารณา และรวมถึงมีการดำเนินการถอดบทเรียนร่วมกันของผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อการเตรียมการในการกำหนดแนวทางการบริหารงานโครงการสำหรับแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป ๒) การรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่เทศบาล ในช่วงเวลาต่อไปเป็นเรื่องสำคัญ โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม จะต้องเตรียมการและปรับวิธีการเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการและสถานการณ์ให้มากที่สุด ๓) ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามประเมินผลโครงการ เป็นระบบที่สำคัญที่ควรเริ่มดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อมูล สารสนเทศที่จะสามารถกำกับ ติดตาม และปรับปรุงโครงการ สำหรับการตัดสินใจเพื่อการบริหารโครงการได้ทัน ต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น และ ๔) การกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจนทั้งตัวชี้วัดผลงาน และตัวชี้วัดแผนการ ดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะจะสามารถแสดงให้เห็นได้ชัดเจนถึงผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียจะได้รับ สิ่งที่จะเกิดขึ้นตามแผนที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน รวมทั้งการนำไปสู่ การสร้างเครื่องมือในการบริหารงานโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนอกจากนี้ยังสามารถใช้ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สามารถรับรู้และเข้าใจการดำเนินงานของเทศบาลฯ ที่กำลัง ดำเนินการอยู่จนถึงสิ้นสุดโครงการได้อีกด้วย

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการทวนสอบการติดตามและประเมินผลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ มีระเบียบวิธีการในการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน รวมทั้งมีเครื่องมือติดตามและประเมินผลที่ถูกต้องมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงประเด็นการพัฒนาที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของคณะผู้บริหาร ที่สามารถแก้ไขปัญหาและส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีเหมาะสมอันเกิดจากการให้บริการที่ดีของเทศบาลนครนครราชสีมา

การประเมินความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบปี การประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนของการดำเนินงานตามกิจกรรมของเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ และประเมินผลความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การติดตามและประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เกี่ยวกับการดำเนินโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานและเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ ในทางตรงกันข้าม

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๒.๑ เพื่อทราบผลความสำเร็จของโครงการตามแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๒ เพื่อทราบความก้าวหน้าในการนำแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในรอบปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ

๒.๓ เพื่อทราบความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒.๔ เพื่อทราบความต้องการ/ความจำเป็นสำหรับการวางแผนและการดำเนินงานในระยะต่อไป

๒.๕ เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมาในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๒.๖ เพื่อวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน/โครงการในภาพรวม

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ในการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ผู้ประเมินได้นำแนวคิดหลักการในการวัดความคุ้มค่า และประสิทธิผลองค์กร มาใช้เป็นกรอบในการประเมินผล ซึ่งแนวคิดดังกล่าวได้ประมาณการมาจาก แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของสถาบันพระปกเกล้า และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กพร. ที่ได้นำเสนอและเผยแพร่แนวคิดไว้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ จัดทำรายละเอียดกรอบแนวทางวิธีการในการดำเนินงานและกรอบการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา ตามขอบเขตที่เทศบาลนครนครราชสีมากำหนด

๓.๒ ดำเนินการประเมินผลแผนงาน/โครงการ และยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) และการประเมินผลโครงการ ตามแผนการดำเนินงาน เทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในเชิงปริมาณ (Quantitative) และในเชิงคุณภาพ (Qualitative)

๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการติดตามประเมินผล คณะผู้ประเมินได้จัดทำเครื่องมือใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล ดังนี้

๔.๑ การประเมินผลในเชิงปริมาณ เชิงปริมาณ เป็นการวัดกระบวนการ และผลผลิตแผนงาน/โครงการที่กำหนดและดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)

๔.๒ การประเมินผลในเชิงคุณภาพ เชิงคุณภาพ เป็นการวัดผลลัพธ์ ความคิดเห็นและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดให้บริการตามแผนงาน/โครงการ ของเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ต้องดำเนินการวัดผลในเชิงคุณภาพ (Qualitative) ดังนี้

๔.๓ การติดตามประเมินผลรายโครงการ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการโดยผู้รับผิดชอบโครงการอาจมอบหมายให้บุคคล หรือคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน กำหนดแบบและวิธีการติดตามและประเมินได้ตามความเหมาะสม และสรุปปัญหา-อุปสรรค ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๕.๑ เพื่อทราบผลความสำเร็จของโครงการตามแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๒ เพื่อทราบความก้าวหน้าในการนำแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในรอบปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ

๕.๓ เพื่อทราบความรู้และ การตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑) วิสัยทัศน์

เทศบาลนครนครราชสีมา เป็นศูนย์กลางการพัฒนาเศรษฐกิจดี สังคมดี มีความสุข ภายใต้อัตลักษณ์สากล

พันธกิจ (Mission)

๑. ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี
๒. สร้างเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้
๓. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
๔. ปกป้องคุ้มครองและจริยธรรม
๕. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม
๖. พัฒนาเศรษฐกิจของทุกภาคส่วนให้มีเสถียรภาพ
๗. ส่งเสริมเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

๑.๒) ยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ
๓. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๔. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ

๑.๓) เป้าประสงค์

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักนิติธรรม คุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีแนวทางการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมและบูรณาการ

๒. จัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย รวมทั้งสร้างแหล่งเรียนรู้ ให้ครอบคลุมและทั่วถึง

๓. ประชาชนในเขตเทศบาลมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๔. ยกระดับคุณธรรม จริยธรรมของเด็ก เยาวชน และประชาชนให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

๕. บริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการดำรงชีวิต ส่งเสริมให้เกิดระบบนิเวศที่ดี เพิ่มพื้นที่สีเขียวรวมทั้งการจัดภูมิทัศน์เมือง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๖. พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนให้มีการขยายตัว ส่งเสริมเศรษฐกิจของทุกภาคส่วน ให้มีเสถียรภาพ โดยใช้ศักยภาพด้านหัตถกรรม อุตสาหกรรม ทรพยากรท้องถิ่น การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นเป็นฐานสร้างรายได้ รวมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐานทั่วถึง

๗. อนุรักษ์และส่งเสริมทรัพยากร การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นให้เป็นที่รู้จักในระดับชาติ และนานาชาติ

๑.๔) ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด : ร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของประชาชนที่สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้หรือกิจกรรมการเรียนรู้

ตัวชี้วัด : ร้อยละของครัวเรือนที่ผ่านเกณฑ์ จปฐ.

ตัวชี้วัด : ร้อยละของครอบครัวที่อบอุ่น

ตัวชี้วัด : ร้อยละที่ลดลงของมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมที่เกินค่ามาตรฐาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของรายได้ต่อครัวเรือนที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัด : ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีเพื่อกระตุ้น

เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๑.๕) ค่าเป้าหมาย

๑. ประชาชนร้อยละ ๑๐๐ มีความเชื่อมั่นในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล

๒. ประชาชนร้อยละ ๑๐๐ สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้หรือกิจกรรมการเรียนรู้

๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของครัวเรือนผ่านเกณฑ์ จปฐ.

๔. ครัวเรือนร้อยละ ๑๐๐ มีความอบอุ่นในครอบครัว

๕. มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมที่เกินค่ามาตรฐานลดลงร้อยละ ๐.๔

๖. รายได้ต่อครัวเรือนสูงขึ้นร้อยละ ๐.๔

๗. ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕

๑.๖) กลยุทธ์

๑.๖.๑) ยุทธศาสตร์การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุม

และทั่วถึง

แนวทางการพัฒนาหรือกลยุทธ์

๑.๖.๑.๑) พัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ

๑.๖.๑.๒) สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการ

กับทุกภาคส่วน

๑.๖.๑.๓) บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๑.๖.๑.๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

๑.๖.๑.๕) พัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบ

ฐานข้อมูลในการให้บริการ

๑.๖.๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ

แนวทางการพัฒนาหรือกลยุทธ์

๑.๖.๒.๑) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น

๑.๖.๒.๒) ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน

๑.๖.๒.๓) ปฏิรูปจิตสำนึกสาธารณะและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

๑.๖.๒.๔) เสริมสร้างรากฐานการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม

๑.๖.๓) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
แนวทางการพัฒนาหรือกลยุทธ์

๑.๖.๓.๑) ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย

๑.๖.๓.๒) เร่งรัดปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ และเพิ่มพื้นที่สีเขียว

๑.๖.๓.๓) พัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วยการบูรณาการจากทุกภาคส่วน

๑.๖.๓.๔) เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑.๖.๔) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ

แนวทางการพัฒนาหรือกลยุทธ์

๑.๖.๔.๑) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล

๑.๖.๔.๒) เสริมสร้างการพัฒนารายได้และเศรษฐกิจชุมชน

๑.๖.๔.๓) ส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๑.๖.๔.๔) พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง

๑.๒ โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ พัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ			
๑	ประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๒	ประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา	๒๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๓ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล			
๓	เลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๔	จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา	๖๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง			
๕	พัฒนาบุคลากรของเทศบาล	๒,๐๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๖	อบรมให้ความรู้ทางกฎหมายแก่พนักงานเทศบาลและประชาชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๕๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ
๗	พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำแผนและงบประมาณ	๑๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ
๘	อบรมพัฒนาศักยภาพและศึกษาดูงานของผู้ประสานงานฝ่ายข่าวเทศบาลนครนครราชสีมา	๓๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๕ พัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลในการให้บริการ			
๙	ปรับปรุงข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ทน.นม.	๗,๑๓๗,๐๐๐	สำนักงานคลัง
รวมแผนงานบริหารงานทั่วไป		๒๐,๕๓๗,๐๐๐	
แผนงานการรักษาความสงบภายใน			
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน			
๑๐	รณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลประจำปี	๓๕๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๑๑	รณรงค์พัฒนาเนื่องในวัน อปพร.	๒๕,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๑๒	ฝึกอบรมทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๓ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล			
๑๓	อบรมเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ผู้ประกอบการค้าหาบเร่ แผงลอย ในเขตเทศบาล	๔๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง			
๑๔	ฝึกอบรมและศึกษาดูงานของพนักงานดับเพลิง	๕๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๑๕	ฝึกอบรมและศึกษาดูงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจและผู้ที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
๑๖	ปรับปรุงระบบประปาบ้านพักพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา (แฟลตหมื่นไวย)	๓๑๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
รวมแผนงานรักษาความสงบภายใน		๑,๗๘๕,๐๐๐	
แผนงานการศึกษา			
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๑ พัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ			
๑๗	จัดนิทรรศการแสดงผลงานทางวิชาการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๘	นิเทศและติดตาม ตรวจสอบคุณภาพสถานศึกษา	๖๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน			
๑๙	สร้างและพัฒนาเครือข่ายการจัดทำแผนและงบประมาณทางการศึกษา	๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๓ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล			
๒๐	งานวันเทศบาล	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง			
๒๑	วัดผลและประเมินผล	๓๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๒	อบรมพัฒนาบุคลากรในสังกัดสำนักงานการศึกษา	๑,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
รวมแผนงานการศึกษา		๒,๖๙๐,๐๐๐	
แผนงานสาธารณสุข แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน			
๒๓	ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	๒๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง			
๒๔	พัฒนาบุคลากรสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
รวมแผนงานสาธารณสุข		๗๐๐,๐๐๐	
แผนงานสังคมสงเคราะห์ แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน			
๒๕	พัฒนาศักยภาพสตรี	๓๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
รวมแผนงานสังคมสงเคราะห์		๓๐๐,๐๐๐	
แผนงานเคหะและชุมชน แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๕ พัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลในการให้บริการ			
๒๖	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณดาวเทียมในการปฏิบัติงานของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๑ เทศบาลนครนครราชสีมา	๔๔๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๒๗	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณดาวเทียมในการปฏิบัติงานของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๒ เทศบาลนครนครราชสีมา	๒๔๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๒๘	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณดาวเทียมในการปฏิบัติงานของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๓ เทศบาลนครนครราชสีมา	๒๖๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๒๙	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณดาวเทียมในการปฏิบัติงานของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๔ เทศบาลนครนครราชสีมา	๓๕๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
รวมแผนงานเคหะและชุมชน		๑,๒๙๐,๐๐๐	
แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน			
๓๐	อบรมสัมมนาที่ปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน	๒๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๓ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล			
๓๑	เทศบาลเคลื่อนที่	๕๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๕ พัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลในการให้บริการ			
๓๒	ปรับปรุงศาลาเอนกประสงค์ชุมชนเสาสูง	๒๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๓๓	ก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ชุมชนเคหะชุมชนนครราชสีมา ๑	๙๘๓,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
รวมแผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน		๑,๙๓๓,๐๐๐	
แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา			
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๒ สร้างเครือข่ายการพัฒนาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยการบูรณาการกับทุกภาคส่วน			
๓๔	ต่อเติมและปรับปรุงอาคารโรงเก็บแบบแปลน	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
รวมแผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา		๔๐๐,๐๐๐	
แผนงานการพาณิชย์			
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง			
๓๕	อบรมและศึกษาดูงานของสำนักงานการประปา	๖๐๐,๐๐๐	สำนักงานการประปา
แนวทางการพัฒนาที่ ๑.๕ พัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลในการให้บริการ			
๓๖	ทาสีภายนอกอาคารสถานธนานุบาล เทศบาลนครนครราชสีมา ๓	๑๘๘,๐๐๐	สถานธนานุบาล ๓
๓๗	บำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องจักรอุปกรณ์ ระบบผลิตและสูบน้ำจ่ายน้ำประปา	๔,๒๗๙,๐๐๐	สำนักงานการประปา
๓๘	ก่อสร้างอาคารสูบน้ำดิบ โรงผลิตน้ำประปาบ้านใหม่หนองบอน	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการประปา
รวมแผนงานการพาณิชย์		๕,๒๖๗,๐๐๐	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แผนงานการศึกษา			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๑	อุดหนุนค่าอาหารกลางวันให้แก่สถานศึกษาที่ถ่ายโอนภารกิจ	๕๙,๕๘๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒	อาหารสำหรับโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครนครราชสีมา (อนุสรณ์ ๗๐ ปี เทศบาล)	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓	สานฝันสู่น้อง	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๔	จัดหาอาหารเสริมสำหรับเด็กด้อยโอกาส ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๒๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๕	วันเยาวชนแห่งชาติ	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๔ เสริมสร้างรากฐานการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม			
๖	ส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่านในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๗	ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ	๑,๗๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘	แข่งขันคนเก่งภายใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๙	พัฒนาการเรียนรู้สู่การเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN COMMUNITY)	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๐	แข่งขันทักษะและกิจกรรมทางวิชาการ	๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๑	ประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการการจัดการศึกษาท้องถิ่น	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๒	วิจัยทางการศึกษา	๒๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๓	เข้าค่ายพัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๔	ประกวดสถานักเรียน	๖๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๕	อยู่ค่ายพักแรมลูกเสือเนตรนารีและยุวกาชาด	๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๖	ส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของเด็กเล็กและนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๗	อบรมการป้องกันสารเสพติดในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๘	อบรมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๙	พัฒนาและส่งเสริมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๐	ประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษาเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๑	พัฒนาดนตรีของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๒	พัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๓	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	๕๔,๑๔๔,๙๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๔	ส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาดีเด่น	๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๕	หลักสูตรคู่มือ	๑,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๖	จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	๖๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๗	อบรมวินัยจราจร	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๘	ห้องสมุดเคลื่อนที่ (TK On Tour)	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๒๙	ส่งเสริมการอ่านแบบยั่งยืน	๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๓๐	ศิลปะร่วมสมัย	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๑	สร้างเสริมทักษะด้าน ICT	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๒	สร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดเด็กและเยาวชนนอกสถานศึกษา	๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๓	ห้องเรียนสองภาษา	๔,๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๔	กิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในสถานศึกษา	๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๕	ส่งเสริมการจัดการกระบวนการเรียนการสอนบริหาร ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (สถานศึกษาพอเพียง)	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๖	ปรับปรุงพื้นที่และประตูหน้าต่างอาคารเรียน ๑ โรงเรียนเทศบาล ๒ (วัดสมอราย)	๖๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๗	ปรับปรุงอาคารเรียน ๒ โรงเรียนเทศบาล ๔ (เพาะชำ)	๒,๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๘	ปรับปรุงพื้นที่สนามอาคารโดมหน้าเสาธง โรงเรียนเทศบาล ๔ (เพาะชำ)	๑,๘๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๓๙	ก่อสร้างหลังคาคลุมทางเท้า โรงเรียนเทศบาล ๔ (เพาะชำ)	๒,๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๔๐	ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียนและอาคารประกอบโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๙๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๔๑	ปรับปรุงห้องน้ำชั้น ๒-๔ อาคาร ๑ โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครนครราชสีมา(อนุสรณ์๗๐ปีเทศบาล) (เปลี่ยนแปลงแผน ๑)	๙๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๔๒	ต่อเติมห้องอาบน้ำรวมหอพักนักเรียนหญิง โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครนครราชสีมา (อนุสรณ์ ๗๐ ปี เทศบาล)	๒๙๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๔๓	อบรมสัมมนาการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (เพิ่มแผน ๑)	๑๔๓,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๔๔	อบรมสัมมนาการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาปฐมวัย (เพิ่มแผน ๑)	๖๖,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
รวมแผนงานการศึกษา		๑๔๕,๙๗๓,๙๐๐	
แผนงานสาธารณสุข			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น			
๔๕	ดำเนินงานตามแนวทางพระราชดำริด้านสาธารณสุขชุมชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๑,๗๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๔๖	โรงอาหารสะอาดปลอดภัยเด็กไทยสุขภาพดี	๑๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๔๗	พัฒนาสุขาภิบาลสถานที่ผลิตและจำหน่ายอาหาร	๒๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๔๘	การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อเขตเทศบาลนครนครราชสีมา โดยการบูรณาการและการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย	๕๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๔๙	ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อจากสัตว์สู่คน	๒๕๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๕๐	แก้ไขปัญหาสัตว์จรจัดในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๒๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๑	การดำเนินงานตามแนวทางพระราชดำริ ด้านสาธารณสุข ชุมชน ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๒	สำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ ตามโครงการ สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราช กุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี	๓๓,๔๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๓	สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระ ปณิธานศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศ เอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัย ลักษณ์อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี	๓๓๓,๖๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๔	บริหารและพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนคร นครราชสีมา	๑,๒๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๕	กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐,๙๒๙,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๖	เพิ่มศักยภาพการบริการกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วยโรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง	๑,๗๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๗	พัฒนาศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครนครราชสีมา	๖๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๘	จัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการสาธารณสุขหน่วยบริการ ประจำศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครนครราชสีมา	๖๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕๙	พัฒนาศักยภาพคณะกรรมการบริหารฯ/คณะอนุกรรมการการ จัดการเครือข่ายสุขภาพหน่วยบริการประจำเทศบาลนคร นครราชสีมา	๖๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
รวมแผนงานสาธารณสุข		๑๘,๙๖๖,๐๐๐	
แผนงานสังคมสงเคราะห์			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น			
๖๐	อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์ ในเขต เทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๖๑	พัฒนาศักยภาพคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	๒๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๖๒	พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุ	๓๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๖๓	สานสัมพันธ์ครอบครัวอบอุ่น	๒๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๖๔	ช่วยเหลือพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้สังคมอยู่ อย่างมีดุลยภาพ	๕๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๖๕	ส่งเสริมกิจกรรมเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๑,๑๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
รวมแผนงานสังคมสงเคราะห์		๒,๔๐๐,๐๐๐	
แผนงานเคหะและชุมชน			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๖๖	อุดหนุนสำนักงานสวนน้ำบึงตาท้าวเฉลิมพระเกียรติ รัชกาลที่ ๙ กองทัพบกที่ ๒ ในการชำระค่ากระแสไฟฟ้า	๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
รวมแผนงานเคหะและชุมชน		๔๐๐,๐๐๐	
แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น			
๖๗	พัฒนาองค์กรชุมชน	๑,๕๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๖๘	เวทีชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๖๙	แก้ไขปัญหายาเสพติด	๖๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๗๐	ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย	๔๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๓ ปลุกจิตสำนึกสาธารณะและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม			
๗๑	ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาชุมชนน่ายู่	๒๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๗๒	ประชุมสัมมนาผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๓๓๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๔ เสริมสร้างรากฐานการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม			
๗๓	พัฒนาชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๕๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๗๔	ชุมชนสะอาด	๒๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
รวมแผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน		๓,๙๘๐,๐๐๐	
แผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น			
๗๕	งานวันมาฆบูชา	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๗๖	งานวันวิสาขบูชา	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๗๗	เสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดนครราชสีมา	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๗๘	จัดทำทำเนียบภูมิปัญญาท้องถิ่นและปราชญ์ชาวบ้าน	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๗๙	อบรมสัมมนาวิชาการและศึกษาดูงานประติมากรรม	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๘๐	ดนตรี ศิลปะและการแสดงเพื่อประชาชน	๖๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘๑	พัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ	๒,๘๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๘๒	แข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน เทศบาลนครนครราชสีมา	๗๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘๓	ส่งนักกีฬาสมาชิกศูนย์เยาวชนสุรนารีเข้าร่วมการแข่งขัน	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘๔	จัดกิจกรรมเยาวชนส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ	๒๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๔ เสริมสร้างรากฐานการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม			
๘๕	แข่งขันกีฬานักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครราชสีมา	๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘๖	เข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งประเทศไทยรอบคัดเลือก ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๑,๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘๗	เข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งประเทศไทยรอบชิงชนะเลิศ ระดับประเทศไทย	๘๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘๘	แข่งขันกีฬาเด็กอนุบาลเทศบาลนครนครราชสีมา	๓๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
รวมแผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ		๗,๗๐๐,๐๐๐	
แผนงานงบกลาง			
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ ยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน			
๘๙	สร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ	๑๔๖,๑๗๒,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๙๐	สนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ	๒๑,๖๖๗,๒๐๐	กองสวัสดิการฯ
๙๑	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๙๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
รวมแผนงานงบกลาง		๑๖๘,๗๓๙,๒๐๐	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แผนงานการรักษาความสงบภายใน			
แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย			
๑	ฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๗๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
รวมแผนงานการรักษาความสงบภายใน		๗๐,๐๐๐	
แผนงานสาธารณสุข			
แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย			
๒	สองมือร่วมใจลดภัยโลกร้อน	๓๕,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๓ พัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วยการบูรณาการจากทุกภาคส่วน			
๓	เฝ้าระวังคุณภาพอากาศและเสียง	๗๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๔	เมืองสะอาด	๔๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๕	พัฒนาการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมสถานประกอบการ	๑๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๖	จัดการสิ่งปฏิกูลให้ถูกต้องด้วยสัญลักษณ์	๒๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
รวมแผนงานสาธารณสุข		๖๒๕,๐๐๐	
แผนงานเคหะและชุมชน แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย			
๗	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนมิตรภาพซอย ๔ แยกขวามือข้างร้านวังฟ้า	๑,๔๓๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๘	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนมหาชัยซอย ๕	๑๑,๕๕๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๙	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนมหาชัยซอย ๗	๗๑๓,๙๐๐	สำนักงานช่าง
๑๐	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนพาทิศซอย ๒	๗,๑๕๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๑	ก่อสร้างระบบระบายน้ำตรอกเกษตร	๒,๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๒	ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนท้าวสุระ ซอย ๓/๙	๑,๙๕๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๓	ปรับปรุงรางระบายน้ำถนนไชยณรงค์(ข้างวัดศาลาเย็น) ถึงสุดเขตเทศบาล	๒,๔๕๑,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๔	ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ซอยศาลเจ้าแม่ทับทิม	๓,๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๕	ปรับปรุงระบบระบายน้ำ ถนนเลี้ยวเมือง	๑,๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๖	ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ถนนการเคหะ ซอย ๑๑-๑๒	๓,๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๗	ปรับปรุงฝาบ่อพักพร้อมทางเท้าตรอกวัดม่วง	๑,๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๘	ก่อสร้างระบบระบายน้ำชุมชน ๓๐ กันยา (เทคโนโลยี)	๕,๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๙	งานฟื้นฟูทางหลวงเพื่อคืนสู่สภาพอย่างยั่งยืน ทางหลวงหมายเลข ๒๐๔ ตอนควบคุม ๐๑๐๐ ตอนทางเลี้ยวเมือง นครราชสีมา ระหว่าง กม.๐+๕๐๐-กม.๐+๖๐๐ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	๑๖,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๐	ก่อสร้างปรับปรุงฝายน้ำล้น (บึงตาหลัว)	๒,๗๕๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๑	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) สวนสุนนารี	๔๔๗,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๒	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) สวนอนุสรณ์สถานวีรกรรมท้าวสุนนารี	๓๓๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๓	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) ริมคูเมืองสำริด รณอริพาย	๓๓๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๔	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) สวนริมคูเมืองหน้าวัดพายัพ	๔๓๓,๐๐๐	สำนักงานช่าง

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๒๕	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) สะพานลอยหน้าโรงเรียนอนุบาลนครราชสีมา	๒๔๙,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๖	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) สะพานลอยหน้าโรงเรียนสุรนารีวิทยา	๒๔๙,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๗	ติดตั้งระบบพ่นน้ำชนิดฝอยละเอียด (ไอหมอก) สะพานลอยหน้าโรงเรียนเมืองนครราชสีมา	๒๔๙,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๘	ปรับปรุงคุณภาพน้ำใสคูเมือง	๑๒,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๓ พัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วยการบูรณาการจากทุกภาคส่วน			
๒๙	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมตามแนวทาง การจัดการขยะเหลือศูนย์ (Zero Waste)	๘๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๓๐	คัดแยกขยะรักษาสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน	๑๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
๓๑	จัดการมูลฝอยติดเชื้อ	๑๐๐,๐๐๐	สน.สาธารณสุขฯ
แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๔ เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
๓๒	บริหารจัดการเดินระบบและดูแลระบบผลิตปุ๋ยอินทรีย์และกระแสไฟฟ้าจากขยะมูลฝอย	๑๔,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๓	ปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักร	๑๗,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๔	ก่อสร้างระบบโซลาร์เซลล์สำหรับน้ำพุและกังหันเติมอากาศ ในคูเมืองที่ ๕ (นารายณ์รังสฤษฎ์)	๑,๕๕๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
รวมแผนงานเคหะและชุมชน		๑๐๙,๐๓๑,๙๐๐	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล			
๑	สำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานคลัง
รวมแผนงานบริหารงานทั่วไป		๒๐๐,๐๐๐	
แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			
แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๒ เสริมสร้างการพัฒนารายได้และเศรษฐกิจชุมชน			
๒	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	๔๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๓	สร้างเครือข่ายผู้ผลิตสินค้า OTOP และผลิตภัณฑ์ชุมชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๔๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
๔	ส่งเสริมการตลาด	๒๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการฯ
รวมแผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน		๑,๑๐๐,๐๐๐	

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ			
แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๓ ส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว			
๕	อบรมอาสาสมัครมัคคุเทศก์น้อยหลานคุณย่าพาชมเมือง	๒๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ
๖	ฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	๑๐๐,๐๐๐	กองวิชาการฯ
๗	งานสงกรานต์	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๘	งานแห่เทียนพรรษา	๓,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๙	งานวันขึ้นปีใหม่	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๐	งานลอยกระทง	๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๑	งานตรุษจีน	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๒	งานวันฉลองชัยชนะท้าวสุรนารี	๔,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
๑๓	เทศกาลถือศีลกินเจ	๕๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา
รวมแผนงานการศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ		๗,๙๕๐,๐๐๐	
แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา			
แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง			
๑๔	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนมิตรภาพ ซอย ๔ (สะพาน – สี่มาคอนโดทาวน์)	๔,๖๓๙,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๕	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนมิตรภาพ ซอย ๔ (หมู่บ้านอมรการ)	๗๗,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๖	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนมิตรภาพ ซอย ๘ (เทพรัตน์)	๔๖,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๗	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนมิตรภาพ ซอย ๑๓ ท้ายซอย (ทองประสิทธิ์เพลส)	๘๐๑,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๘	ปรับปรุงฟุตบาททางเท้า พร้อมระบบสาธารณูปโภคบริเวณถนนราชดำเนิน – ชุมพล (บางส่วน)	๑๐,๔๑๔,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๑๙	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนสุรนารายณ์ ซอย ๓ ช่วงที่ ๒	๒,๐๗๒,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๐	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนสุรนารายณ์ ซอย ๑๑/๑	๒,๒๐๓,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๑	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนสุรนารายณ์ ซอย ๑๗	๗,๐๕๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๒	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเดชอุดม ซอย ๔	๒,๔๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๓	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล.พร้อมเปลี่ยนฝาระบบระบายน้ำ ถนนปักธงชัย ซอย ๒ ถึง ถนนมิตรภาพ ซอย ๑๑	๒,๕๒๗,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๔	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนสืบทวีร์ ซอย ๓/๓๖ (ข้างวัดป่าศาลวัน)	๑,๙๒๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๕	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนพายัพ ทิศ ๙/๑๕	๖๙๘,๐๐๐	สำนักงานช่าง

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
๒๖	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนชุมชนตรีชอย ๑๕ (ข้างบ้านเลขที่ ๑๙๓๕)	๑๒๘,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๗	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเลียบบนคร ๒๘/๓ (กลางห้องแถว)	๑๔๓,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๘	ปรับปรุงผิวจราจรค.ส.ล. ถนนท้าวสุระ ชอย ๓/๖ ถึงถนนพ่ายพิศแยกตัดถนนท้าวสุระ ชอย ๕	๓,๘๑๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๒๙	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนมหาชัย ชอยหลัก (ชอย ๒ ช่วงสุดท้าย)	๒,๐๗๓,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๐	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำ ถนนข้างเผือกชอย ๓ ถึงปากทางเข้าโรงแรมบอสโฮเต็ล	๗,๘๐๓,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๑	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมเปลี่ยนฝาระบบระบายน้ำ ถนนหลังวัดปรก (ไศณค้ำข้าว-มิตรภาพ)	๑,๒๓๑,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๒	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเซ็นเมรี่ชอย ๖	๑,๔๘๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๓	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนสุระ ๒ (ข้างร้านเอสเอ็นคาร์แคร์)	๑,๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๔	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนมะค่า (หลังโรงกล้วยไม้บุญฤทธิ์ออร์คิค)	๑๒๒,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๕	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเพชรเยี่ยม ชอย ๑	๒,๓๗๔,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๖	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเพชรเยี่ยม ชอย ๕	๒,๒๖๘,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๗	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำ ชอยหลวงจิตร	๙,๙๙๕,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๘	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำ ถนนปาริชาติชอย ๓ (หลังตลาดเซฟวัน)	๓,๘๑๔,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๓๙	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนพิบูลละเียด ชอย ๑๒	๑,๔๖๗,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๐	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเบญจรงค์ ชอย ๔	๖,๗๖๙,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๑	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเบญจรงค์ ชอย ๕	๑,๘๗๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๒	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำถนนสรรพสิทธิ์ (ข้างร้านก๋วยเตี๋ยวลูกไท)	๒๔๕,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๓	ก่อสร้างสันชะลอความเร็ว ชุมชนโคราชคฤหาสน์ทอง	๓๐๕,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๔	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำถนนจอมสุรางค์ยาตร์ (ชอยทางเข้ามูนไลท์เฮาส์)	๕๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๕	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนกำแพงสงคราม (แยกไชยณรงค์-แยกสรรพสิทธิ์)	๕,๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๖	ขยายผิวจราจรค.ส.ล.และปรับปรุงทางเท้า ถนนข้างเผือก (จากถนนราชสีมา-โชคชัยถึงถนนมิตรภาพ-หนองคาย)	๑๐,๒๘๔,๐๐๐	สำนักงานช่าง
๔๗	จัดทำหมุดหลักฐาน ระยะที่ ๑	๕,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานช่าง
รวมแผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา		๑๐๒,๙๒๘,๐๐๐	

โครงการ		เทศบัญญัติ	หน่วยงาน
แผนงานการพาณิชย์			
แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง			
๔๘	เตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง	๑๕๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๔๙	วางท่อเมนประปา ถนนราชดำเนิน(ด้านหน้าสนามกีฬาค่ายสุรนารี)ไปตามถนนจิระ เลี้ยวขวาแยกถนนไชยณรงค์(ด้านหน้าวัดศาลาเย็น) เลี้ยวขวาไปตามถนนเบญจรงค์ ซอย ๔ จนถึงถนนเบญจรงค์ซอย ๖	๘,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๕๐	วางท่อเมนประปา ถนนจันทร์	๑,๓๐๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๕๑	วางท่อเมนประปา บริเวณถนนตรอกวัดท่าตะโก (ตรงข้ามหมู่บ้านศรีเพชร)	๔๕๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๕๒	วางท่อเมนประปา บริเวณมิตรภาพ ซอย ๔	๑๑,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๕๓	ก่อสร้างบ่อบาดาลบริเวณโรงผลิตน้ำประปาบ้านใหม่หนองบอน	๔,๘๐๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๕๔	วางท่อเมนประปาถนนเบญจรงค์ ซอย ๙	๑๘๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
๕๕	ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบจ่ายน้ำประปาของ ทน.นครราชสีมา	๑๕,๐๐๐,๐๐๐	สำนักงานประปา
รวมแผนงานการพาณิชย์		๔๐,๘๘๐,๐๐๐	
แผนงานงบกลาง			
แนวทางการพัฒนาที่ ๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง			
๕๖	ปรับปรุงติดตั้งเครื่องหมายจราจร	๕,๐๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
รวมแผนงานงบกลาง		๕,๐๐๐,๐๐๐	

๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

๑.๓.๑ ข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) และแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓.๑.๑. การดำเนินงานของโครงการตามที่ได้กำหนดไว้

แนววิธีการในการประเมินผลของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) โดยตามที่แผนพัฒนานี้ได้เริ่มต้นดำเนินการมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนมาถึงรอบการประเมินในปัจจุบันร่วมระยะเวลาแล้ว ๔ ปีงบประมาณ ดังนั้น เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด ผู้ประเมินจึงได้มีการติดตามผลการดำเนินงานตั้งแต่ปีเริ่มต้นจนถึงปัจจุบันแบบต่อเนื่องทุกปี ซึ่งถึงแม้การโครงการจะไม่สำเร็จในปีงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ในแผน แต่ต้องใช้เวลาและได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณอื่น ผู้ประเมินก็ยังคงมีการติดตามและได้นำผลมาประเมินความก้าวหน้าด้วยในปีงบประมาณปัจจุบันเพื่อให้มองเห็นข้อมูลพัฒนาการ และตัวเลขทางสถิติต่าง ๆ ของการบริหารโครงการ อันจะเป็นประโยชน์ในการใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อการบริหารโครงการในปีต่อ ๆ ไป

ทั้งนี้ จากการศึกษาโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)นำไปสู่การปฏิบัติ ในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ แบบการติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณตามที่ได้กล่าวไปแล้ว พบว่า ในช่วงปีงบประมาณ.ศ. ๒๕๖๑ มีการดำเนินการโครงการทั้งสิ้น ๒๕๔ โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๐๗ โครงการ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๑๙ โครงการ และเมื่อพิจารณาจำนวนโครงการที่มีการดำเนินการจนถึงขั้นสิ้นสุดโครงการ พบว่า ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๑ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด จำนวน ๒๒๑ โครงการ (ร้อยละ ๘๗.๐๑) ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด จำนวน ๑๗๙ โครงการ (ร้อยละ ๘๖.๔๗) และปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๓ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด จำนวน ๑๕๗ โครงการ (ร้อยละ ๗๑.๖๙) รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒.๑

ตารางที่ ๒.๑ แสดงข้อมูลจำนวนโครงการและสถานะการความสำเร็จในการดำเนินโครงการในช่วงปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓)

ปีงบประมาณ	โครงการ (จำนวน)					รวม
	ดำเนินการสำเร็จ (คะแนน = ๑.๐๐)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (คะแนน = ๐.๕๐)	ไม่ประสบความสำเร็จ (คะแนน = ๐.๐๐)			
			ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิกสาเหตุอื่นๆที่ไม่ได้มาจากโควิด ๑๙	ยกเลิกสถานการณ์โควิด-๑๙	
๒๕๖๑	๒๒๑	๒	๒	๒๙	-	๒๕๔
๒๕๖๒	๑๗๙	๒	๖	๒๐	-	๒๐๗
๒๕๖๓	๑๕๗	๒	๑๐	๒๕	๒๕	๒๑๙
รวมทั้งสิ้น	๕๕๗	๖	๑๘	๗๔	๒๕	๖๘๐

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นปีที่ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) จึงทำให้หลายโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ และจะต้องดำเนินการตามมาตรการ Social Distancing เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงจะได้นำเอาปัจจัยนี้มาประกอบการพิจารณา และจะได้พิจารณายกเว้นไม่นำโครงการที่ได้รับผลกระทบตามข้างต้นมารวมในการประเมินผลครั้งนี้

๑.๓.๑.๒ สถานการณ์การดำเนินการตามเป้าประสงค์หลักที่ได้กำหนดไว้

เป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่ได้กำหนดไว้เพื่อการศึกษาและประเมินผลมีทั้งหมด ๖ ข้อ ได้แก่ ๑) มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย ๓) ครอบครัวมีความอบอุ่น ๔) มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง ๕) รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น และ ๖) มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมามากขึ้น แต่สำหรับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เนื่องจากมีเป้าประสงค์ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ได้แก่ เป้าประสงค์หลักข้อ ๖ มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา โดยกิจกรรมโครงการเกือบทั้งหมดจะต้องถูกยกเลิก เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรการของ Social Distancing ดังนั้น ในการประเมินผลครั้งนี้ จึงจะไม่นำเป้าประสงค์หลักที่ ๖ มาเข้าสู่การประเมินและจะมีการประเมินผลเพียง ๕ เป้าประสงค์หลักเท่านั้น

ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความรู้และการตอบรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเป้าประสงค์หลักทั้ง ๕ ข้อ มีข้อสรุปดังนี้

๑. มีพัฒนาการเท่าเดิมและยังคงอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก จำนวน ๒ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๑ มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา และเป้าประสงค์ที่ ๓ ครอบครัวมีความอบอุ่น

๒. มีพัฒนาการเท่าเดิมแต่อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย จำนวน ๑ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๕ รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น

๓. มีพัฒนาการดีขึ้นและไปอยู่ในเกณฑ์ระดับดี จำนวน ๑ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๔ มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง

๔. มีพัฒนาการลดลงแต่ยังคงอยู่ในเกณฑ์ระดับดี จำนวน ๑ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๒ ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย แต่อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตว่าในเป้าประสงค์หลักที่ ๒ สาเหตุที่มีผลการตอบรับที่ลดลงอาจเนื่องจากเป้าประสงค์ดังกล่าว มียุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ ๒ จะมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียน การจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชน ซึ่งได้รับผลกระทบในสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้การดำเนินโครงการหลายโครงการต้องหยุดชะงัก ชะลอ และ/หรือ ต้องยกเลิกกิจกรรมในบางส่วนออกไป รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒.๒

ตารางที่ ๒.๒ แสดงข้อมูลการเปรียบเทียบผลของการตอบรับในการพัฒนาตามเป้าประสงค์ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่กำหนดไว้ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าประสงค์หลัก	ผลการตอบรับ		การพัฒนา
	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	
๑. มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา	ดีมาก	ดีมาก	เท่าเดิม
๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย	ดีมาก	ดี	ลดลง
๓. ครอบครัวมีความอบอุ่น	ดีมาก	ดีมาก	เท่าเดิม
๔. มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง	น้อย	ดี	ดีขึ้น
๕. รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น	น้อย	น้อย	เท่าเดิม
๖. มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลฯ มากขึ้น	น้อย	* ไม่ประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพราะได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากสถานการณ์โควิด-๑๙	

๑.๓.๑.๓ สภากรรมการการรับรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสามปีที่ผ่านมา

การประเมินการรับรู้และการตอบรับ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของแต่ละยุทธศาสตร์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์และที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการในกลยุทธ์นั้นๆ จะเป็นผู้สะท้อนถึงการรับรู้ในความพยายามในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของเทศบาลนครราชสีมา และหากมีการรับรู้แล้วมีผลการยอมรับต่อผลงานภายใต้กลยุทธ์นั้นๆ เป็นอย่างไร ซึ่งในการประเมินได้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน จำแนกตามประเภทกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง จะประเมินจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ กลุ่มตัวอย่างของพนักงานในเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถให้ข้อมูลได้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๒, ๓ และ ๔ จะประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่อยู่ในชุมชนต่าง ๆ ในพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมา

ซึ่งผลจากการศึกษาประเมินเป็น ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด และมีผลการตอบรับ

ในระดับที่ดีมากทั้ง ๔ กลยุทธ์ โดยเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่ามีระดับการยอมรับที่ดีขึ้นในทุกกลยุทธ์

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่มีผลการตอบรับในระดับพอใช้ทั้ง ๔ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า เป็นระดับการตอบรับที่ลดลง ซึ่งมีข้อสังเกตว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) มากที่สุด ในหลายโครงการต้องมีการชะลอและ/หรือ ยกเลิก ดังนั้นจึงอาจมีผลกระทบต่อการตอบรับในปัจจุบันเป็นอย่างมาก

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่มีผลการตอบรับในระดับพอใช้และน้อย จำนวน ๓ กลยุทธ์ มีจำนวน ๑ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๓.๒ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ ที่มีระดับการตอบรับในระดับดี และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า มีทั้งระดับการยอมรับที่เท่าเดิมและลดลง

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการ ทั้ง ๒ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่เมื่อพิจารณาผลการตอบรับ พบว่า อยู่ในระบับน้อย ทั้ง ๒ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า มีระดับการยอมรับที่ลดลงทั้งหมด ซึ่งมีข้อสังเกตว่ายุทธศาสตร์นี้ เป็นอีกยุทธศาสตร์ที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) และเป็นสถานการณ์ที่ยาก ที่จะสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วในขณะนี้และที่สำคัญเป็นสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบทั่วประเทศ มีข้อเสนอแนะเพียงพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมาเท่านั้น

๑.๓.๑.๔ การประเมินความก้าวหน้าในการนำโครงการที่กำหนดไว้ในรอบสามปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ

เนื่องจาก ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเทศไทยได้ประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ทำให้ส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศในแทบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และสาธารณสุข เป็นต้น ดังนั้นในการประเมินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีโครงการรวมทั้งสิ้น ๒๑๙ โครงการ จึงได้มีการนำข้อมูลโครงการมาวิเคราะห์โดยละเอียด เพื่อพิจารณาโครงการที่มีความจำเป็นต้องยกเลิกอันเนื่องมาจากการได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรงจนไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้และจะไม่นำโครงการเหล่านั้นมาเข้าสู่กระบวนการประเมิน ทั้งนี้ ผลจากการพิจารณาจำแนกโครงการ สรุปได้ดังนี้

- ๑) โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๕๗ โครงการ
- ๒) โครงการที่ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ
- ๓) โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๐ โครงการ
- ๔) โครงการที่ได้ยกเลิกแต่มีได้เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๒๕ โครงการ
- ๕) โครงการที่ได้มีการยกเลิกเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๒๕ โครงการ

ดังนั้น โครงการทั้งหมดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่นำมาศึกษาวิเคราะห์ รวมทั้งสิ้น ๑๙๔ โครงการ (เฉพาะข้อ ๑ – ข้อ ๔ เท่านั้น)

ผลจากการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการในภาพรวม พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ ๕ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก หากพิจารณาเป็นภาพรวมทั้งสามปีงบประมาณสะสมแล้ว พบว่า มีคะแนนการประเมินเท่ากับ ๕.๐๐ คะแนนอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

๑.๓.๑.๕ การประเมินความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในรอบสามปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

โดยการประเมินความสำเร็จของสำหรับโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงสามปีที่ผ่านมา พบว่า ได้คะแนนการประเมิน เท่ากับ ๔.๙๗ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้คะแนนประเมิน เท่ากับ ๕.๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก รองลงมา ยุทธศาสตร์ที่ ๒ และ ๓ คือ ได้คะแนนการประเมินเท่ากับ ๔.๙๕ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก เท่ากัน

สำหรับผลประเมินความสำเร็จเฉพาะโครงการที่แล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมอย่างมีดุลยภาพ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ ๕.๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก เท่ากัน โดยยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ ๔.๘๔ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก เช่นกัน

๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

๑.๔.๑ ความสำเร็จของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

โดยในการวัดประเมินเป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ พ.ศ. ๒๕๖๒ จะมีทั้งหมด ๖ ข้อ ได้แก่ ๑) มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย ๓) ครอบครัวมีความอบอุ่น ๔) มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง ๕) รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น และ ๖) มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มากขึ้น แต่เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเป้าประสงค์ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ได้แก่ เป้าประสงค์หลักที่ ๖ มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา โดยกิจกรรมโครงการเกือบทั้งหมดจะต้องถูกยกเลิก เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรการของ Social Distancing ดังนั้น ในการประเมินผลครั้งนี้ จึงจะไม่นำเป้าประสงค์หลักที่ ๖ มาเข้าสู่อการประเมินและจะมีการประเมินผลเพียงห้าเป้าประสงค์หลักเท่านั้น

ทั้งนี้ ผลจากการประเมินพัฒนาการของความรับรู้และการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้สะท้อนความสำเร็จของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ ในเป้าประสงค์หลัก ทั้ง ๕ ข้อ สรุปได้ดังนี้

๑. มีพัฒนาการเท่าเดิมและยังคงอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก จำนวน ๒ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๑ มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา และเป้าประสงค์ที่ ๓ ครอบครัวมีความอบอุ่น

๒. มีพัฒนาการเท่าเดิมแต่อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย จำนวน ๑ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๕ รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น

๓. มีพัฒนาการดีขึ้นและเปลี่ยนขึ้นมากอยู่ในเกณฑ์ระดับดี จำนวน ๑ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๔ มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง

๔. มีพัฒนาการลดลงแต่ยังคงอยู่ในเกณฑ์ระดับดี จำนวน ๑ เป้าประสงค์หลัก ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๒ ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย แต่อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตว่าในเป้าประสงค์หลักที่ ๒ สาเหตุที่มีผลการตอบรับที่ลดลงอาจเนื่องจากเป้าประสงค์ดังกล่าวมียุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ ๒ จะมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียน การจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชน ซึ่งได้รับผลกระทบในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ทำให้การดำเนินโครงการหลายโครงการต้องหยุดชะงัก ชะลอ และ/หรือ ต้องยกเลิกกิจกรรมในบางส่วนออกไป

การวัดผลการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของแต่ละยุทธศาสตร์ที่รับฟังความคิดเห็นและการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งผู้ที่ได้รับประโยชน์และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการในกลยุทธ์นั้น ๆ โดยดำเนินการเป็น ๒ ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนหาผู้รับรู้ และ ไม่รับรู้ และขั้นตอนรับฟังผลความคิดเห็นจากกลุ่มผู้รับรู้ในคุณภาพของการขับเคลื่อนกลยุทธ์ ทั้งนี้ ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด และมีผลการตอบรับในระดับที่ดีมากทั้ง ๔ กลยุทธ์ โดยเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่ามีระดับการยอมรับที่ดีขึ้นในทุกกลยุทธ์

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่มีผลการตอบรับในระดับพอใช้ทั้ง ๔ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าเป็นระดับการตอบรับที่ลดลง ซึ่งมีข้อสังเกตว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) มากที่สุด ในหลายโครงการต้องมีการชะลอและ/หรือ ยกเลิก ดังนั้น จึงอาจมีผลกระทบต่อการตอบรับในปัจจุบันเป็นอย่างมาก

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่มีผลการตอบรับในระดับพอใช้และน้อย จำนวน ๓ กลยุทธ์ มีจำนวน ๑ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ ๓.๒ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบนิเวศน์ ที่มีระดับการตอบรับในระดับดี และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า มีทั้งระดับการยอมรับที่เท่าเดิมและลดลง

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการ ทั้ง ๒ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่เมื่อพิจารณาผลการตอบรับ

พบว่า อยู่ในระดับน้อย ทั้ง ๒ กลุ่ม และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า มีระดับการยอมรับที่ลดลงทั้งหมด ซึ่งมีข้อสังเกตว่ายุทธศาสตร์นี้ เป็นอีกยุทธศาสตร์ที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) และเป็นสถานการณ์ที่ยาก ที่จะสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วในขณะนี้และที่สำคัญเป็นสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบทั่วประเทศ มิใช่เฉพาะเพียงพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมา เท่านั้น

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการที่มาขอรับบริการ ณ สถานที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในเขตพื้นที่มีการดำเนินโครงการ ทั้งนี้ จึงได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น ๓ กลุ่ม และได้กำหนดข้อคำถามในการประเมินที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของลักษณะการประเมิน ได้แก่ ๑) กลุ่มประชาชนผู้มาขอรับบริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง และ ๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง โดยสามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๒๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒๒ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๖๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการอื่น ๆ ที่มิใช่สิ่งก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้างโดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒๓ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๐๔ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

๑.๕ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

๑.๕.๑ ปัญหา อุปสรรคและการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๕.๑.๑ การเกิดช่องว่างของความเข้าใจอันดีระหว่างกันของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา โดยข้อมูลผลจากการประเมินที่ผ่านมาในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ สิ่งที่พบและสะท้อนออกมาจากประชาชนในพื้นที่ที่ได้เข้าไปศึกษาประเมิน คือ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ยังไปไม่ถึงทั่วถึง หรือไม่สามารถไปถึงได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสม จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบเกิดความเข้าใจไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อนจากสิ่งที่จริง และหากปัญหาในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ได้รับการแก้ไข อาจเกิดกระบวนการรับรู้แบบถาวร และสะสมเป็นความไม่เชื่อมั่นต่อการให้บริการเทศบาลนครนครราชสีมาในระยะยาวได้ กรณีตัวอย่าง เช่น ปัญหาในหลายเหตุการณ์ที่เกิดในพื้นที่บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ที่มีหน่วยงานอื่นเข้ามาดำเนินการในพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมจากการควบคุม เพราะเทศบาลนครนครราชสีมาไม่ใช่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ซึ่งประชาชนไม่สามารถจำแนกได้ว่าเป็นการดำเนินการของหน่วยงานอื่น เช่นกรณี (๑) ควรมีการดำเนินการปรับปรุงสิ่งก่อสร้างที่หน่วยงานอื่นเป็นผู้รับผิดชอบในทางกฎหมาย แต่ยังไม่มีแผน

ที่จะดำเนินการ โดยประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการดำเนินการในเรื่องนี้ในช่วงเวลาขณะนี้ ประชาชนไม่ได้รับข้อมูลใด ๆ จึงได้เข้าใจว่าเป็นหน้าที่ของเทศบาลนครนครราชสีมา แต่ปล่อยไว้ไม่ได้ดำเนินการใด ๆ (๒) อีกกรณี เช่น โครงการการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ และเกิดผลกระทบด้านการจราจรซึ่งประชาชนบางส่วนเข้าใจว่าเป็นการดำเนินการของเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นต้น

๑.๕.๑.๒ การสะสมของโครงการพัฒนาต่างๆ ของเทศบาลนครนครราชสีมาที่ให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะโครงการด้านการก่อสร้างและปรับปรุงต่าง ๆ เนื่องจากโครงการส่วนใหญ่ใช้เวลาดำเนินการมากกว่าหนึ่งปี และมีแนวปฏิบัติปกติที่ได้ดำเนินการ ได้แก่ ในปีแรกเป็นการสำรวจ ออกแบบ และจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับในปีถัดมาผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำเนินการจะเข้าไปดำเนินการในพื้นที่ แต่ด้วยรายการก่อสร้างปรับปรุงหลายรายการมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น การปรับปรุงระบบระบายน้ำ การก่อสร้างถนนเข้าชุมชน เป็นต้น โดยประชาชนในพื้นที่การดำเนินโครงการไม่รับทราบ และไม่เข้าใจในเรื่องนี้ จึงปรากฏออกมาในผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินการของเทศบาลนครนครราชสีมาของประชาชนในพื้นที่ ไปในทิศทางที่ลดลง นอกจากนี้ สิ่งที่มีความสำคัญต่อการรับรู้ของประชาชนในพื้นที่ ได้แก่ กระบวนการควบคุมงานการก่อสร้างและปรับปรุงตามโครงการต่าง ๆ เพราะหากไม่เข้าไปดำเนินการอย่างใกล้ชิดก็จะกระทบต่อคุณภาพงาน และระยะเวลาการก่อสร้างที่เกินกว่าเวลาที่เหมาะสม และผลกระทบจากการก่อสร้างที่ไม่มีการดูแลอย่างเหมาะสม ก็จะทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมามากยิ่งขึ้น

๑.๕.๑.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ โดยโครงการดำเนินการภายใต้ของยุทธศาสตร์นี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จะได้รับผลกระทบจากปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากมีกิจกรรมของโครงการในหลายอย่างที่ต้องชะลอ ยกเลิก ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือ ดำเนินการได้แต่ก็ไม่เต็มประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น กรณีที่จำเป็นต้องหยุดการเรียนการสอนไปในระยะหนึ่ง หรือ กิจกรรมชุมนุมในหลาย ๆ กิจกรรมต้องถูกยกเลิก และ ไม่สามารถทำได้อย่างเต็มที่ ซึ่งส่งผลต่อผลการประเมินเป้าประสงค์หลักที่ ๒ ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างที่ลดลง

๑.๕.๑.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มีเป้าประสงค์เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มีรายได้และมีสถานะทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ด้วยเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องในระดับมหภาค (Macroeconomy) มิใช่เป็นเรื่องที่จะสามารถที่จะดำเนินการได้อย่างเห็นผลได้รวดเร็ว และดำเนินการโดยเทศบาลนครนครราชสีมาเพียงลำพังได้ จะต้องอาศัยหน่วยงานร่วมกันในหลาย ๆ หน่วยงาน ทั้งหน่วยงานในระดับจังหวัดไปจนถึงระดับภาค โดยจากโครงการที่ปรากฏจะเป็นโครงการที่ทำให้เกิดผลกระทบได้เพียงเล็กน้อยเท่านั้น ซึ่งเรื่องนี้หากขาดการประชาสัมพันธ์ให้เกิดความเข้าใจในตำแหน่งการดำเนินการที่เหมาะสมกับขีดความสามารถของเทศบาลนครนครราชสีมาแล้ว ก็จะทำให้เกิดความคาดหวังและเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้

๑.๕.๒ แนวทางแก้ไข

๑.๕.๒.๑ โดยโลกในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สังคมได้ตระหนักถึงการต้องเปลี่ยนแปลงปรับตัว และให้ความสำคัญกับแนวคิด Disruption ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงในวิธีใหม่ โดยการ

เปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิงกับที่เคยทำในสิ่งเดิม ๆ เพราะวิธีการเดิม ๆ อาจจะเป็นสิ่งที่ทำให้เทศบาลนครนครราชสีมาไม่สามารถบรรลุตามเป้าประสงค์หลักที่กำหนดไว้ได้

๑.๕.๒.๒ ปัญหาสำคัญของเทศบาลนครราชสีมา ที่พบจากผลการประเมิน พบว่า ไม่ใช่เกิดจากการจัดให้บริการที่ไม่ดีเพียงพอต่อประชาชนผู้รับบริการและประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ของเทศบาลนครราชสีมา แต่ปัจจัยปัญหา คือ การมีช่องทางในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว สมบูรณ์ และสามารถสื่อสารได้สองทางแก่ประชาชนในพื้นที่ดำเนินโครงการต่าง ๆ รวมถึงการมีเครื่องมือในการกำกับ ควบคุม ติดตามงานโครงการที่มีผู้ประกอบการที่รับไปดำเนินการแทนเทศบาลนครราชสีมา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะเห็นได้จากผลการตอบรับจากการประเมินผลเชิงคุณภาพในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ซึ่งพบว่าอยู่ในระดับที่น้อยนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการตามแผนในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ซึ่งสิ่งหนึ่งที่เทศบาลนครราชสีมาอาจต้องเลือกเข้ามาดำเนินการ ได้แก่ การใช้ Digital Disruption หรือการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับตัว และเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีอย่างมากต่อเทศบาลนครราชสีมาในช่วงสองปีที่เหลือของแผนต่อไป

๑.๕.๒.๓ สิ่งที่ควรดำเนินการ คือ การสร้างเครื่องมือในการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ การสื่อสารสองทางต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมถึงการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการกำกับควบคุมงานในพื้นที่ต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรวมถึงการพัฒนากลยุทธ์การตามหลักการ Digital transformation ที่มุ่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างน้อยใน ๔ เรื่อง ได้แก่ (๑) การเพิ่มอำนาจการตัดสินใจให้แก่บุคลากร (empower your employees) (๒) การสร้างความเชื่อมโยงและผูกพันในตัวลูกค้า (engage your customer) (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (optimize your operations) และ (๔) เปลี่ยนโฉมการให้บริการของเทศบาลนครราชสีมา (transform your product) ตัวอย่าง การดำเนินการในข้อ (๒) การสร้างความเชื่อมโยงและผูกพันในตัวลูกค้า เช่น การมี Mobile Application ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จาก QR Code ของป้ายติดประกาศหน่วยงาน รวมถึงจะสามารถแสดงความคิดเห็น ได้รับข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลนครราชสีมา และการมีส่วนร่วมในการกำกับควบคุมงานก่อสร้างในพื้นที่อีกด้วย หรือ ในกรณีของการดำเนินการ (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของการทำงานในการควบคุมงานในพื้นที่ อาจมี Mobile Application ที่ผู้ประกอบการจะต้องรายงานความคืบหน้า พร้อมภาพถ่ายผลงานจากสถานที่จริงให้ทางเทศบาลนครราชสีมา ได้รับทราบความคืบหน้าตามระยะเวลาในแต่ละช่วงที่กำหนด เป็นต้น

๑.๕.๒.๔ นอกจากนี้การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ในเชิงคุณภาพยังเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องมีการเริ่มอย่างจริงจัง เพราะเนื่องด้วยการกำหนดแต่ในเชิงปริมาณที่ผ่านมาจากการประเมินเป็นที่แน่ชัดแล้วไม่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับการยอมรับในผลงานของเทศบาลนครราชสีมาแต่อย่างใด แต่ตรงกันข้ามอาจทำให้เกิดความไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพผลงานที่ทำขึ้น ดังนั้น สิ่งนี้จึงควรจะได้มีการเริ่มต้นดำเนินการอย่างจริงจัง

๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๑ การติดตามและประเมินยุทธศาสตร์

หลักแนวคิดที่ใช้ในการใช้ออกแบบกระบวนการศึกษาตามข้างต้น ได้แก่ หลักการในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กร ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ที่สถาบันพระปกเกล้า และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กพร. ได้นำเสนอแนวทางไว้ รวมทั้งได้นำแนวคิดในการวิเคราะห์บันไดวัดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์เพื่อการพิจารณาความสัมพันธ์ตามลำดับจากจุดเริ่มต้นไปถึงจุดสุดท้ายที่จะบ่งบอกถึงคุณค่าตามเป้าหมาย และนำมากำหนดหาตัวบ่งชี้สำคัญ (Key Performance Indicator) ที่จะบ่งบอกถึงความสำเร็จ และ/หรือ ไม่สำเร็จจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) โดยรายละเอียดผลการวิเคราะห์บันไดวัดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์เพื่อใช้ประกอบในการประเมินผล

ในการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ผู้ประเมินได้นำแนวคิดหลักการในการวัดความคุ้มค่า และประสิทธิผลองค์กร มาใช้เป็นกรอบในการประเมินผล ซึ่งแนวคิดดังกล่าวได้ประมาณการมาจาก แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของสถาบันพระปกเกล้า และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กพร. ที่ได้นำเสนอและเผยแพร่แนวคิดไว้

๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการทวนสอบวิธีการติดตามและประเมินผลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ มีระเบียบวิธีการในการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน รวมทั้งมีเครื่องมือติดตามและประเมินผลที่ถูกต้องมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงประเด็นการพัฒนาที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของคณะผู้บริหาร ที่สามารถแก้ไขปัญหาและส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีเหมาะสมอันเกิดจากการให้บริการที่ดีของเทศบาลนครนครราชสีมา

การประเมินความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เพื่อตอบสนองเป้าประสงค์และโอกาสการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครนครราชสีมา และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และประเมินผลความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อทราบผลความสำเร็จของโครงการตามแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. เพื่อทราบความก้าวหน้าในการนำแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในรอบปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ

๓. เพื่อทราบความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๔. เพื่อทราบความต้องการ/ความจำเป็นสำหรับการวางแผนและการดำเนินงานในระยะต่อไป

๕. เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๖. เพื่อวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน/โครงการในภาพรวม

๒.๓ กรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผล

บันไดวิเคราะห์ผลงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ความตอรับในการ ดำเนินงานตาม แผนพัฒนาเทศบาลฯ			
ความก้าวหน้าในการ ดำเนินการตามแผน ของการดำเนินงานตาม กิจกรรมของเทศบาลฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔		ความรู้ในการ ดำเนินงานตาม แผนพัฒนาเทศบาลฯ	
ผลการดำเนินโครงการตามแผน ดำเนินงานเทศบาลฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามกิจกรรมโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนคร นม. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ระดับความสำเร็จของการบรรลุตามเป้าหมายของโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนคร นม. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		- ระดับของความรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนคร นม. (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)ในรอบปีที่ผ่านมา - ระดับการตอบรับต่อการไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลนคร นม. (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)	
ความก้าวหน้าในการ ดำเนินการตามแผน ของการดำเนินงานตาม กิจกรรมของเทศบาลฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ระดับความก้าวหน้าในการนำแผนการดำเนินงานเทศบาลนคร นม. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ		ความรู้ในการ ดำเนินงานตาม แผนพัฒนาเทศบาลฯ ระดับของความรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนคร นม. (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)ในรอบปีที่ผ่านมา	

๒.๔ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

๒.๔.๑ กรอบความสัมพันธ์ของประเด็นการวัดผลและวิธีการวัดประเมินผล :

ตัวบ่งชี้	ขอบเขตการศึกษา	สิ่งที่ต้องการได้รับคำตอบ	แหล่งของข้อมูล	เครื่องมือจัดเก็บข้อมูล
ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	- โครงการที่บรรจุไว้ในแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สถานภาพของการดำเนินกิจกรรมตามแผนโครงการในแผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย - ที่ดำเนินการได้ตามแผน - ที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน - ที่ยกเลิก - ฯลฯ	- บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ	แบบเก็บข้อมูลสภาพปัจจุบันของโครงการ
ระดับความสำเร็จของการบรรลุตามเป้าหมายของโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	- โครงการที่บรรจุไว้ในแผนดำเนินงานเทศบาลนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สถานภาพของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย - ที่แล้วเสร็จ (การเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด) - ที่ยกเลิก - ที่ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ - ฯลฯ	- บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ - ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของโครงการ (กรณีโครงการได้ดำเนินการแล้วเสร็จ) - การลงพื้นที่เพื่อดูผลงานที่ปรากฏ	แบบเก็บข้อมูลสภาพปัจจุบัน โครงการ และแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ
ระดับความก้าวหน้าในการนำแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ	- โครงการที่บรรจุไว้ในแผนดำเนินงานเทศบาลนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	สถานภาพของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ประกอบด้วย - ที่แล้วเสร็จ (การเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด) - ที่ยกเลิก	- บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ - ข้อมูลที่ได้มีการประเมินผลมาแล้วตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน	แบบสำรวจสถานภาพปัจจุบัน แบบ Checklist

ตัวบ่งชี้	ขอบเขตการศึกษา	สิ่งที่ต้องการได้รับคำตอบ	แหล่งของข้อมูล	เครื่องมือจัดเก็บข้อมูล
		- ที่ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ - ฯลฯ		
ระดับของความรับรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา	- กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	- สถานภาพของการรับรู้ในสิ่งที่เทศบาลนครราชสีมา ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้	- บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ - ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของโครงการ (ผู้พักอาศัยในพื้นที่บริการของเทศบาล นม. และผู้เข้ามาขอรับบริการ)	แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลนครนม.
ระดับของการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา	- กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	- สถานภาพของการตอบรับต่อผลงานตามกลยุทธ์ของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมาได้ดำเนินการ	- ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของโครงการ (ผู้พักอาศัยในพื้นที่บริการของเทศบาล นม. และผู้เข้ามาขอรับบริการ)	แบบสอบถาม
ระดับการตอบรับต่อการไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลนคร นม. (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา	- เป้าประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	- สถานภาพของการตอบรับต่อผลงานเพื่อการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา	- ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของโครงการ (ผู้พักอาศัยในพื้นที่บริการของเทศบาล นม. และผู้เข้ามาขอรับบริการ)	แบบสอบถาม

๒.๕ แบบสำหรับการติดตามประเมินผล

Q-๐๐๑-๑

แบบสำรวจสภาพปัจจุบันของโครงการ แบบ Checklist

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ และใส่ตัวเลขลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อเท็จจริงของโครงการมากที่สุด

แผนงานโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.

กลุ่มภารกิจ/ ชื่อโครงการ	รายละเอียดของ กิจกรรมที่เกิดขึ้น จากโครงการ	สถานภาพการนำไป ดำเนินการ		ผลการดำเนินการ			สำหรับโครงการที่ได้ตั้งเป้าผลงานไว้				หน่วยงาน
		ดำเนินการ แล้ว	ไม่ได้ ดำเนินการ	ร้อยละ	ยกเลิก โครงการ	ข้อมูล เพิ่มเติม	หน่วย นับ	แผน	ผล	ร้อยละ	
๑.	ปรับปรุง...										
๒.	ติดตั้ง.....										
๓.	ประชาชน...										
๔.											
๕.											
๖.											
๗.											
๘.											
๙.											
๑๐.											

หมายเหตุ: *กรณีที่ต้องการวัดความพึงพอใจ ตามลักษณะของแต่ละประเภทจะใช้เครื่องมือการวัดตามแบบสอบถามต่อไปนี้

แบบสอบถาม

Q-๐๐๒-๒

เรื่อง ความพึงพอใจการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนน

ชุมชน..... เทศบาลนครนครราชสีมา

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ของเทศบาลนครนครราชสีมา การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีผลและความสำคัญต่อการทำงาน และนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน กระบวนการทำงาน และประเมินผลการการทำงาน เพื่อการปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่อนานแต่อย่างใด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ได้รับบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อมูลลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

☐ ๑) ชาย☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี☐ ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา☐ ๒) ประถมศึกษา☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น☐ ๔) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า☐ ๕) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า☐ ๖) ปริญญาตรี☐ ๗) สูงกว่าปริญญาตรี โปรดระบุ

๔. อาชีพหลัก

☐ ๑) รับราชการ☐ ๒) พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ☐ ๓) รับจ้าง☐ ๔) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ☐ ๕) เกษตรกร☐ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

๕. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

☐ ๑) ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท☐ ๓) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท☐ ๔) ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท☐ ๕) ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท☐ ๖) มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท

๖. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา

- ☐ ๑) ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา
- ☐ ๒) น้อยกว่า ๑ ปี
- ☐ ๓) ตั้งแต่ ๑-๓ ปี
- ☐ ๔) ตั้งแต่ ๔-๕ ปี
- ☐ ๕) มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป

๗. ตำแหน่งในชุมชน

- ☐ ประธานชุมชน ☐ ประชาชนในชุมชน..... ☐ อื่น ๆ

๘. เหตุผลที่ต้องใช้เส้นทาง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ติดต่องานในชุมชน ☐ ติดต่องานนอกชุมชน
- ☐ ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางทำการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนน หน่วยงานรับผิดชอบ เทศบาลนครนครราชสีมา

ประเด็นคำถามของผู้ใช้เส้นทางทำการก่อสร้างถนน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านข้อมูลการให้บริการ						
๑.๑	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง					
๑.๒	การแจ้งชื่อ บริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง					
๑.๓	การแจ้งรายละเอียดโครงการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๒. ด้านการอำนวยความสะดวกในขณะให้บริการ						
๒.๑	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๒.๒	การอำนวยความสะดวกในการสัญจรในช่วงระหว่างก่อสร้าง					
๓. ด้านคุณภาพถนน						
๓.๑	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๓.๒	คุณภาพของทางที่ได้ก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๓.๓	ความชัดเจนของเส้นแบ่งจราจร					
๓.๔	ผิวจราจรเรียบปลอดภัยในการใช้งาน					
๔. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน						
๔.๑	ชุมชนได้มีส่วนร่วมเสนอความต้องการในสิ่งก่อสร้างดังกล่าว					

ประเด็นคำถามของผู้ใช้เส้นทางการก่อสร้างถนน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๔.๒	มีช่องทางให้ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลในระหว่างการก่อสร้าง					
๕. ด้านความปลอดภัย						
๕.๑	มีการวางระบบความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชนและผู้ใช้เส้นทางในช่วงการก่อสร้าง					
๖. ความพึงพอใจในภาพรวม						
๖.๑	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการใช้เส้นทางในการเดินทาง

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณอย่างสูง*****

แบบสอบถาม

Q-๐๐๒-๓

เรื่อง ความพึงพอใจการก่อสร้าง/ซ่อมแซม.....

ชุมชน..... เทศบาลนครนครราชสีมา

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ของเทศบาลนครนครราชสีมา การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีผลและความสำคัญต่อการทำงาน และนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน กระบวนการทำงาน และประเมินผลการการทำงาน เพื่อการปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่ได้รับบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อมูลลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

☐ ๑) ชาย☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี☐ ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา☐ ๒) ประถมศึกษา☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น☐ ๔) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า☐ ๕) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า☐ ๖) ปริญญาตรี☐ ๗) สูงกว่าปริญญาตรี โปรดระบุ

๔. อาชีพหลัก

☐ ๑) รับราชการ☐ ๒) พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ☐ ๓) รับจ้าง☐ ๔) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ☐ ๕) เกษตรกร☐ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

๕. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

☐ ๑) ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท☐ ๓) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท☐ ๔) ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท☐ ๕) ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท☐ ๖) มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท

๖. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา

☐ ๑) ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา☐ ๒) น้อยกว่า ๑ ปี☐ ๓) ตั้งแต่ ๑-๓ ปี☐ ๔) ตั้งแต่ ๔-๕ ปี☐ ๕) มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป

๗. ตำแหน่งในชุมชน

☐ ประธานชุมชน ☐ ประชาชนในชุมชน..... ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ กรณีศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทางทำการ
ก่อสร้าง/ซ่อมแซม..... ชุมชน.....หน่วยงาน
รับผิดชอบ เทศบาลนครนครราชสีมา

ประเด็นคำถามของผู้ใช้เส้นทางทำการก่อสร้าง		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านข้อมูลการให้บริการ						
๑.๑	การแจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง					
๑.๒	การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง					
๑.๓	การแจ้งรายละเอียดโครงการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๒. ด้านการอำนวยความสะดวกในขณะให้บริการ						
๒.๑	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๒.๒	การอำนวยความสะดวกในการสัญจรในช่วงระหว่างก่อสร้าง					
๓. ด้านการจัดการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม						
๓.๑	ความรวดเร็วของการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๓.๒	คุณภาพของผลงานที่ได้ก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๔. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน						
๔.๑	ชุมชนได้มีส่วนร่วมเสนอความต้องการในการก่อสร้าง/ ซ่อมแซม ดังกล่าว					
๔.๒	มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลใน ระหว่างก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๕. ด้านความปลอดภัย						
๕.๑	มีการวางระบบความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชน และ ผู้ใช้เส้นทางในช่วงการก่อสร้าง/ซ่อมแซม					
๖. ความพึงพอใจในภาพรวม						
๖.๑	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของ เทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการก่อสร้าง/ซ่อมแซม

.....

*****ขอขอบคุณอย่างสูง*****

แบบสอบถาม

Q-๐๐๒-๔

เรื่อง ความพึงพอใจการดำเนินงาน/โครงการ.....

ชุมชน..... เทศบาลนครนครราชสีมา

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ของเทศบาลนครนครราชสีมา การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีผลและความสำคัญต่อการทำงาน และนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน กระบวนการทำงาน และประเมินผลการการทำงาน เพื่อการปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่อนานแต่อย่างใด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อมูลลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

☐ ๑) ชาย☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี☐ ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา☐ ๒) ประถมศึกษา☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น☐ ๔) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า☐ ๕) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า☐ ๖) ปริญญาตรี☐ ๗) สูงกว่าปริญญาตรี โปรดระบุ

๔. อาชีพหลัก

☐ ๑) รับราชการ☐ ๒) พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ☐ ๓) รับจ้าง☐ ๔) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ☐ ๕) เกษตรกร☐ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

๕. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

☐ ๑) ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท☐ ๓) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท☐ ๔) ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท☐ ๕) ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท☐ ๖) มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท

๖. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา

☐ ๑) ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา☐ ๒) น้อยกว่า ๑ ปี☐ ๓) ตั้งแต่ ๑-๓ ปี☐ ๔) ตั้งแต่ ๔-๕ ปี☐ ๕) มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป

๗. ตำแหน่งในชุมชน

☐ ประธานชุมชน ☐ ประชาชนในชุมชน..... ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ กรณีศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ประเด็นคำถามของผู้ใช้บริการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	การแจ้งรายละเอียดโครงการ					
๒.	การอำนวยความสะดวกในช่วงดำเนินงาน					
๓.	ความรวดเร็วของการดำเนินงาน					
๔.	คุณภาพของผลงานที่ดำเนินงาน					
๕.	ชุมชนมีส่วนร่วมเสนอความต้องการในการดำเนินงาน					
๖.	มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแล ในระหว่างการทำงาน					
๗.	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน

.....

.....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะความต้องการการดำเนินงานในอนาคตของเทศบาลนครนครราชสีมา

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณอย่างสูง*****

รายการประเมิน	สถานภาพการรับรู้		ระดับความพอใจในผลงาน				
	สามารถรับรู้ได้	ไม่สามารถรับรู้ได้	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. มีการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรม การให้บริการ							
๒. มีความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และมีผลงานที่ชัดเจน							
๓. มีการบริหารจัดการที่โปร่งใสและมี ส่วนร่วม							
๔. มีการพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้เพื่อให้บริการ							

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของเทศบาลนครนครราชสีมา
แบบสอบถาม ชุดที่ ๒ สำหรับประชาชน

Q-๐๐๓-๒

ชุมชน.....

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินความรับรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา และประเมินการตอบรับต่อการไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีผลและความสำคัญต่อการทำงาน และนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน กระบวนการทำงาน และประเมินผลการทำงาน เพื่อการปรับปรุงการทำงาน ในครั้งต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่อนานแต่อย่างใด โดยแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และโปรดตอบคำถามทุกข้อ

๑. เพศ

- ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

- ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ☐ ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา ☐ ๒) ประถมศึกษา ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ ๔) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ ๕) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ๖) ปริญญาตรี
☐ ๗) สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ)

๔. อาชีพหลัก

- ☐ ๑) รับราชการ ☐ ๒) พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ๓) รับจ้าง
☐ ๔) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ ☐ ๕) เกษตรกร ☐ ๖) อื่น ๆ โปรดระบุ

๕. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

- ☐ ๑) ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๓) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
☐ ๔) ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ☐ ๕) ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท ☐ ๖) มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท

๖. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา

- ☐ ๑) ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ☐ ๒) น้อยกว่า ๑ ปี
☐ ๓) ตั้งแต่ ๑-๓ ปี ☐ ๔) ตั้งแต่ ๔-๕ ปี
☐ ๕) มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป

๗. ตำแหน่งในชุมชน

☐ ประธานชุมชน ☐ ประชาชนในชุมชน..... ☐ อื่น ๆ.....

ตอนที่ ๒ ประเมินความรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนคร
นครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบคำถามตามความคิดเห็นของท่าน ให้ตรงกับกระทำการดำเนินการของเทศบาลนคร
นครราชสีมา โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	สถานภาพการรับรู้		ระดับความพอใจในผลงาน				
	สามารถ รับรู้ได้	ไม่ สามารถ รับรู้ได้	มาก ที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ							
๑. มุ่งสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและ ความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น							
๒. มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและความ มั่นคงปลอดภัยของประชาชน							
๓. มีกิจกรรมการปลูกจิตสำนึกสาธารณะ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคม							
๔. มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้และแบบอย่าง ความดีงามในสังคม							
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน							
๑. มุ่งพัฒนาดูแลสิ่งแวดล้อม และการ เตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย							
๒. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ และเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่อง							
๓. พัฒนาและให้ความรู้ในการจัดการ สิ่งแวดล้อมและร่วมมือกับทุกภาคส่วน							
๔. มีกิจกรรมเพิ่มศักยภาพในการบริหาร จัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม							
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ							
๑. มุ่งพัฒนารายได้ให้แก่ชุมชน							
๒. มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว							

ตอนที่ ๓ ประเมินการตอบรับต่อการไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา
(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ในรอบปีที่ผ่านมา

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบคำถามตามความคิดเห็นของท่าน ให้ตรงกับการดำเนินการของเทศบาลนครนครราชสีมา
โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา					
๒. เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้ง่าย					
๓. ครอบครัวมีความอบอุ่น					
๔. ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง					
๕. รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น					

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน					

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะความต้องการการดำเนินงานในอนาคตของเทศบาลนครนครราชสีมา

☐ ๑) ด้านการให้บริการ เช่น การรับชำระแบบออนไลน์

.....

☐ ๒) ด้านการพัฒนาชุมชน หรือท้องถิ่น เช่น ถนน สวนสาธารณะ

.....

☐ ๓) ด้านอื่น ๆ

.....

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล โดยเป็นการนำเสนอผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น การวิเคราะห์เชิงปริมาณ และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑ สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ผลคะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประกอบด้วย

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	๒๐ (๓)	๑๖ ๓
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(๒)	๒
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคม สงเคราะห์ ฯลฯ	(๒)	๒
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
	(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(๒)	๒
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ	(๒)	๒
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ	(๒)	๒
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(๒)	๒
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๘) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(๒)	๐
เหตุผล ขาดการนำข้อมูล จปฐ. มาใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาฯ			
	(๙) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการและการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหาปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๓)	๑
เหตุผล ขาดการเสนอรายงานผลการประชุมประชาคม แต่ได้นำผลการประชุมประชาคมมาใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาฯ ซึ่งประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดและแก้ไขปัญหาของชุมชน วัตถุประสงค์จากการจัดทำแผนพัฒนาของชุมชนที่ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและเห็นถึงความสำคัญของแผนพัฒนาเทศบาล แต่ควรให้มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาของชุมชน เพื่อให้สัดส่วนของโครงการกับงบประมาณใกล้เคียงกัน			
๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์ และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การ	๒๐ (๕)	๑๗ ๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	พัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและThailand ๔.๐		
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๒) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะ และการบังคับใช้ ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(๓)	๐
เหตุผล ไม่มีการวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะ			
	(๓) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีตประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๓)	๓
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๔) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพ และกลุ่มต่าง ๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๓)	๓
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๕) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(๓)	๓
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	(๖) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(๓)	๓
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓. ยุทธศาสตร์ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้ สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักปรัชชารัฐ แผน	๖๐ (๑๐)	๖๐ ๑๐

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
	ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ และ Thailand ๔.๐		
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๒ ยุทธศาสตร์ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และ เชื่อมโยงหลักประชาธิรัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	๑๐
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักประชาธิรัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และThailand ๔.๐	(๑๐)	๑๐
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๔ วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึง อนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพ ที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๕ กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะ นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความ ชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๖ เป้าประสงค์ ของแต่ละประเด็น กลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ มีความ สอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๗ จุดยืนทาง ยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จ ทางยุทธศาสตร์	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๓.๘ แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจนนำไปสู่การจัดทำ โครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	๕
เหตุผล พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในทุกระดับ			
	รวมคะแนน	๑๐๐	๙๓

๑.๒ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑.๒.๑ ด้านกายภาพ

๑.๒.๑.๑ ลักษณะที่ตั้ง / ขนาดพื้นที่ / อาณาเขต

- ลักษณะที่ตั้ง

ทำเลที่ตั้งของเทศบาลนครราชสีมามีถือเป็นศูนย์กลางของจังหวัด ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ระหว่างเส้นรุ้งที่ ๑๔ - ๑๖ องศาเหนือ และเส้นแวงที่ ๑๐๑ - ๑๐๓ องศาตะวันออก (พิกัดทางภูมิศาสตร์ของที่ตั้งสำนักงานเทศบาลนครราชสีมา คือ ๘๓๑,๙๑๓.๐ ๑,๖๕๗,๗๒๕.๑ สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๑๗๔ - ๒๐๖ เมตร มีระยะทางห่างจากกรุงเทพมหานคร โดยทางรถยนต์ ๒๕๕ กิโลเมตร ทางรถไฟ ๒๖๔ กิโลเมตร ส่วนลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบลาดเอียงไปทางทิศตะวันออก ตอนเหนือของตัวเมืองเป็นที่ราบลุ่ม ทางตะวันตกเฉียงใต้เป็นที่ราบสูง ลักษณะดินเป็นดินร่วนปนทราย มีลำตะคองซึ่งเป็นลำน้ำหลักของแม่น้ำมูล ไหลผ่านตัวเมืองด้านทิศเหนือ ความยาวประมาณ ๑๒ กิโลเมตร

- ขนาดพื้นที่

เทศบาลนครนครราชสีมา มีพื้นที่รับผิดชอบ ๓๗.๕ ตารางกิโลเมตร หรือ ๒๓,๔๓๗ ไร่ ๒ งาน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๖ ของพื้นที่อำเภอเมือง (อำเภอเมืองนครราชสีมา มีพื้นที่ประมาณ ๗๕๕.๕ ตารางกิโลเมตร) หรือประมาณร้อยละ ๐.๑๘ ของพื้นที่ทั้งจังหวัด (จังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ประมาณ ๒๐,๔๙๓.๙ ตารางกิโลเมตร)

- อาณาเขต

โดยรอบเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มีอาณาเขตติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหมื่นไวย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ
ทิศใต้	ติดต่อกับพื้นที่ของ เทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจะบกและเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับพื้นที่ของ เทศบาลตำบลห้วยทะเล
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับพื้นที่ของ เทศบาลตำบลปรุใหญ่ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ และเทศบาลตำบลสุรนารี

๑.๒.๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศภายในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา แบ่งออกเป็น

ด้านทิศเหนือ มีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๑๗๙ - ๑๘๐ เมตร พื้นที่เป็นที่ลุ่ม มีปัญหาน้ำท่วมถึงในบางพื้นที่

ด้านทิศใต้ มีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๑๗๖ - ๒๐๖ เมตร พื้นที่เป็นที่เนินลาดชันสูง ติดเขตทหารและป่าสงวนแห่งชาติ

ด้านทิศตะวันตก มีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๑๗๔ - ๑๗๘ เมตร พื้นที่เป็นที่ราบสูง

ด้านทิศตะวันออก มีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๑๘๒ - ๒๐๖ เมตร สภาพพื้นที่บางแห่งเป็นแอ่ง

๑.๒.๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

สภาพอากาศทั่วไปของจังหวัดนครราชสีมาอยู่ภายใต้อิทธิพลของมรสุม ๒ ชนิด คือ มรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ (เริ่มตั้งแต่ประมาณกลางเดือนตุลาคมถึงเดือนกุมภาพันธ์) มรสุมนี้มีแหล่งกำเนิดจากบริเวณความกดอากาศสูงในซีกโลกเหนือแถบประเทศมองโกเลียและจีน พัดพาเอามวลอากาศเย็นและแห้งจากแหล่งกำเนิดเข้ามาปกคลุมประเทศไทย ทำให้บริเวณจังหวัดนครราชสีมาประสบกับภาวะอากาศหนาวเย็นและแห้งแล้ง โดยทั่วไป ส่วนมรสุมอีกชนิดหนึ่ง คือ มรสุมตะวันตกเฉียงใต้ (เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคมถึงกลางเดือนตุลาคม) มรสุมนี้มีแหล่งกำเนิดจากบริเวณความกดอากาศสูงใน ซีกโลกใต้ บริเวณมหาสมุทรอินเดีย ซึ่งพัดออกจากศูนย์กลางเป็นลมตะวันออกเฉียงใต้และเปลี่ยนเป็นลมตะวันตกเฉียงใต้เมื่อพัดข้ามเส้นศูนย์สูตร พัดพาเอามวลอากาศชื้นจากมหาสมุทรอินเดียมาสู่ประเทศไทย ทำให้บริเวณจังหวัดนครราชสีมา มีเมฆมากและฝนตกชุกโดยทั่วไป

๑.๒.๑.๔ ลักษณะของดิน

สภาพดินบางส่วนเป็นดินร่วนปนดินเหนียว ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีพื้นที่ดินเค็มถึงหนึ่งในสามของภาคคือ ๑๗.๘ ล้านไร่ จังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ดินเค็มมากที่สุดและรุนแรงที่สุด โดยมีพื้นที่ดินเค็มทั้งหมด ๑๒.๘ ล้านไร่ เป็นพื้นที่เค็มมากทำการเพาะปลูกไม่ได้ ๐.๔๘ ล้านไร่ พื้นที่ดินเค็มน้อยถึงปานกลาง

ใช้ปลูกข้าว ๒ ล้านไร่ และพื้นที่รับน้ำที่มีศักยภาพทำให้เกิดการแพร่ดินเค็มอีก ๒.๑ ล้านไร่ โดยปัญหาการแพร่กระจายของดินเค็มยังไม่พบรายงานในพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมา มีการใช้ประโยชน์จากที่ดินเพื่อการเกษตรน้อยพบได้บ้างในบริเวณเลียบลำตะคองทางด้านทิศเหนือและทิศตะวันออกของเมือง

๑.๒.๒ ด้านการเมือง/การปกครอง

๑.๒.๒.๑ เขตการปกครอง และบทบาท / การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมทางการเมืองและการบริหารของเทศบาล

เทศบาลนครนครราชสีมา มีการแบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๔ เขตเลือกตั้ง แต่ละเขตเลือกตั้งมีสมาชิกสภาเทศบาลได้เขตละ ๖ คน รวมมีสมาชิกสภาเทศบาลได้ทั้งหมดเป็น ๒๔ คน

ในส่วนของการส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนในท้องถิ่นกับเขตเทศบาล ได้ดำเนินการในรูปแบบของการจัดตั้งองค์กรจัดตั้งชุมชน ที่เกิดจากการรวมตัวกันของประชาชนในชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเองร่วมกับหน่วยงานทุกภาคส่วน บนพื้นฐานการพึ่งพาตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนภายในชุมชนให้ดียิ่งขึ้น ทั้งเพื่อให้ประชาชนได้ตรวจสอบและเสนอความต้องการของประชาชน ปัจจุบันเทศบาลนครนครราชสีมา มีการจัดตั้งชุมชน ๙๐ ชุมชน แบ่งตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลนครนครราชสีมา ๔ เขต

๑.๒.๒.๒ การเลือกตั้ง

การเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นการแสดงออกที่สำคัญของการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ผ่านกระบวนการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อคราวการเลือกตั้งในวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้มีผู้สมัครเป็นนายกเทศมนตรี จำนวน ๔ คน มีผู้มีสิทธิและคุณสมบัติสมัครสมาชิกสภาเทศบาลนครนครราชสีมา รวมกลุ่มเพื่อสมัครรับเลือกตั้ง ๔ กลุ่ม จำนวน ๙๓ คน และมีผู้สมัครอิสระที่ไม่สังกัดกลุ่มใดจำนวน ๓ คน แสดงให้เห็นถึงความสนใจในการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง ในการดำเนินการพัฒนาเทศบาลตามแนวทางของกลุ่ม ซึ่งเป็นตัวแทนของประชากรในเขตเทศบาลหลากหลายเพิ่มมากขึ้น เป็นการก่อรูปกระบวนการสร้างทางเลือกให้กับประชาชน และในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา

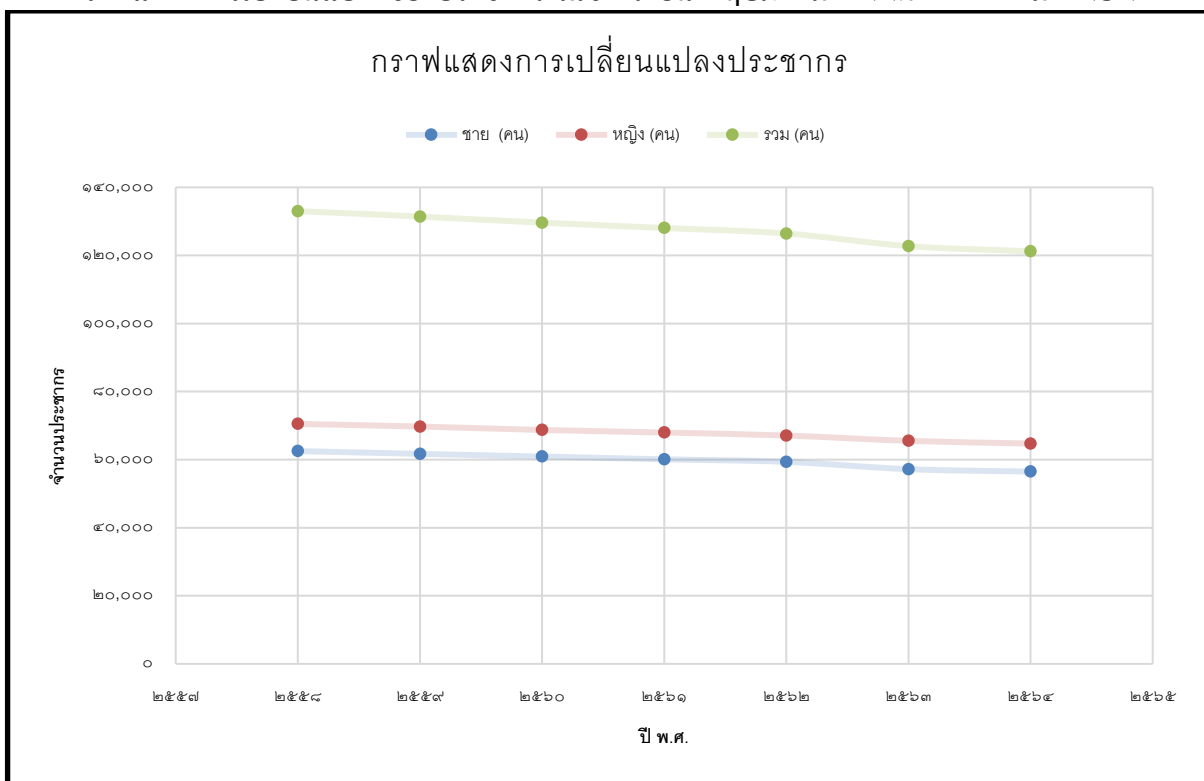
๑.๒.๓ ประชากร

ประชากรภายในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ตามสถิติทะเบียนราษฎร มีการเปลี่ยนแปลงด้านประชากร ในช่วง ๘ ปี ที่ผ่านมามีดังนี้

ปี พ.ศ.	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๒๕๕๘	๖๒,๕๒๑	๗๐,๔๙๒	๑๓๓,๐๑๓
๒๕๕๙	๖๑,๖๙๘	๖๙,๗๒๖	๑๓๑,๔๒๔
๒๕๖๐	๖๐,๙๑๑	๖๘,๗๒๒	๑๒๙,๖๓๓
๒๕๖๑	๖๐,๑๐๘	๖๗,๙๖๑	๑๒๘,๐๖๙
๒๕๖๒	๕๙,๓๕๖	๖๗,๐๘๔	๑๒๖,๔๔๐
๒๕๖๓	๕๗,๒๐๕	๖๕,๕๒๕	๑๒๒,๗๓๐
๒๕๖๔	๕๖,๔๘๐	๖๔,๗๒๙	๑๒๑,๒๐๙

ที่มา: งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครนครราชสีมา ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

กราฟแสดงการเปลี่ยนแปลงของประชากร ในช่วงเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ – สิงหาคม ๒๕๖๔



๑.๒.๔ สภาพทางสังคม

๑.๒.๔.๑ การศึกษา

เทศบาลนครนครราชสีมา มีโรงเรียนในสังกัด ๖ โรงเรียน โดยจัดการศึกษาตั้งแต่ชั้นระดับก่อนประถมศึกษา (อนุบาล) ถึงระดับมัธยมศึกษา มีการขยายการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลจากเดิมที่เปิดการเรียนการสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ให้มีการเปิดการเรียนการสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในปีการศึกษา ๒๕๕๘ เทศบาลนครนครราชสีมาได้ก่อตั้งโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครนครราชสีมา (อนุสรณ์ ๗๐ ปี) เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ซึ่งการเรียนการสอนจะเป็นการสอนแบบสายชั้นสามัญปกติตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึง ๖ แต่จะมีการเปิดสอนการกีฬาเพิ่มเติม เข้าไปในหลักสูตร สำหรับประเภทกีฬาที่ทำการเปิดสอนนั้น ประกอบด้วย กรีฑา, ฟุตบอล, ยกน้ำหนัก, มวยสากลสมัครเล่น, เซปักตะกร้อ โดยนักเรียนโรงเรียนกีฬาเทศบาลทุกคน จะได้รับสวัสดิการทุนการศึกษา ที่พัก อาหาร และนอกจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาลทั้ง ๖ โรงเรียน เทศบาลยังมีศูนย์เยาวชนสุรนารี ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณสนามกีฬากลางจังหวัดนครราชสีมา เปิดให้บริการเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป เน้นการส่งเสริมกีฬา กิจกรรมทางนันทนาการและสันทนาการต่างๆ นอกจากนี้เทศบาลได้ดำเนินงานด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน จำนวน ๘ ศูนย์ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นศูนย์ที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจ ตามแผนปฏิบัติการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในส่วนของการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา มีสถานศึกษาในสังกัดหน่วยงานต่างๆ ในเขต อำเภอเมืองและอำเภอใกล้เคียง อาทิ กรมอาชีวศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กรมการศาสนา สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน

๑.๒.๔.๒ สาธารณสุข

ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มีสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเปิดให้บริการแก่ประชาชน ประกอบไปด้วย ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕ แห่ง โรงพยาบาลของรัฐ ๓ แห่ง โรงพยาบาลเอกชน ๕ แห่ง

๑.๒.๔.๓ อาชญากรรม

สำหรับสถานีตำรวจภูธรที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมา มี ๒ แห่ง คือ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา และสถานีตำรวจภูธรโพธิ์กลาง โดยจากข้อมูลสถิติการก่อเหตุอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมา ซึ่งดูแลพื้นที่ส่วนใหญ่ของเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ในปี ๒๕๕๘ จะพบว่าไม่มีสถิติการก่อเหตุอาชญากรรมที่รุนแรง เช่น ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา และการปล้นทรัพย์

๑.๒.๔.๔ ยาเสพติด สภาพปัญหาทางสังคมและแนวทางการแก้ไขในพื้นที่เทศบาลนครราชสีมา

- การจัดระเบียบสังคม โดยเทศบาลนครนครราชสีมา ร่วมกับจังหวัดนครราชสีมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา สภ.เมืองนครราชสีมา และ อปพร. ตรวจความเรียบร้อยบริเวณลานอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี สถานบริการ ร้านจำหน่ายสุรา ซึ่งหากพบผู้กระทำความผิดจะดำเนินการตามกฎหมาย

- การจัดกิจกรรมค่ายบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด เพื่อให้ผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาคืนคนดีสู่สังคม โดยจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องโทษ พิษภัยของยาเสพติด และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม กตัญญูต่อบุพการี รวมทั้งการฝึกอาชีพ เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้ และจะไม่ไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

- แต่งตั้งอาสาสมัครป้องกันยาเสพติด (๒๕ ตำบลปะรด) ทำหน้าที่สอดส่องดูแลแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อรวมพลังทุกภาคส่วนเป็นพลังในการต่อสู้กับยาเสพติด

- ติดตั้งตู้รับข้อมูลเฝ้าระวังปัญหายาเสพติดประจำชุมชน เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติดในชุมชน

๑.๒.๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

สำหรับการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ดังต่อไปนี้

๑. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๗,๔๕๙	คน	คิดเป็นเงิน	๑๓๘,๖๒๐,๔๐๐	บาท
แบ่งเป็นช่วงอายุ ดังนี้						
อายุ ๖๐ – ๖๙ ปี	จำนวน	๙,๘๓๐	คน	คิดเป็นเงิน	๗๐,๗๗๖,๐๐๐	บาท
อายุ ๗๐ – ๗๙ ปี	จำนวน	๕,๑๕๙	คน	คิดเป็นเงิน	๔๓,๓๓๕,๖๐๐	บาท
อายุ ๘๐ – ๘๙ ปี	จำนวน	๒,๑๓๘	คน	คิดเป็นเงิน	๒๐,๕๒๔,๘๐๐	บาท
อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๓๓๒	คน	คิดเป็นเงิน	๓,๙๘๔,๐๐๐	บาท
๒. เบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๒,๑๒๑	คน	คิดเป็นเงิน	๒๐,๓๖๑,๖๐๐	บาท
๓. เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๑๓๐	คน	คิดเป็นเงิน	๗๘๐,๐๐๐	บาท

๑.๒.๕ ระบบบริการพื้นฐาน

๑.๒.๕.๑ การคมนาคมและการจราจร

- ถนน

เทศบาลนครนครราชสีมา มีถนนสายหลักซึ่งเป็นถนนทางหลวงแผ่นดินพาดผ่านหลายสาย ซึ่งถือว่าเป็นถนนที่มีปริมาณรถยนต์สัญจรผ่านไปมาหนาแน่น ประกอบด้วย ถนนมิตรภาพ ถนนมิตรภาพ-โชคชัย (ช่วงจากแยกไฟแดงบึงสีฐาน ถึง หัวทะเล) และถนนสุรนารายณ์ และภายในเขตเทศบาล มีถนนที่เป็นถนนสายหลัก จำนวน ๒๗ สาย ถนนสายรองกว่า ๒๘๕ สาย ลักษณะของถนนภายในคูเมือง มีลักษณะเป็นตาราง (Grid System Pattern) ตามแบบผังเมืองเดิม

- การจราจร

เทศบาลนครนครราชสีมาเป็นเทศบาลขนาดใหญ่ มีพื้นที่ ๓๗.๕ ตารางกิโลเมตร แม้ว่าประชากรในเขตเทศบาลนครราชสีมา ตามสถิติทะเบียนราษฎร ในช่วงปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ มีจำนวนลดลงทุกปี แต่เนื่องจากจังหวัดนครราชสีมาในปัจจุบันมีการขยายการลงทุนทั้งทางด้านอุตสาหกรรม การเกษตร และการท่องเที่ยวมากขึ้น

๑.๒.๕.๒ การไฟฟ้า

โรงไฟฟ้าในจังหวัดนครราชสีมา มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๗ แห่ง โดยแยกเป็นโรงไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตจำนวน ๒ แห่ง โรงไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์ จำนวน ๑๙ แห่ง โรงไฟฟ้าก๊าซชีวภาพ จำนวน ๑๓ แห่ง โรงไฟฟ้าชีวมวล จำนวน ๑๐ แห่ง โรงไฟฟ้าพลังลม จำนวน ๒ แห่ง และโรงไฟฟ้าพลังงานขยะ จำนวน ๑ แห่ง กำลังการผลิตรวม ๑๐๐๐.๖ MW

๑.๒.๕.๓ การประปา

- การประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

ระบบน้ำดิบ

การประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ทำการผลิตน้ำประปาโดยใช้น้ำดิบจากเขื่อนลำตะคองและเขื่อนลำแชะ โดยมีวิธีรับน้ำดิบเข้าสู่กระบวนการผลิตน้ำประปา ดังนี้

๑. การรับน้ำดิบจากคลองธรรมชาติ

๒. การรับน้ำดิบจากเส้นท่อ

ระบบผลิตน้ำประปา

การประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีระบบผลิตน้ำประปา ๒ ระบบ คือ ระบบกรองช้า (Slow Sand Filter) และระบบกรองเร็ว (Rapid Sand Filter)

๑.๒.๕.๔ โทรศัพท์

- โทรศัพท์ ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มีหน่วยงานที่ให้บริการด้านโทรศัพท์พื้นฐานอยู่ ๒ ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ National Telecom: NT Co. ซึ่งนอกจากให้บริการด้านโทรศัพท์แล้วยังให้บริการด้าน Internet ความเร็วสูง ซึ่งอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลขึ้นอยู่กับเครือข่ายและพื้นที่การให้บริการ

๑.๒.๕.๕ ไปรษณีย์

- การไปรษณีย์ ภายในจังหวัดนครราชสีมา มีการจัดตั้งที่ทำการไปรษณีย์ เพื่อให้การบริการการสื่อสารไปรษณีย์ โดยแบ่งเป็น

: ที่ทำการไปรษณีย์ในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต ๓ นครราชสีมา มีทั้งหมดจำนวน ๓๕ แห่ง ในจำนวนนี้ ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองนครราชสีมา ๖ แห่ง ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา (ตำบลในเมือง) จำนวน ๕ แห่ง

๑.๒.๖ ระบบเศรษฐกิจ

๑.๒.๖.๑ การเกษตร

การปลูกพืชในจังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ทำการเกษตร ๘.๙ ล้านไร่ มีครัวเรือนเกษตรกรจำนวน ๓๑๐,๑๘๔ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๔ ของครัวเรือนทั้งจังหวัด โดยพื้นที่ส่วนใหญ่จะทำการปลูกข้าวและพืชไร่ โดยมีข้าวเป็นพืชที่มีจำนวนการเพาะปลูกมากที่สุดคือ ๓.๙ ล้านไร่ และ มันสำปะหลังเป็นพืชไร่ที่มีจำนวนการเพาะปลูกมากที่สุด คือ ๑.๙ ล้านไร่ ปัญหาหลักในการทำการเกษตรของเกษตรกรคือ ปัญหาดินเค็ม ซึ่งมีพื้นที่ดินเค็ม ๓,๘๔๙,๒๕๔ ไร่ หรือร้อยละ ๓๐.๐๕ ของพื้นที่ทั้งจังหวัด ส่วนใหญ่ขาดการปรับปรุงบำรุงดินหรือมีการปรับปรุงดินแต่ยังไม่เพียงพอต่อการเจริญเติบโตของพืช

๑.๒.๖.๒ การท่องเที่ยว

จังหวัดนครราชสีมาเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นเมืองสำคัญที่เป็นเหมือนประตูสำหรับเดินทางต่อไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เทศบาลนครนครราชสีมาเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลพื้นที่การท่องเที่ยวในเขตเทศบาล ซึ่งมีแหล่งท่องเที่ยวหลายแห่ง เช่น อนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี ประชุมพล ศาลหลักเมือง ศาลเจ้าพ่อช้างเผือก เป็นต้น

๑.๒.๖.๓ อุตสาหกรรม

จังหวัดนครราชสีมาเป็นหนึ่งในเมืองหลักที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาอุตสาหกรรมเนื่องจาก ความพร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งเป็นเมืองหน้าด่านในการเดินทางสู่ภาคอีสาน และมีระยะทางไม่ไกลจาก ศูนย์กระจายสินค้า ทางเรือ อีกทั้งมีจำนวนแรงงานในปริมาณมาก โดยมีประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานมากกว่าร้อยละ ๖๐ ของประชากรในจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมาจึงจัดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายของการพัฒนาเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดนครราชสีมา ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๒,๖๒๓ โรงงาน มูลค่าการลงทุน ๑๓๔,๖๕๕.๒๑ ล้านบาท และมีจำนวนคนงานรวมทั้งสิ้น ๑๔๖,๖๒๘ คน

๑.๒.๖.๔ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์กรรมในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ส่วนใหญ่กระจายตัวบริเวณสองฝั่งถนนมิตรภาพ ถนนอักษะทางค์ ถนนมหาดไทย ถนนไชยณรงค์ ถนนชุมพล ถนนราชดำเนิน ถนนจักรี ถนนสุรนารี ถนนโพธิ์กลาง และถนนจอมสุรางค์ยาตร์ สำหรับข้อมูลการจดทะเบียนพาณิชย์ของร้านค้าที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ปัจจุบันมีร้านค้าที่จดทะเบียนตั้งใหม่ปีละประมาณ ๕๐๐ - ๖๐๐ ราย มียอดรวมผู้จดทะเบียนพาณิชย์ทั้งหมดประมาณ ๖๕,๐๐๐ ราย

๑.๒.๗ ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๑.๒.๗.๑ การนับถือศาสนา

จังหวัดนครราชสีมา มีวัดมากที่สุดในประเทศไทย มีจำนวน ๒,๑๐๗ วัด (ข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครราชสีมา ณ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๑) อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมา ๓๕ วัด มีวัดที่สำคัญ ได้แก่ วัดศาลาลอย, วัดสุทธจินดา, วัดป่าศาลวัน, วัดบุรพ, วัดพระนารายณ์, และวัดอิสาน เป็นต้น และมีจำนวนผู้นับถือศาสนาในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๒,๖๑๐,๑๖๔ คน

๑.๒.๗.๒ ประเพณีและงานประจำปี

งานประเพณีสำคัญๆ ที่เทศบาลได้มีการจัดงานสืบทอดกันมาจนถึงปัจจุบัน ได้แก่

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| ๑. งานวันขึ้นปีใหม่ | ๒. งานตรุษจีน |
| ๓. งานวันมาฆบูชา | ๔. งานฉลองวันแห่งชัยชนะท้าวสุรนารี |
| ๕. งานประเพณีสงกรานต์ | ๖. งานวันวิสาขบูชา |
| ๗. งานประเพณีแห่เทียนพรรษา | ๘. เทศกาลกินเจ |
| ๙. งานประเพณีวันลอยกระทง | ๑๐. งานทอดกฐินสามัคคี |

๑.๒.๗.๓ ภาษาถิ่น

ในจังหวัดนครราชสีมา มีภาษาไทยโคราชเป็นภาษาท้องถิ่นดั้งเดิมที่แสดงถึงความเป็นเอกลักษณ์ที่เด่นชัดของชาวโคราช มีสำเนียงการพูดที่แตกต่างจากภาษาภาคกลางและไม่เหมือนกับภาษาอีสาน ผู้พูดภาษาโคราชจึงมีอยู่ในทุกอำเภอของจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งสำเนียงภาษาโคราชในแต่ละอำเภอยังมีความแตกต่างกัน ในเขตเมืองการพูดภาษาโคราชมักใช้คำศัพท์ภาษาไทยกลางมาปรับเสียงวรรณยุกต์ให้เป็นสำเนียงโคราช นอกจากนี้ยังมีเพลงโคราชซึ่งถือเป็นวัฒนธรรมพื้นบ้านดั้งเดิมของชาวเมือง และมีการละเล่นปรากฏให้เห็นในบริเวณใกล้อนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี

๑.๒.๘ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑.๒.๘.๑ ทรัพยากรน้ำ มาจากแหล่งสำคัญ ๒ แหล่ง คือ

๑) น้ำฝน ในภาพรวมของจังหวัดนครราชสีมา มีฝนตกเฉลี่ย ๑๐๔ วัน มีปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย ๑,๑๗๑.๑ มิลลิเมตรต่อปี (ที่มา : กรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

๒) น้ำท่า หมายถึง น้ำบนผิวดินในสภาพต่างๆ เช่น น้ำในแม่น้ำลำคลอง ห้วยหนอง บึง เป็นต้น โดยในเขตเทศบาลทรัพยากรน้ำที่ใช้ประโยชน์จากน้ำท่า

๑.๒.๘.๒ ป่าไม้

จังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ป่าไม้ทั้งหมด ๒,๒๙๗,๗๓๕ ไร่ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๔ ของพื้นที่ทั้งจังหวัด ปัจจุบันมีสภาพป่าดิบสมบูรณ์เนื้อที่ประมาณ ๑,๒๔๓,๗๔๓ ไร่ คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๑ ของพื้นที่ทั้งจังหวัด มีพรรณไม้สำคัญที่ขึ้นอยู่ ได้แก่ ไม้ประดู่ ไม้แดง ไม้มะค่าโมง ไม้เต็ง ไม้รัง ไม้ยาง ไม้เหียง ไม้พลวง เป็นต้น รองลงมาเป็นป่าผลัดใบสมบูรณ์ร้อยละ ๓.๕๔ ของพื้นที่ทั้งจังหวัดและพื้นที่ป่าผลัดใบรกร้างพื้นที่ร้อยละ ๒.๔๘ ของพื้นที่ทั้งจังหวัด สำหรับในเขตเทศบาลนครราชสีมาไม่มีพื้นที่ที่เป็นป่าไม้

๑.๒.๘.๓ คุณภาพอากาศ

สำนักจัดการคุณภาพอากาศและเสียง กรมควบคุมมลพิษได้ย้ายสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศจากบริเวณบ้านพักทหารหนองบัวรอง ไปตั้งอยู่บริเวณสถานีสูบน้ำเสียแห่งที่ ๑ ถนนชุมพล ตรงข้ามโรงเรียนเมืองนครราชสีมา และได้เริ่มทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๓ เป็นต้นมา ผลการตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า ๑๐ ไมครอน (PM๑๐) ในบรรยากาศ พบว่าปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็กในเขตพื้นที่เทศบาลนครราชสีมา ค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง รายเดือนยังมีค่าไม่เกินค่ามาตรฐาน (น้อยกว่า ๑๒๐ ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร) โดยในปี ๒๕๕๘ เท่ากับ ๕๑.๕๘ ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยรายปีปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า ๑๐ ไมครอนในบรรยากาศ เมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานขององค์การอนามัยโลก ๕๐ ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร พบว่าค่าเฉลี่ยรายปีปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กในบรรยากาศในเขตเทศบาลนครราชสีมาเกินกว่าค่ามาตรฐานองค์การอนามัยโลก แสดงให้เห็นถึงสถานะเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งโรคที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินหายใจ

๑.๒.๘.๔ การจัดการมูลฝอย

เทศบาลนครราชสีมา ได้รับงบประมาณผ่านแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ วงเงิน ๔๑๘,๐๑๐,๗๙๑ บาท ในการก่อสร้างระบบกำจัดมูลฝอยแบบครบวงจร โดยได้รับการสนับสนุนให้ใช้พื้นที่แปลงทดลองเกษตรกรรมของ กองทัพอากาศที่ ๒ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้เป็นสถานที่กำจัดมูลฝอยชั่วคราว ประมาณ ๗๓ ไร่ ตั้งอยู่บริเวณ ตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและประชาชนโดยรอบพื้นที่ ระบบกำจัดมูลฝอยสามารถกำจัดมูลฝอยจากในเขต

เทศบาลนครนครราชสีมา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยรอบ และหน่วยงานอื่นๆ จำนวน ๓๗ แห่ง ในลักษณะการรวมศูนย์การจัดการขยะมูลฝอย ตามนโยบายของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบกำจัดมูลฝอย มีองค์ประกอบหลัก ได้แก่ ระบบคัดแยกขยะอินทรีย์ ระบบหมักขยะอินทรีย์ ระบบผลิตปุ๋ยอินทรีย์ และระบบผลิตกระแสไฟฟ้าจากก๊าซชีวภาพ โดยหลักการทำงานอาศัยเทคโนโลยีการย่อยสลายแบบไม่ใช้ออกซิเจน (Anaerobic Digestion) ในถังหมักขยะอินทรีย์ เกิดผลพลอยได้เป็นก๊าซชีวภาพ สามารถใช้เป็นเชื้อเพลิงกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจากก๊าซชีวภาพ ที่สามารถนำไฟฟ้ามาใช้ในโครงการทดแทนการซื้อกระแสไฟฟ้า ส่วนที่เหลือจะจ่ายเข้าระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในลักษณะของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก ระบบกำจัดขยะมูลฝอย ที่ก่อสร้างขึ้นเปิดดำเนินการเมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

๑.๒.๘.๕ การบำบัดน้ำเสีย

ตามโครงการพัฒนาเมืองหลัก ซึ่งได้มีการก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๓ ภายในเขตเทศบาลมีการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ซึ่งได้แก่ ถนน ทางระบายน้ำ การกำจัดมูลฝอย และการปรับปรุงชุมชนแออัด โดยในส่วนของการบำบัดน้ำเสีย ได้มีการก่อสร้าง

๑) สถานีสูบน้ำเสีย เนื่องจากสภาพภูมิประเทศของตัวเมืองชั้นในเป็นแอ่ง ในฤดูฝนการระบายน้ำตามธรรมชาติ ไม่สามารถระบายได้ทัน ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วม จึงได้มีการก่อสร้างสถานีสูบน้ำเสียขึ้น ๓ สถานี

๒) บ่อบำบัดน้ำเสีย ตั้งอยู่บริเวณบึงหัวทะเล ซึ่งเป็นพื้นที่สาธารณะขนาด ๔๒๖ ไร่ อยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของตัวเมือง ระดับดินเดิมต่ำกว่าระดับถนนท่าวสุระ ในฤดูฝนจะมีน้ำท่วมขังตลอดเวลา จึงได้มีการปรับปรุงพื้นที่บางส่วน ประมาณ ๓๐๐ ไร่ เพื่อก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย โดยใช้ระบบบ่อผึ่งที่เป็นวิธีบำบัดที่อาศัยปฏิกิริยาการย่อยสลายอินทรีย์วัตถุในน้ำเสียด้วยจุลินทรีย์ตามธรรมชาติ และอาศัยอากาศจากกระแสลมและสายน้ำส่งเคราะห์ให้ออกซิเจนแก่จุลินทรีย์ในการย่อยสลายของเสีย

๓) ทางระบายน้ำริมทางรถไฟ เป็นองค์ประกอบสำคัญในการป้องกันน้ำท่วมตัวเมืองชั้นใน โดยเป็นการก่อสร้างคลอง ค.ส.ล. สี่เหลี่ยมคางหมู และท่อระบายน้ำข้างทางรถไฟ เริ่มจากบริเวณกึ่งกลางสะพานรถไฟที่หนองบัวรองไปสิ้นสุดที่ลำตะคอง บริเวณท้ายน้ำใช้งบประมาณดำเนินการรวม ๗๕,๑๕๗,๙๐๐ บาท ของประตูน้ำข่อยงาม ความยาวรวมประมาณ ๔,๘๕๐ เมตร โดยการดำเนินโครงการพัฒนาเมืองหลักสามารถครอบคลุมพื้นที่รับน้ำได้ประมาณ ๔.๔ ตารางกิโลเมตร

๑.๒.๙ ด้านอื่น ๆ

๑.๒.๙.๑ การดำเนินกิจการพาณิชย์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

กิจการเทศพาณิชย์ที่เทศบาลนครนครราชสีมา ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ได้แก่ ๑) กิจการประปา ณ ปี ๒๕๖๑ มีผู้ใช้น้ำในเขตรับผิดชอบรวม ๖๓,๘๓๕ ราย การประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีรายรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นเงิน ๓๑๓,๕๒๐,๕๐๙.๓๗ บาท ๒) สถานธนาณบาล / โรงรับจำนำ ขณะนี้มีสถานธนาณบาลเทศบาลนครนครราชสีมา รวม ๓ แห่ง

๑.๒.๙.๒ การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต / ทรัพย์สิน และสวัสดิการของประชาชน

การดูแลป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมไปถึงภัยพิบัติอื่นๆ ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา และพื้นที่ข้างเคียง อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ซึ่งปัจจุบันมีสถานดับเพลิงอยู่ ๔ แห่ง คือ สถานีดับเพลิงจอมสุรางค์ยาตร์ สถานีดับเพลิงสุรนารายณ์ สถานีดับเพลิงย่อยการเคหะนครราชสีมา และสถานดับเพลิงย่อยศาลาทอง ในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุกเทศบาลได้จัดหาและติดตั้งเครื่องดับเพลิงเคมีแห้ง พร้อมตู้สีแดง ติดตั้งในแหล่งพื้นที่ชุมชนเพื่อให้ชุมชนได้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ระงับและป้องกันสาธารณภัยอันอาจเกิดขึ้นในชุมชน

๑.๓ การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ

๑.๓.๑ ด้านการจัดการศึกษา : ในการจัดการศึกษาก่อนวัยเรียน เทศบาลนครนครราชสีมา มีศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียน จำนวน ๘ ศูนย์ โดยมีจำนวนห้องเพื่อให้บริการรวม ๑๘ ห้อง มีบุคลากรเพื่อให้บริการ จำนวน ๓๕ คน และสามารถรองรับเด็กเล็กที่จะมารับบริการได้จำนวนมากกว่า ๕๐๐ คน ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เทศบาลนครนครราชสีมา มีโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดเพื่อจัดการศึกษาดังกล่าว จำนวน ๑๔ แห่ง มีบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด จำนวน ๒๕๓ คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน ๖ คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน ๘ คน และพนักงานครู ๒๓๙ คน นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาขั้นอาชีวศึกษาและอุดมศึกษา มีสถาบันการศึกษาในสังกัดหน่วยต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองและอำเภอใกล้เคียง อาทิ กรมอาชีวศึกษา กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และนวัตกรรม กรมการศาสนา สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล และวิทยาลัยนครราชสีมา เป็นต้น

๑.๓.๒ ด้านสาธารณสุข : เทศบาลนครนครราชสีมา มีศูนย์บริการสาธารณสุขที่อยู่ในการดูแลรับผิดชอบ ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข (PCU) จำนวน ๕ แห่ง เปิดให้บริการดูแลสุขภาพแก่ประชาชนทั่วไปครอบคลุมทั้งด้านส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ โดยมีพื้นที่ชุมชนที่รับบริการทั้งหมด ๙๐ ชุมชน มีประชากรในพื้นที่ให้บริการประมาณ ๖๐,๐๐๐ คน นอกจากนี้ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา และพื้นที่ใกล้เคียงยังมีสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เปิดให้บริการแก่ประชาชน ประกอบด้วย โรงพยาบาลของรัฐ ๕ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา โรงพยาบาลจิตเวชราชครินทร์ โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และโรงพยาบาลเทรัตนนครราชสีมา ในส่วนของโรงพยาบาลเอกชน มีจำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพ-ราชสีมา โรงพยาบาล ป.แพทย์ โรงพยาบาลเซนต์แมรี โรงพยาบาลโกลเด้นท์เกต และโรงพยาบาลราชสีมาฮอสพิทอล รวมจำนวนเตียงรับคนไข้ได้ทั้งหมด ประมาณ ๒,๗๐๐ เตียง

๑.๓.๓ ด้านการผลิตน้ำประปาเพื่อให้บริการ : เทศบาลนครนครราชสีมา มีคลองธรรมชาติเพื่อเป็นเส้นทางรับน้ำดิบ จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ น้ำดิบจากคลองลำตะคองที่ไหลจากเขื่อนลำตะคอง อำเภอปากช่อง และน้ำดิบจากลำมูลบนที่ไหลจากเขื่อนลำแชะ อำเภอครบุรี โดยมีบ่อพักน้ำดิบเพื่อรอการผลิตเป็นน้ำประปา จำนวน ๒ บ่อในขนาดความจุ ๒๘๐,๐๐๐ ลูกบาศก์เมตร และ ๘๕๐,๐๐๐ ลูกบาศก์เมตรตามลำดับ และมีการรับน้ำดิบทางท่อจากแหล่งน้ำดิบเขื่อนลำตะคอง ในปริมาณ ๗๐,๐๐๐ ลูกบาศก์เมตร/วัน จากสระพักน้ำดิบมะขามเฒ่า ในปริมาณ ๒๑,๖๐๐ ลูกบาศก์เมตร/วัน และจากเขื่อนลำแชะ ในปริมาณ ๓๓,๓๐๐ ลูกบาศก์เมตร/วัน ตามลำดับ ในส่วนของระบบการผลิตน้ำประปา เทศบาลนครนครราชสีมา มีระบบผลิตน้ำประปา ๒ ระบบ คือ ระบบกรองเข้า (Sloe Send Filter) โดยมีโรงกรองน้ำ/โรงผลิตน้ำประปา จำนวน ๓ แห่ง และมีกำลังการผลิตสูงสุดปริมาณ ๒๔๕,๒๐๐ ลูกบาศก์เมตร/วัน

๑.๓.๔ การจัดการมูลฝอย : เทศบาลนครนครราชสีมา ได้รับงบประมาณผ่านแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ วงเงิน ๔๑๘,๐๑๐,๗๙๑ บาท ในการก่อสร้างระบบกำจัดมูลฝอยแบบครบวงจร โดยได้รับการสนับสนุนให้ใช้พื้นที่แปลงทดลองเกษตรกรรมของ กองทัพอากาศที่ ๒ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้เป็นสถานที่กำจัดมูลฝอยชั่วคราว ประมาณ ๗๓ ไร่ ตั้งอยู่บริเวณ ตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตาม

มาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและประชาชนโดยรอบพื้นที่ ระบบกำจัดมูลฝอยสามารถกำจัดมูลฝอยจากในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยรอบ และหน่วยงานอื่นๆ จำนวน ๓๗ แห่ง ในลักษณะการรวมศูนย์การจัดการขยะมูลฝอย ตามนโยบายของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบกำจัดมูลฝอย มีองค์ประกอบหลัก ได้แก่ ระบบคัดแยกขยะอินทรีย์ ระบบหมักขยะอินทรีย์ ระบบผลิตปุ๋ยอินทรีย์ และระบบผลิตกระแสไฟฟ้าจากก๊าซชีวภาพ โดยหลักการทำงานอาศัยเทคโนโลยีการย่อยสลายแบบไม่ใช้ออกซิเจน (Anaerobic Digestion) ในถังหมักขยะอินทรีย์ เกิดผลพลอยได้เป็นก๊าซชีวภาพ สามารถใช้เป็นเชื้อเพลิงกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจากก๊าซชีวภาพ ที่สามารถนำไฟฟ้ามาใช้ในโครงการทดแทนการซื้อกระแสไฟฟ้า ส่วนที่เหลือจะจ่ายเข้าระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในลักษณะของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก ระบบกำจัดขยะมูลฝอย ที่ก่อสร้างขึ้นเปิดดำเนินการเมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

๑.๓.๕ การบำบัดน้ำเสีย : ตามโครงการพัฒนาเมืองหลัก ซึ่งได้มีการก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๓ ภายในเขตเทศบาลมีการปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ ซึ่งได้แก่ ถนน ทางระบายน้ำ การกำจัดมูลฝอย และการปรับปรุงชุมชนแออัด โดยในส่วนของ การบำบัดน้ำเสีย ได้มีการก่อสร้างได้แก่ ๑) สถานีสูบน้ำเสีย เนื่องจากสภาพภูมิประเทศของตัวเมืองชั้นในเป็นแอ่ง ในฤดูฝนการระบายน้ำตามธรรมชาติ ไม่สามารถระบายได้ทัน ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วม จึงได้มีการก่อสร้างสถานีสูบน้ำเสีย ขึ้น ๓ สถานี ๒) บ่อบำบัดน้ำเสีย ตั้งอยู่บริเวณบึงห้วยทะเล ซึ่งเป็นพื้นที่สาธารณะขนาด ๔๒๖ ไร่ อยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของตัวเมือง ระดับดินเดิมต่ำกว่าระดับถนนทั่วสุระ ในฤดูฝนจะมีน้ำท่วมขังตลอดเวลา จึงได้มีการปรับปรุงพื้นที่บางส่วน ประมาณ ๓๐๐ ไร่ เพื่อก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย โดยใช้ระบบบ่อผึ่งที่เป็นวิธีบำบัดที่อาศัยปฏิกิริยาการย่อยสลายอินทรีย์วัตถุในน้ำเสียด้วยจุลินทรีย์ตามธรรมชาติ และอาศัยอากาศจากกระแสลมและสายน้ำส่งเคราะห์ให้ออกซิเจนแก่จุลินทรีย์ในการย่อยสลายของเสีย และ ๓) ทางระบายน้ำริมทางรถไฟ เป็นองค์ประกอบสำคัญในการป้องกันน้ำท่วมตัวเมืองชั้นใน โดยเป็นการก่อสร้างคลอง ค.ส.ล. สีเหลี่ยมคางหมู และท่อระบายน้ำข้างทางรถไฟ เริ่มจากบริเวณกึ่งกลางสะพานรถไฟที่หนองบัวรองไปสิ้นสุดที่ลำตะคอง บริเวณท้ายน้ำโขงงบประมาณดำเนินการรวม ๗๕,๑๕๗,๙๐๐ บาท ของประตุน้ำข่อยงาม ความยาวรวมประมาณ ๔,๘๕๐ เมตร โดยการดำเนินโครงการพัฒนาเมืองหลัก สามารถครอบคลุมพื้นที่รับน้ำได้ประมาณ ๔.๔ ตารางกิโลเมตร

๑.๓.๖ อัตรากำลังตามโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลนครนครราชสีมา : โดยเทศบาลนครนครราชสีมา มีบุคลากร มีอัตรากำลังจำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๖๒ คน แบ่งเป็น พนักงานเทศบาล ๓๙๙ คน ลูกจ้างประจำ ๖๑ คน พนักงานจ้างตามภารกิจ ๓๙๓ คน และพนักงานจ้างทั่วไป ๘๐๙ คน โดยบุคลากรได้กระจายลงตามส่วนงานต่าง ๆ ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๖ สำนัก ๒ กอง และ ๑ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล ๒๒๖ คน สำนักการคลัง ๑๐๔ คน สำนักการช่าง ๓๕๔ คน สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔๓๔ คน สำนักการศึกษา ๑๓๒ คน สำนักการประปา ๒๗๖ คน กองวิชาการและแผนงาน ๔๓ คน กองสวัสดิการสังคม ๔๙ คน และหน่วยตรวจสอบภายใน ๔ คน ตามลำดับ ข้อมูล ณ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๓.๗ ด้านอื่น ๆ

๑.๓.๗.๑ การดำเนินกิจการพาณิชย์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกิจการเทศพาณิชย์ ที่เทศบาลนครนครราชสีมา ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ได้แก่ ๑) กิจการประปา ณ ปี ๒๕๖๑ มีผู้ใช้น้ำในเขตรับผิดชอบรวม ๖๓,๘๓๕ ราย การประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีรายรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นเงิน ๓๑๓,๕๒๐,๕๐๙.๓๗ บาท ๒) สถานธนาบาล / โรงรับจำนำ ขณะนี้มีสถานธนาบาลเทศบาลนครนครราชสีมา รวม ๓ แห่ง

๑.๓.๗.๒ การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต / ทรัพย์สิน และสวัสดิการของประชาชน การดูแลป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมไปถึงภัยพิบัติอื่นๆ ในเขตเทศบาลและพื้นที่ข้างเคียง อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ซึ่งปัจจุบันมีสถานดับเพลิงอยู่ ๔ แห่ง คือ สถานีดับเพลิงจอมสุรางค์ยาตร์ สถานีดับเพลิงสุรนารายณ์ สถานีดับเพลิงย่อยการเคหะนครราชสีมา และสถานีดับเพลิงย่อยศาลาทอง ในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุก เทศบาลได้จัดหาและติดตั้งเครื่องดับเพลิงเคมีแห้ง พร้อมตู้สีแดง ติดตั้งในแหล่งพื้นที่ชุมชนเพื่อให้ชุมชนได้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการดำเนินการระงับและป้องกันสาธารณภัยอันอาจเกิดขึ้นในชุมชน

๑.๔ ยุทธศาสตร์

- ๑.๔.๑ ยุทธศาสตร์การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง
- ๑.๔.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ
- ๑.๔.๓ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- ๑.๔.๔ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ

๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๑ สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

การติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประกอบด้วย

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจุบัน และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	๑๐	๑๐
เหตุผล มีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ SWOT เพื่อแสดงศักยภาพการพัฒนาเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนา			
๒. การประเมินผล การนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่ จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้	๑๐	๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
	๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการ ที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)		
เหตุผล คณะกรรมการฯ มีความเห็นเพิ่มเติมว่าควรแสดงสัดส่วนจำนวนโครงการกับจำนวนงบประมาณ ที่ได้รับเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าในแต่ละปี			
๓. การประเมินผล การนำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติใน เชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือ การนำเอาเทคนิคต่าง ๆ มาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้น ๆ ตรงต่อ ความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจ หน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่าง ๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล(Effectiveness) ผลการ ปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ แผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมา ดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือ หน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	๑๐	๕
เหตุผล คณะกรรมการฯ มีความเห็นเพิ่มเติมว่าควรมีการนำเครื่องมือทางเทคนิคมาใช้ประกอบเพื่อการ บริหารงานและการขับเคลื่อนแผนพัฒนาให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์/ตัวชี้วัด และกลยุทธ์			
๔. แผนงานและ ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่าง ๆ มีความ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในมิติต่าง ๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณา การ(Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้อง กับ การแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ	๑๐	๕
เหตุผล ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญด้านสังคม เช่น กำลังแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความ ยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติดที่แสดงให้เห็นศักยภาพและระดับความรุนแรงของปัญหา เพื่อจัดทำแผนงานและโครงการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในทุกระดับ			
๕. โครงการพัฒนา	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	๖๐ (๕)	๖๐ ๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕.๑ ความชัดเจนของ ชื่อโครงการ	เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้ การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจนมุ่งไปเรื่องใด เรื่องหนึ่งอ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต		
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๒ กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ โครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (Clear objective) โครงการต้อง กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์มีความเป็นไปได้ชัดเจน มี ลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๓ เป้าหมาย(ผลผลิต ของโครงการ) มี ความชัดเจน นำไปสู่การตั้ง งบประมาณได้ ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึง เป้าหมายต้องชัดเจนสามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมาย คืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจน ว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลง เมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมาย มีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใคร คือกลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๔ โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน (๓) การพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่า เทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐเพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ สอดคล้องกับ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง (๒) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึดเป้าหมายอนาคต ประเทศไทย ๒๕๗๙ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา	(๕)	๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
	(๑) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดัก รายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตาม ช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมี คุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การรองรับ การเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ		
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๖ โครงการมีความ สอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยน โครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อยได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และ นวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่ การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วย วิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนาแล้วต่อยอดความ ได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๗ โครงการ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลา ของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการ พัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่ง ไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้ โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทาง ไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๘ โครงการแก้ไข ปัญหาความ ยากจนหรือการ เสริมสร้างให้ ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนภายใต้ หลักปรัชญา	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อ ยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิด ความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	(๕)	๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๙ งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการ ในการจัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ(Effectiveness) (๔) ความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาท้องถิ่นนำไปสู่ยุติธรรม(Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการ ถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลางราคาท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด(KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator: KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่นการกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่สิ่งที่ได้รับ(การคาดการณ์คาดว่าจะได้รับ)	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(๕)	๕
เหตุผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์			
	รวมคะแนน	๑๐๐	๘๕

๒.๒ การสรุปสภาวะการณ์การพัฒนา

๒.๒.๑ การดำเนินงานของโครงการตามที่ได้กำหนดไว้

ได้มีการศึกษาและติดตามผลโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ในลักษณะการติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อการทราบความก้าวหน้าและพัฒนาการในการดำเนินโครงการในแต่ละปี โดยโครงการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓ จะเป็นการติดตามจนถึง ณ ปีปัจจุบันที่ได้มีการประเมินผล คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ผลจากการศึกษา พบว่า ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีการดำเนินการโครงการทั้งสิ้น ๒๕๔ โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๐๗ โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๑๙ โครงการ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๑๐๖ โครงการ และเมื่อพิจารณาจำนวนโครงการที่มีการดำเนินการจนถึงขั้นสิ้นสุดโครงการที่เป็นยอดสะสมของแต่ละปีงบประมาณ พบว่า โครงการที่ได้กำหนดไว้ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑, ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒, ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ ปัจจุบัน ได้มีการดำเนินการสิ้นสุด จำนวน ๒๒๑ โครงการ (ร้อยละ ๘๗.๐๑), ๑๗๙ โครงการ (ร้อยละ ๘๖.๔๗), ๑๕๗ โครงการ (ร้อยละ ๘๐.๙๓) และ ๓๖ โครงการ (ร้อยละ ๔๐.๐๐) ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ แสดงข้อมูลจำนวนโครงการและสภาวะการณ์ความสำเร็จในการดำเนินโครงการในช่วงปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

โครงการ ปี พ.ศ.	ช่วงปีของการดำเนินการแล้วเสร็จ				ยังอยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก		จำนวน โครงการ ทั้งหมด รวม
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔			สาเหตุอื่นๆ ที่ไม่ได้มาจาก โควิด-๑๙	สถานการณ์ โควิด-๑๙	
๒๕๖๑	๑๒๓	๘๗		๑๑	๒	๒	๒๙	-	๒๕๔
๒๕๖๒	-	๑๐๗	๕๑	๒๑	๒	๖	๒๐	-	๒๐๗
๒๕๖๓	-	-	๑๐๐	๕๗	๒	๑๐	๒๕	๒๕	๒๑๙
๒๕๖๔	-	-	-	๓๖	๒๙	๑๘	๗	๑๖	๑๐๖
รวมทั้งสิ้น	๑๒๓	๓๔๕		๑๒๕	๓๕	๓๖	๘๑	๔๑	๗๘๖

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นปีเริ่มต้นที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) และมีความที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Social Distancing ได้ถูกนำมาใช้ในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ ที่มีระดับความเข้มข้นมากน้อยต่างกัน และย่อมมีผลต่อโครงการของเทศบาลนครนครราชสีมาด้วย ดังนั้น ในสองปีงบประมาณนี้ ในการประเมินจะได้นำปัจจัยข้อจำกัดนี้มาประกอบการพิจารณา และจะมีการยกเว้นบางโครงการที่ได้รับผลกระทบทางตรงจนไม่สามารถดำเนินโครงการได้ มารวมไว้ในการคำนวณผลการประเมินในทั้งสองปีงบประมาณนี้

๒.๒.๒ สถานการณ์การดำเนินการตามเป้าประสงค์หลักที่ได้กำหนดไว้

เป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่ได้กำหนดไว้เพื่อการศึกษาและประเมินผลมีทั้งหมด ๖ ข้อ ได้แก่ ๑) มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย ๓) ครอบครัวมีความอบอุ่น ๔) มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง ๕) รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น และ ๖) มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมามากขึ้น แต่สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ได้มีการแพร่ระบาดอีกครั้งเป็นระลอกที่ ๓ และมีรุนแรงและขยายตัวเป็นอย่างมาก ทำให้มีเป้าประสงค์ที่ต้องดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวกับ Social Distancing อย่างเข้มงวด ได้แก่ เป้าประสงค์หลักข้อ ๖ มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา จึงไม่สามารถนำมาวัดประเมินผลได้ ดังนั้น จึงจะไม่นำเป้าประสงค์หลักในข้อนี้มาวัดประเมินผล โดยจะมีการประเมินผลเพียง ๕ เป้าประสงค์หลักเท่านั้น

ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความรู้และการตอบรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเป้าประสงค์หลัก ทั้ง ๕ ข้อ มีข้อสรุปดังนี้

๑. มีพัฒนาการลดลง อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง จำนวน ๔ เป้าประสงค์ ได้แก่ เป้าประสงค์ที่ ๑ มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา เป้าประสงค์ที่ ๒ เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ เป้าประสงค์ที่ ๓ ครอบครัวมีความอบอุ่น และเป้าประสงค์ที่ ๔ ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง

๒. มีพัฒนาการเท่าเดิม และอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย จำนวน ๑ เป้าประสงค์ คือ เป้าประสงค์ที่ ๕ รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ที่มีการระบาดรุนแรงอีกครั้งในระลอกที่ ๓ อีกทั้งการประกาศมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาล และของจังหวัด ที่ส่งผลกระทบต่ออาชีพของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมาเป็นอย่างมาก จึงอาจส่งผลต่อรายได้ระดับครัวเรือนที่ลดลงเป็นอย่างมาก รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒

ตารางที่ ๓.๒ แสดงข้อมูลการเปรียบเทียบผลของการตอบรับในการพัฒนาตามเป้าประสงค์ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่กำหนดไว้ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เป้าประสงค์หลัก	การตอบรับ			การพัฒนา
	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	
๑. มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา	ดีมาก	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๒. เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ลดลง
๓. ครอบครัวมีความอบอุ่น	ดีมาก	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๔. ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง	น้อย	ดี	ปานกลาง	ลดลง
๕. รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น	น้อย	น้อย	น้อย	เท่าเดิม

เป้าประสงค์หลัก	การตอบรับ			การพัฒนา
	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	
๖. มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลฯ มากขึ้น	น้อย	*ไม่ประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ เพราะได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากสถานการณ์โควิด-๑๙		

๒.๒.๓ สภาวะการณ์การรับรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมา

การประเมินการรับรู้และการตอบรับ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลยุทธ์
ของแต่ละยุทธศาสตร์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์และที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ
ในกลยุทธ์นั้น ๆ จะเป็นผู้สะท้อนถึงการรับรู้ในความพยายามในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของเทศบาลนคร
นครราชสีมา และหากมีการรับรู้แล้วมีผลการยอมรับต่อผลงานภายใต้กลยุทธ์นั้น ๆ เป็นอย่างไร ซึ่งในการ
ประเมินได้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน จำแนกตามประเภทกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง
จะประเมินจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ กลุ่มตัวอย่างของพนักงานในเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งเป็นผู้ที่
เกี่ยวข้องโดยตรงและสามารถให้ข้อมูลได้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๒, ๓ และ ๔ จะประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ กลุ่มตัวอย่าง
ของประชาชนที่อยู่ในชุมชนต่าง ๆ ในพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมา

ซึ่งผลจากการศึกษาประเมินเป็น ดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง
พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด โดยมีผลการตอบรับในระดับ
ปานกลางทั้ง ๔ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓
พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีระดับการตอบรับที่ลดลงในทุกกลยุทธ์

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม พบว่า
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด โดยมีผลการตอบรับในระดับน้อย
มากทั้ง ๔ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พ.ศ. ๒๕๖๓
พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีระดับการตอบรับที่ลดลง ซึ่งมีข้อสังเกตว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่ได้รับ
ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) มากที่สุด ในหลาย
โครงการต้องมีการชะลอและ/หรือยกเลิก ดังนั้น จึงอาจมีผลกระทบต่อการตอบรับในปัจจุบันเป็นอย่างมาก

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการทั้ง ๔ กลยุทธ์ที่กำหนด โดยมีผลการตอบรับในระดับ
น้อยมาก ทั้ง ๔ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ
พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีระดับการตอบรับที่ลดลงในทุกกลยุทธ์

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมดมีการรับรู้ในการดำเนินการ ทั้ง ๒ กลยุทธ์ที่กำหนด แต่เมื่อพิจารณาผลการตอบรับ พบว่า อยู่ใน
ระดับน้อยมาก ทั้ง ๒ กลยุทธ์ และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีระดับการตอบรับที่เท่าเดิมทั้งหมด (แต่อยู่ในระดับน้อยมากเช่นปีที่ผ่านมา) ซึ่งมีข้อสังเกตว่ายุทธศาสตร์นี้ เป็นอีกยุทธศาสตร์ที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covic-๑๙) และเป็นสถานการณ์ที่ยาก ที่จะสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วในขณะนี้และที่สำคัญเป็นสภาวะการณ์ด้านเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบทั้งประเทศ มิใช่เฉพาะเพียงพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมาเท่านั้น รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๓ - ๓.๔

ตารางที่ ๓.๓ แสดงข้อมูลระดับของความรับรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมา ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	ผลการรับรู้ พ.ศ. ๒๕๖๓			ผลการรับรู้ พ.ศ. ๒๕๖๔		
	ร้อยละการรับรู้	คะแนนที่ได้	แปลผล	ร้อยละการรับรู้	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง						
๑.๑ มีการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ	๙๗.๔๘	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๕.๒๙	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๑.๒ มีความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และมีผลงานที่ชัดเจน	๙๗.๔๘	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๖.๕๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๑.๓ มีการบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีส่วนร่วม	๙๙.๒๐	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๓.๔๘	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๑.๔ มีการพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้เพื่อให้บริการ	๙๙.๑๖	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๖.๗๖	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม						
๒.๑ มุ่งสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๙.๙๒	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๒.๒ มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๗.๔๘	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๒.๓ มีกิจกรรมการปลูกจิตสำนึกสาธารณะและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๔.๑๒	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๒.๔ มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๑.๖๐	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน						
๓.๑ มุ่งพัฒนาดูแลสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๗.๔๘	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๓.๒ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ และเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่อง	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๕.๘๐	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๓.๓ พัฒนาและให้ความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมและร่วมมือกับทุกภาคส่วน	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๖.๖๔	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้

ยุทธศาสตร์	ผลการรับรู้ พ.ศ. ๒๕๖๓			ผลการรับรู้ พ.ศ. ๒๕๖๔		
	ร้อยละการรับรู้	คะแนนที่ได้	แปลผล	ร้อยละการรับรู้	คะแนนที่ได้	แปลผล
๓.๔ มีกิจกรรมเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๙๕.๘๐	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ						
๔.๑ มุ่งพัฒนารายได้ให้แก่ชุมชน	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๘.๐๓	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้
๔.๒ มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว	๙๖.๖๗	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้	๘๒.๐๕	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้

ตารางที่ ๓.๔ แสดงข้อมูลเปรียบเทียบระดับของการตอบรับในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ในรอบสี่ปีที่ผ่านมา ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	ผลประเมินการตอบรับ			พัฒนาการ
	พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง				
๑.๑ มีการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ	มาก	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๑.๒ มีความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และมีผลงานที่ชัดเจน	มาก	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๑.๓ มีการบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีส่วนร่วม	ปานกลาง	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๑.๔ มีการพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้เพื่อให้บริการ	ดี	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ				
๒.๑ มุ่งสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น	มาก	ปานกลาง	น้อยมาก	ลดลง
๒.๒ มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน	ดี	ปานกลาง	น้อยมาก	ลดลง
๒.๓ มีกิจกรรมการปลูกจิตสำนึกสาธารณะและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม	มาก	ปานกลาง	น้อยมาก	ลดลง
๒.๔ มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อยมาก	ลดลง
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน				
๓.๑ มุ่งพัฒนาดูแลสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อยมาก	ลดลง
๓.๒ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ และเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่อง	ปานกลาง	ดี	น้อยมาก	ลดลง
๓.๓ พัฒนาและให้ความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมและร่วมมือกับทุกภาคส่วน	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ลดลง

ยุทธศาสตร์	ผลประเมินการตอบรับ			พัฒนาการ
	พ.ศ. ๒๕๖๒	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	
๓.๔ มีกิจกรรมเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ดี	น้อย	น้อยมาก	ลดลง
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ				
๔.๑ มุ่งพัฒนารายได้ให้แก่ชุมชน	ปานกลาง	น้อยมาก	น้อยมาก	เท่าเดิม
๔.๒ มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	ปานกลาง	น้อยมาก	น้อยมาก	เท่าเดิม

๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

๒.๓.๑ การประเมินความก้าวหน้าในการนำโครงการที่กำหนดไว้ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ

เนื่องจาก ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเทศไทยได้ประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ทำให้ส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศในแทบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และสาธารณสุข เป็นต้น ดังนั้น ในการประเมินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีโครงการรวมทั้งสิ้น ๑๐๖ โครงการ จึงได้มีการนำข้อมูลโครงการมาวิเคราะห์โดยละเอียด เพื่อพิจารณาโครงการที่มีความจำเป็นต้องยกเลิกอันเนื่องมาจากการได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรงจนไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้และจะไม่นำโครงการเหล่านั้นมาเข้าสู่กระบวนการประเมินทั้งนี้ ผลจากการพิจารณาจำแนกโครงการ สรุปได้ดังนี้

- ๑) โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ โครงการ
- ๒) โครงการที่ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙ โครงการ
- ๓) โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๘ โครงการ
- ๔) โครงการที่ไต่ยกเลิกแต่มีได้เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๗ โครงการ
- ๕) โครงการที่ได้มีการยกเลิกเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๑๖ โครงการ

ดังนั้น โครงการทั้งหมดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่นำมาศึกษาวิเคราะห์ รวมทั้งสิ้น ๙๐ โครงการ (เฉพาะข้อ ๑ – ข้อ ๔ เท่านั้น)

ผลจากการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการในภาพรวมโดยพิจารณาในลักษณะการดำเนินการสะสมในหลายปี ซึ่งเป็นการติดตามผล ณ ปัจจุบัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ ๕ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นปีที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) และพบว่าโครงการส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ มีคะแนน

การประเมิน ๒.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับน้อย เมื่อพิจารณาภาพรวมทั้งสี่ปีงบประมาณสะสมแล้ว พบว่า ได้คะแนนการประเมิน เท่ากับ ๔.๓๗ อยู่ในเกณฑ์ระดับดี รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๕

ตารางที่ ๓.๕ แสดงข้อมูลระดับความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ จำแนกตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๒๕๖๑	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๒	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๓	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๔	๐.๒๕	๒.๔๙	๐.๖๒	น้อย
รวมทั้งสิ้น	๑.๐๐		๔.๓๗	ดี

หมายเหตุ: ข้อมูลปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ เป็นการประเมินโดยเก็บข้อมูลสะสมเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นปัจจุบัน ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

๒.๓.๒ การประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อเปรียบเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

โดยการประเมินความสำเร็จของกิจกรรมโครงการและภาพรวมรายยุทธศาสตร์ โดยเทียบกับแผนกิจกรรมที่กำหนด โดยกิจกรรมตามโครงการที่ได้ดำเนินการในช่วงสี่ปีที่ผ่านมา พบว่า ในภาพรวมได้คะแนนการประเมิน เท่ากับ ๓.๘๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง แต่หากพิจารณาเป็นรายปีงบประมาณ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีคะแนนการประเมิน ๔.๓๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีคะแนนการประเมิน ๔.๒๗ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนการประเมิน ๔.๐๑ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนนการประเมิน ๒.๖๓ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๖

ตารางที่ ๓.๖ แสดงข้อมูลระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จำแนกตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๒๕๖๑	๐.๒๕	๔.๓๘	๑.๑๐	ดี
๒๕๖๒	๐.๒๕	๔.๒๗	๑.๐๗	ดี
๒๕๖๓	๐.๒๕	๔.๐๑	๑.๐๐	ดี
๒๕๖๔	๐.๒๕	๒.๖๓	๐.๖๖	น้อย
รวมทั้งสิ้น	๑.๐๐		๓.๘๓	ปานกลาง

หมายเหตุ: ข้อมูลปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นการประเมินโดยเก็บข้อมูลสะสมเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นปัจจุบัน ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

๒.๓.๓ การประเมินความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

โดยการประเมินความสำเร็จของสำหรับโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงสี่ปีที่ผ่านมา พบว่า โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จแทบทั้งหมดจะมีผลการดำเนินงานได้ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีคะแนนประเมินในแต่ละยุทธศาสตร์และในแต่ละปีงบประมาณจะอยู่ในช่วง ๔.๘๐ - ๕.๐๐ คะแนน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๗

ตารางที่ ๓.๗ แสดงข้อมูลการประเมินเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) จำแนกตามปีงบประมาณ และยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ผลการประเมินในแต่ละปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๔.๙๗	๔.๘๗	๕.๐๐	๔.๘๘
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๕.๐๐	๕.๐๐	๔.๘๔	๕.๐๐
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

๒.๔ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นในเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งที่มาขอรับบริการ ณ สถานที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการ ดังนั้น จึงได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น ๔ กลุ่ม และได้กำหนดข้อคำถามในการประเมินที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของลักษณะการประเมิน ได้แก่ ๑) กลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง ๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน และ ๔) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง โดยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอใช้บริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๑๘ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง (ที่ไม่ใช่ถนน) โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๖๓ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๓๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๙ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๙๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๔. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการอื่น ๆ ที่มีใช้สิ่งก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๓๖ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๙๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๘

ตารางที่ ๓.๘ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลนครนครราชสีมา

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. ความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับบริการของเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๑๘	๔.๔๙	๐.๖๖	ดี
๒. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง (ที่ไม่ใช่ถนน)	๖๓	๔.๓๘	๐.๕๘	ดี
๓. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน	๕๙	๔.๙๐	๐.๒๕	ดี
๔. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการโครงการ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน)	๑๓๖	๓.๙๐	๐.๕๑	ปานกลาง

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างตามข้างต้นได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๙

ตารางที่ ๓.๙ แสดงข้อมูลข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่	ร้อยละ
๑. ด้านการก่อสร้างถนน เช่น ดิมาก ทำดีมากและรวดเร็ว รวดเร็วดี มาก สวยงามขึ้นมาก ดิมากก่อนทำแย่มากน้ำท่วม ดิมากชัดเจนดี ถนนดีไม่บาง ดิมากถนนไม่ชำรุด ดิมากทำดี ถนนดีขึ้นมาก ดิมาก เพราะก่อนที่ชำรุดมาก ดิมากรวดเร็วสะดวกสบายมากขึ้น ดี มากสะอาดขึ้น ดีสวยงามเรียบร้อยสะอาดขึ้น ใช้ได้	๕๘	๒๗.๖๒
๒. ด้านการก่อสร้างซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง เช่น การวางท่อเมนประปา ระบบระบายน้ำ ดิมาก ดีขึ้น รวดเร็วมาก ทำงานดีมาก ใช้งานได้ดี ดีมาก น้ำไหลดีขึ้น ดิมากน้ำไหลสะดวกขึ้นมากก่อนทำแย่มาก ดี มากระบายน้ำได้ดีมาก รวดเร็วระบายน้ำได้ดี ระบายน้ำได้ดีกว่า เดิม ทำแล้วดีขึ้นมากน้ำไหลดี น้ำไหลดีขึ้น รวดเร็วใช้งานได้ดีจริง ระบายน้ำไหลดีกว่าตอนที่ยังไม่ได้ทำ ระบายน้ำไม่ให้ท่วมได้ดีมาก	๕๗	๒๗.๑๔
๓. ด้านการสำรวจข้อมูล และความปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ข้อมูลสัตว์และการขึ้นทะเบียน ดิมาก ช่วยลดค่าใช้จ่ายให้ ประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในครอบครัว ด้านสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย ดี ดิมาก ฉีดให้ถึงบ้านเลย ดิมากบริการดีให้คำแนะนำดี มาก ดิมากรวดเร็ว ดูแลดีมาก	๕๖	๒๖.๖๗
๔. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เช่น ดิมากให้ความรู้เรื่อง กับประชาชนเกี่ยวกับวัคซีนและโควิด ชัดเจน ดี ดิมาก ดิมากพูด เข้าใจง่าย ชัดเจนเข้าใจง่าย ให้ความรู้ดีมาก	๑๘	๘.๕๗
๕. ด้านการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค เช่น ควรเพิ่มเสาไฟฟ้า ไฟฟ้าตามทาง	๕	๒.๓๘
๖. ด้านการก่อสร้างซ่อมแซม การวางท่อเมนประปา ก่อสร้างระบบ ระบายน้ำ เช่น ข้ำไปหน่อย รวดเร็วแต่ไม่ค่อยเรียบร้อย	๔	๑.๙๐
๗. ด้านการจัดการขยะ ความสะอาด การจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ควรมีการเพิ่มจุดเก็บขยะ เพิ่มถังขยะ	๔	๑.๙๐
๘. ด้านบุคลากร เช่น เจ้าหน้าที่บอกเวลาที่ถาม ดิมากรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำตอบชัดเจน ดิมากเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก	๓	๑.๔๓
๙. ด้านการจัดอบรม เช่น พัฒนาบุคลากรครูโรงเรียน จัดอบรมดีมาก ดีมากเข้าใจง่าย ดิมาก	๓	๑.๔๓
๑๐. ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ควรเพิ่ม การติดตั้งกล้องวงจรปิด	๑	๐.๔๘
๑๑. ด้านสาธารณสุข เช่น การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากสาธารณสุข ให้ความช่วยเหลือเร็ว	๑	๐.๔๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐

๒.๕ แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ที่	ยุทธศาสตร์	ด้าน	แผนงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
๑	การยกระดับขีด ความสามารถใน การให้บริการ อย่างครอบคลุม และทั่วถึง	- บริหารทั่วไป - บริการชุมชนและสังคม - การเศรษฐกิจ - การดำเนินงานอื่น	- บริหารงานทั่วไป - การรักษาความสงบภายใน - การศึกษา - สาธารณสุข - สังคมสงเคราะห์ - เคหะและชุมชน - สร้างความเข้มแข็งของชุมชน - การศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ - อุตสาหกรรมและการโยธา - การพาณิชย์ - ขกกลาง	- สำนักปลัดเทศบาล - สำนักการคลัง - สำนักการช่าง - สำนักการประปา - สำนักการศึกษา - สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองสวัสดิการสังคม - กองวิชาการและแผนงาน	
๒	การพัฒนา สังคมน่าอยู่อย่างมี คุณภาพ	- บริหารทั่วไป - บริการชุมชนและสังคม - การเศรษฐกิจ - การดำเนินงานอื่น	- บริหารงานทั่วไป - การรักษาความสงบภายใน - การศึกษา - สาธารณสุข - สังคมสงเคราะห์ - เคหะและชุมชน - สร้างความเข้มแข็งของชุมชน - การศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ - อุตสาหกรรมและการโยธา - การพาณิชย์ - ขกกลาง	- สำนักปลัดเทศบาล - สำนักการศึกษา - สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองสวัสดิการสังคม	- สำนักการคลัง - สำนักการช่าง - สำนักการประปา - กองวิชาการและแผนงาน
๓	การบริหารจัดการ ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	- บริหารทั่วไป - บริการชุมชนและสังคม - การเศรษฐกิจ	- บริหารงานทั่วไป - การรักษาความสงบภายใน - การศึกษา - สาธารณสุข - สังคมสงเคราะห์ - เคหะและชุมชน - สร้างความเข้มแข็งของชุมชน - การศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ - อุตสาหกรรมและการโยธา - การเกษตร	- สำนักปลัดเทศบาล - สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - สำนักการช่าง	- สำนักการคลัง - สำนักการศึกษา - สำนักการประปา - กองวิชาการและแผนงาน - กองสวัสดิการสังคม

ที่	ยุทธศาสตร์	ด้าน	แผนงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
		- การดำเนินงานอื่น	- การพาณิชย์ - งบกลาง		
๔	การเสริมสร้าง เศรษฐกิจสู่การ เติบโตอย่างมี คุณภาพ	- บริหารทั่วไป - บริการชุมชนและ สังคม - การเศรษฐกิจ - การดำเนินงานอื่น	- บริหารงานทั่วไป - การรักษาความสงบ ภายใน - การศึกษา - สาธารณสุข - สังคมสงเคราะห์ - เคหะและชุมชน - สร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน - การศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ - อุตสาหกรรมและการ โยธา - การเกษตร - การพาณิชย์ - งบกลาง	- สำนักปลัด เทศบาล - สำนักการคลัง - สำนักการช่าง - สำนักการประปา - สำนักการศึกษา - กองสวัสดิการ สังคม - กองวิชาการและ แผนงาน	- สำนักงาน สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

โครงการที่จะได้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๖ โครงการ โดยประกอบไปด้วย โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง จำนวน ๑๖ โครงการ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ จำนวน ๔๑ โครงการ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จำนวน ๑๘ โครงการ และโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ จำนวน ๓๑ โครงการ ทั้งนี้ มีผลงานในเชิงปริมาณเป็น ดังนี้

๓.๑.๑ การประเมินความก้าวหน้าในการนำโครงการที่กำหนดไว้ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ

ผลจากการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการในภาพรวมโดยพิจารณาในลักษณะการดำเนินการสะสมในหลายปี ซึ่งเป็นการติดตามผล ณ ปัจจุบัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ ๕.๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นปีที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) และพบว่าโครงการส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ มีคะแนนการประเมิน ๒.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับน้อย เมื่อพิจารณาภาพรวมทั้งสี่ปีงบประมาณสะสมแล้วพบว่า ได้คะแนนการประเมิน เท่ากับ ๔.๓๗ อยู่ในเกณฑ์ระดับดี รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑๐ - ๓.๑๑

ตารางที่ ๓.๑๐ แสดงข้อมูลระดับความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

ปีงบประมาณ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๒๕๖๑	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๒	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๓	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๔	๐.๒๕	๒.๔๙	๐.๖๒	น้อย
รวมทั้งสิ้น	๑.๐๐		๔.๓๗	ดี

หมายเหตุ: ข้อมูลปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ เป็นการประเมินโดยเก็บข้อมูลสะสมเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นปัจจุบัน ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

โดยจากผลการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวิธีการประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้นำปัจจัยอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) มาร่วมในการพิจารณาดังเช่นแนวทางที่ได้ใช้ในการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น ในโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่ง

มีทั้งสิ้น ๑๐๖ โครงการ จะได้มีการวิเคราะห์และจำแนกเพื่อนำมาประเมินผลที่สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยสรุปได้ดังนี้

- ๑) โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ โครงการ
- ๒) โครงการที่ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙ โครงการ
- ๓) โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๘ โครงการ
- ๔) โครงการที่ได้ยกเลิกแต่มีได้เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๗ โครงการ
- ๕) โครงการที่ได้มีการยกเลิกเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๑๖ โครงการ

รายละเอียดโดยสรุปปรากฏดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๓.๑๑ แสดงข้อมูลจำนวนโครงการและสถานะความสำเร็จในการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ จำแนกตามสถานะการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิก		จำนวนโครงการทั้งหมดรวม
				สาเหตุอื่นๆที่ไม่ได้มาจากโควิด-๑๙	สถานการณ์โควิด-๑๙	
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๘	๓	-	๑	๔	๑๖
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๑๗	๑๐	๔	๑	๙	๔๑
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๗	๖	๑	๓	๑	๑๘
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๔	๑๐	๑๓	๒	๒	๓๑
รวมทั้งสิ้น	๓๖	๒๙	๑๘	๗	๑๖	๑๐๖

และเมื่อได้นำมาประเมินผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ มีผลการดำเนินโครงการแล้วเสร็จมากกว่าร้อยละ ๕๐ – ๖๐ จึงได้ผลการประเมินที่ ๒.๔๙ คะแนน โดยมีผลการแปลค่า เท่ากับ น้อย ดังปรากฏในตารางที่ได้แสดงแล้ว นอกจากนี้ เมื่อได้พิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๓.๙๙ และยุทธศาสตร์ที่ ๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๒.๙๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑.๙๙ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑.๐๐ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑๒

ตารางที่ ๓.๑๒ แสดงข้อมูลระดับความก้าวหน้าในการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ค่าน้ำหนัก	คะแนนประเมินผล					ผลงาน	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		๑ < ๐.๕๐	๒ ๐.๖๐	๓ ๐.๗๐	๔ ๐.๘๐	๕ > ๐.๘๐			
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๐.๒๕	-	-	๐.๗๙	-	-	๐.๗๙	๓.๙๙	๑.๐๐
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	-	๐.๖๙	-	-	-	๐.๖๙	๒.๙๙	๐.๗๕
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๐.๒๕	๐.๕๙	-	-	-	-	๐.๕๙	๑.๙๙	๐.๕๐
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๐.๓๑	-	-	-	-	๐.๓๑	๑.๐๐	๐.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑.๐๐								๒.๔๙

๓.๑.๒ การประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนดำเนินงานเทศบาลนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยการประเมินความสำเร็จของกิจกรรมโครงการและภาพรวมรายยุทธศาสตร์ โดยเทียบกับแผนกิจกรรมที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ได้คะแนนประเมิน เท่ากับ ๔.๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับดี รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ได้คะแนนการประเมิน เท่ากับ ๒.๙๑ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ได้คะแนนประเมิน เท่ากับ ๒.๔๑ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยมาก และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้คะแนนประเมิน เท่ากับ ๑.๒๑ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยมาก เช่นกัน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑๓

ตารางที่ ๓.๑๓ แสดงข้อมูลระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๐.๒๕	๔.๐๐	๑.๐๐
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๒.๙๑	๐.๗๓
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๐.๒๕	๒.๔๑	๐.๖๐
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๑.๒๑	๐.๓๐
คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐		๒.๖๓

๓.๑.๓ การประเมินความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยสถานะของโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์แล้วพบว่า จำนวนโครงการที่แล้วเสร็จสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ แล้วเสร็จจำนวน ๑๗ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ โครงการ รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ แล้วเสร็จจำนวน ๘ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ แล้วเสร็จ จำนวน ๗ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ โครงการ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๔ แล้วเสร็จ ๔ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ โครงการ

เมื่อพิจารณาโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ ส่วนใหญ่ พบว่า เป็นโครงการเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน เช่น การปรับปรุงผิวจราจร ซึ่งอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และโครงการด้านดนตรี ศิลปะ แก้ไขปัญหาสัตว์จรจร การก่อสร้างอาคารศูนย์บริการสาธารณสุข ซึ่งอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒

เมื่อจำแนกโครงการที่ยกเลิก พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีการยกเลิกโครงการสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกเลิกเพราะสาเหตุอื่น จำนวน ๓ โครงการ ประกอบด้วยโครงการเกี่ยวกับการก่อสร้างระบบระบายน้ำ และยกเลิกเพราะสถานการณ์โควิด-๑๙ จำนวน ๑ โครงการ คือ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกเลิกเพราะสาเหตุอื่น จำนวน ๒ โครงการ ยกเลิกเพราะสถานการณ์โควิด-๑๙ จำนวน ๒ โครงการ เช่น งานวันขึ้นปีใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกเลิกเพราะสาเหตุอื่น จำนวน ๑ โครงการ ยกเลิกเพราะสถานการณ์โควิด-๑๙ จำนวน ๙ โครงการ ส่วนใหญ่ คือ โครงการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมกับชุมชน เช่น งานวันมาฆบูชา งานวันวิสาขบูชา กิจกรรมเด็กและเยาวชน เป็นต้น ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกเลิกเพราะสาเหตุอื่น จำนวน ๑ โครงการ ยกเลิกเพราะสถานการณ์โควิด-๑๙ จำนวน ๔ โครงการ เช่น งานวันเทศบาล เทศบาลเคลื่อนที่ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑๔

ตารางที่ ๓.๑๔ แสดงข้อมูลสถานะโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิก		รวม (โครงการ)
				สาเหตุอื่น	โควิด-๑๙	
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๘	๓	-	๑	๔	๑๖
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๑๗	๑๐	๔	๑	๙	๔๑
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๗	๖	๑	๓	๑	๑๘
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๔	๑๐	๑๓	๒	๒	๓๑
รวมทั้งสิ้น	๓๖	๒๙	๑๘	๗	๑๖	๑๐๖

เมื่อพิจารณาผลประเมินความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ มีคะแนนประเมิน เท่ากับ ๕.๐๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก โดยยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ มีคะแนนประเมิน เท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในเกณฑ์ระดับดี รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑๕

ตารางที่ ๓.๑๕ แสดงข้อมูลระดับความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๕.๐๐	ดีมาก
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๔.๘๘	ดี
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๕.๐๐	ดีมาก
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๕.๐๐	ดีมาก
รวมทั้งสิ้น	๔.๙๗	ดี

๓.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของประชากรตัวอย่างต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ตามยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๘๐ คน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ มีการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ

พอใจมากที่สุด จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๘.๗๕)

พอใจมาก จำนวน ๓๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๒๕)

พอใจปานกลาง จำนวน ๓๔ คน (ร้อยละ ๔๒.๕๐)

พอใจน้อย จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒๕)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒๕)

กลยุทธ์ที่ ๒ มีความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และมีผลงานที่ชัดเจน

พอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๑๒.๕๐)

พอใจมาก จำนวน ๔๓ คน (ร้อยละ ๕๓.๗๕)

พอใจปานกลาง จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๓๑.๒๕)

พอใจน้อย จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒๕)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๑.๒๕)

กลยุทธ์ที่ ๓ มีการบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีส่วนร่วม

พอใจมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน (ร้อยละ ๑๗.๕๐)

พอใจมาก จำนวน ๓๗ คน (ร้อยละ ๔๖.๒๕)

พอใจปานกลาง จำนวน ๒๒ คน (ร้อยละ ๒๗.๕๐)

พอใจน้อย จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๕.๐๐)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๓.๗๕)

กลยุทธ์ที่ ๔ มีการพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เพื่อให้บริการ

พอใจมากที่สุด จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๘.๗๕)

พอใจมาก จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๓๘.๗๕)

พอใจปานกลาง จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๓๘.๗๕)

พอใจน้อย จำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๑๐.๐๐)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๓.๗๕)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ ประชากรตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๐๗ คน

พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน (ร้อยละ ๒๐.๕๖)

พอใจปานกลาง จำนวน ๗๕ คน (ร้อยละ ๗๐.๐๙)

พอใจน้อย จำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๙.๓๕)

กลยุทธ์ที่ ๒ มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๑๕ คน

พอใจมาก จำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๔๘.๗๐)

พอใจปานกลาง จำนวน ๕๑ คน (ร้อยละ ๔๔.๓๕)

พอใจน้อย จำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๖.๙๖)

กลยุทธ์ที่ ๓ มีกิจกรรมการปลูกจิตสำนึกสาธารณะและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๑๑ คน

พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๑๗.๑๒)

พอใจปานกลาง จำนวน ๘๑ คน (ร้อยละ ๗๒.๙๗)

พอใจน้อย จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๙.๙๑)

กลยุทธ์ที่ ๔ มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้และแบบอย่างความดีงามในสังคม ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๐๙ คน

พอใจมาก จำนวน ๑๔ คน (ร้อยละ ๑๒.๘๔)

พอใจปานกลาง จำนวน ๗๕ คน (ร้อยละ ๖๘.๘๑)

พอใจน้อย จำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๑๘.๓๕)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ประชากรตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งพัฒนาดูแลสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๑๗ คน

พอใจมาก จำนวน ๔๒ คน (ร้อยละ ๓๕.๙๐)

พอใจปานกลาง จำนวน ๖๔ คน (ร้อยละ ๕๔.๗๐)

พอใจน้อย จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๙.๔๐)

กลยุทธ์ที่ ๒ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ และเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่อง ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๑๔ คน

พอใจมาก จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๑๔.๙๑)

พอใจปานกลาง จำนวน ๗๒ คน (ร้อยละ ๖๓.๑๖)

พอใจน้อย จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๒๑.๙๓)

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาและให้ความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมและร่วมมือกับทุกภาคส่วน ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๑๕ คน

พอใจมาก จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๑๖.๕๒)

พอใจปานกลาง จำนวน ๗๒ คน (ร้อยละ ๖๒.๖๑)

พอใจน้อย จำนวน ๒๓ คน (ร้อยละ ๒๐.๐๐)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๐.๘๗)

กลยุทธ์ที่ ๔ กิจกรรมเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๑๔ คน

พอใจมาก จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๑๓.๑๖)

พอใจปานกลาง จำนวน ๘๓ คน (ร้อยละ ๗๒.๘๑)

พอใจน้อย จำนวน ๑๔ คน (ร้อยละ ๑๒.๒๘)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑.๗๕)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ ประชากรตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งพัฒนารายได้ให้แก่ชุมชน ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๐๓ คน

พอใจมาก จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๕.๘๓)

พอใจปานกลาง จำนวน ๕๓ คน (ร้อยละ ๕๑.๔๖)

พอใจน้อย จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๒๔.๒๗)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๑๘.๔๕)

กลยุทธ์ที่ ๒ มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ประชากรตัวอย่าง จำนวน ๙๖ คน

พอใจมาก จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๓.๑๓)

พอใจปานกลาง จำนวน ๖๒ คน (ร้อยละ ๖๔.๕๘)

พอใจน้อย จำนวน ๒๙ คน (ร้อยละ ๓๐.๒๑)

พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒.๐๘)

รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑๖

ตารางที่ ๓.๑๖ แสดงข้อมูลระดับคะแนนของประชากรตัวอย่าง ในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ระดับ/จำนวน (n)					รวม (n) ร้อยละ	รวม (ti)	คะแนน ที่ได้
	๑ น้อย ที่สุด	๒ น้อย	๓ ปาน กลาง	๔ มาก	๕ มาก ที่สุด			
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง								
๑. มีการพัฒนาคุณภาพและ นวัตกรรมการให้บริการ	๑ (๑.๒๕)	๑ (๑.๒๕)	๓๔ (๔๒.๕)	๓๗ (๔๖.๒๕)	๗ (๘.๗๕)	๘๐ (๑๐๐.๐๐)	๓๖๐.๐๐	๔.๒๐
๒. มีความร่วมมือกับภาค ส่วนต่าง ๆ และมีผลงาน ที่ชัดเจน	๑ (๑.๒๕)	๑ (๑.๒๕)	๒๕ (๓๑.๒๕)	๔๓ (๕๓.๗๕)	๑๐ (๑๒.๕๐)	๘๐ (๑๐๐.๐๐)	๓๗๕.๐๐	๔.๕๑
๓. มีการบริหารจัดการ ที่โปร่งใสและมีส่วนร่วม	๓ (๓.๗๕)	๔ (๕.๐๐)	๒๒ (๒๗.๕)	๓๗ (๔๖.๒๕)	๑๔ (๑๗.๕)	๘๐ (๑๐๐.๐๐)	๓๖๘.๗๕	๔.๓๘
๔. มีการพัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้เพื่อให้บริการ	๓ (๓.๗๕)	๘ (๑๐.๐๐)	๓๑ (๓๘.๗๕)	๓๑ (๓๘.๗๕)	๗ (๘.๗๕)	๘๐ (๑๐๐.๐๐)	๓๓๘.๗๕	๓.๗๙
รวมทั้งสิ้น							๓๖๐.๖๓	๔.๒๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ								
๑. มุ่งสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนและความ ภาคภูมิใจในวิถีชีวิตท้องถิ่น	๐.๐๐	๑๐ (๙.๓๕)	๗๕ (๗๐.๐๙)	๒๒ (๒๐.๕๖)	๐.๐๐	๑๐๗ (๑๐๐.๐๐)	๓๑๑.๒๑	๓.๒๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ระดับ/จำนวน (n)					รวม (n) ร้อยละ	รวม (t)	คะแนน ที่ได้
	๑ น้อย ที่สุด	๒ น้อย	๓ ปาน กลาง	๔ มาก	๕ มาก ที่สุด			
๒. มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิต และความมั่นคงปลอดภัย ของประชาชน	๐.๐๐	๘ (๖.๙๖)	๕๑ (๔๔.๓๕)	๕๖ (๔๘.๗๐)	๐.๐๐	๑๑๕ (๑๐๐.๐๐)	๓๔๑.๗๔	๓.๘๕
๓. มีกิจกรรมการปลูก จิตสำนึกสาธารณะและ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมใน การพัฒนาสังคม	๐.๐๐	๑๑ (๙.๙๑)	๘๑ (๗๒.๙๗)	๑๙ (๑๗.๑๒)	๐.๐๐	๑๑๑ (๑๐๐.๐๐)	๓๐๗.๒๑	๓.๑๕
๔. มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	๐.๐๐	๒๐ (๑๘.๓๕)	๗๕ (๖๘.๘๑)	๑๔ (๑๒.๘๔)	๐.๐๐	๑๐๙ (๑๐๐.๐๐)	๒๙๔.๕๐	๒.๙๑
รวมทั้งสิ้น							๓๑๔.๐๓	๓.๒๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน								
๑. มุ่งพัฒนาดูแลสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความ พร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	๐.๐๐	๑๑ (๙.๔๐)	๖๔ (๕๕.๗๐)	๔๒ (๓๕.๙๐)	๐.๐๐	๑๑๗ (๑๐๐.๐๐)	๓๒๖.๕๐	๓.๕๔
๒. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบนิเวศน์ และเพิ่ม พื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่อง	๐.๐๐	๒๕ (๒๑.๙๓)	๗๒ (๖๓.๑๖)	๑๗ (๑๔.๙๑)	๐.๐๐	๑๑๔ (๑๐๐.๐๐)	๒๙๒.๙๘	๒.๘๘
๓. พัฒนาและให้ความรู้ ในการจัดการสิ่งแวดล้อม และร่วมมือกับทุกภาคส่วน	๑ (๐.๘๗)	๒๓ (๒๐.๐๐)	๗๒ (๖๒.๖๑)	๑๙ (๑๖.๕๒)	๐.๐๐	๑๑๕ (๑๐๐.๐๐)	๒๙๔.๗๘	๒.๙๑
๔. มีกิจกรรมเพิ่มศักยภาพ ในการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๒ (๑.๗๕)	๑๔ (๑๒.๒๘)	๘๓ (๗๒.๘๑)	๑๕ (๑๓.๑๖)	๐.๐๐	๑๑๔ (๑๐๐.๐๐)	๒๙๗.๓๗	๒.๙๗
รวมทั้งสิ้น							๓๐๓.๐๔	๓.๐๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ								
๑. มุ่งพัฒนารายได้ให้แก่ ชุมชน	๑๙ (๑๘.๔๕)	๒๕ (๒๔.๒๗)	๕๓ (๕๑.๔๖)	๖ (๕.๘๓)	๐.๐๐	๑๐๓ (๑๐๐.๐๐)	๒๔๔.๖๖	๐.๙๘
๒. มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้น เศรษฐกิจและการ ท่องเที่ยว	๒ (๒.๐๘)	๒๙ (๓๐.๒๑)	๖๒ (๖๔.๕๘)	๓ (๓.๑๓)	๐.๐๐	๙๖ (๑๐๐.๐๐)	๒๖๘.๗๕	๒.๓๘
รวมทั้งสิ้น							๒๕๖.๒๘	๒.๑๓

๓.๓ แผนการดำเนินงาน

ตารางที่ ๓.๑๗ แสดงข้อมูลแผนการดำเนินงานการวิเคราะห์เชิงปริมาณ

กิจกรรม	เดือน					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ศึกษาข้อมูล	←→					
๒. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		←→				
๓. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา		←→				
๔. เก็บรวบรวมข้อมูล			←→			
๕. วิเคราะห์ข้อมูล				←→		
๖. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล				←→		→

๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา

๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์

จากการศึกษาจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลนครนครราชสีมาเทศบาล และประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งข้อมูลทั่วไปจำแนกตามประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๔.๑.๑.๑ พนักงานของเทศบาลนครนครราชสีมาเทศบาล

ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๐ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานเทศบาลฯ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๖ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในเทศบาล มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๖ ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๖ รายละเอียดดังตารางที่ ๓.๑๘

ตารางที่ ๓.๑๘ แสดงข้อมูลของพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๑๗	๑๙.๕๔
๒. หญิง	๗๐	๘๐.๔๖
รวม	๘๗	๑๐๐.๐๐
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในเทศบาล		
๑. น้อยกว่า ๑ ปี	๒	๒.๓
๒. ตั้งแต่ ๑ – ๓ ปี	๑๒	๑๓.๗๙
๓. ตั้งแต่ ๔ – ๕ ปี	๓	๓.๔๕
๔. มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป	๗๐	๘๐.๔๖
รวม	๘๗	๑๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งการปฏิบัติงาน		
๑. พนักงานปฏิบัติการ	๗๔	๘๕.๐๖
๒. ผู้บริหารระดับต้น (หัวหน้าฝ่าย)	๘	๙.๒
๓. ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการส่วน)	๕	๕.๗๕
รวม	๘๗	๑๐๐

๔.๑.๑.๒ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเทศบาลนครนครราชสีมา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน ๑๒๐ คน พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ชุมชนวัดทุ่งสว่าง จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๑๐.๘๓) รองลงมาคือ ชุมชนรุ่งเรือง-บุญเรือง จำนวน ๑๒ คน (ร้อยละ ๑๐.๐๐) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๘ คน (ร้อยละ ๗๓.๓๓) ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๔๖.๖๗) รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๑ คน (ร้อยละ ๓๔.๑๗) ส่วนใหญ่ไม่ระบุระดับศึกษา จำนวน ๘๘ คน (ร้อยละ ๗๓.๓๓) รองลงมา มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๗.๕๐) ส่วนใหญ่มีอาชีพหลัก คือ รับจ้าง จำนวน ๕๐ คน (ร้อยละ ๔๑.๖๗) รองลงมา มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจ จำนวน ๒๒ คน (ร้อยละ ๑๘.๓๓) ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน อยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๒๙.๑๗) รองลงมาคือ มีรายได้ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๒๐.๐๐) รายละเอียดดังตารางที่ ๓.๑๙

ตารางที่ ๓.๑๙ แสดงข้อมูลทั่วไป ของประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเทศบาลนครนครราชสีมา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชุมชน		
๑. วัดทุ่งสว่าง	๑๓	๑๐.๘๓
๒. รุ่งเรือง-บุญเรือง	๑๒	๑๐.๐๐
๓. สามแยกปัก	๑๐	๘.๓๓
๔. ทุ่งสว่าง-ศาลาลอย	๑๐	๘.๓๓
๕. เสาธง-สมอราย	๑๐	๘.๓๓
๖. ตลาดหลักเมือง (ศาลพระนารายณ์)	๘	๖.๖๗
๗. ท้าวสุระชอย ๓	๘	๖.๖๗
๘. ท้าวสุระ	๗	๕.๘๓
๙. ศาลเจ้าพ่อเสือ-ทุ่งสว่าง	๖	๕.๐๐
๑๐. หลังวัดโพธิ์	๖	๕.๐๐
๑๑. วัดศาลาลอย	๕	๔.๑๗
๑๒. ประตู่ไชยณรงค์-เรือนจำ	๕	๔.๑๗
๑๓. สืบศิริพัฒนา	๕	๔.๑๗
๑๔. เอ็มแบ็คสามัคคี	๔	๓.๓๓
๑๕. วัดอีสานพัฒนา	๔	๓.๓๓
๑๖. หอนงไผ่ล้อม	๔	๓.๓๓
๑๗. ประกอบพัฒนา	๓	๒.๕
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
๑. ชาย	๓๒	๒๖.๖๗
๒. หญิง	๘๘	๗๓.๓๓
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒. ๒๐ – ๓๐ ปี	๓	๒.๕
๓. ๓๑ – ๔๐ ปี	๒๐	๑๖.๖๗
๔. ๔๑ – ๕๐ ปี	๔๑	๓๔.๑๗
๕. ๕๑ ปีขึ้นไป	๕๖	๔๖.๖๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐
ระดับการศึกษา		
๑. ต่ำกว่าประถมศึกษา	๓	๒.๕๐
๒. ประถมศึกษา	๗	๕.๘๓
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๖.๖๗
๔. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๙	๗.๕๐
๕. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๒.๕๐
๖. ปริญญาตรี	๒	๑.๖๗
๗. ไม่ระบุ	๘๘	๗๓.๓๓
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
๑. รับราชการ	๑	๐.๘๓
๒. พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๔	๓.๓๓
๓. รับจ้าง	๕๐	๔๑.๖๗
๔. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	๒๒	๑๘.๓๓
๕. อื่น ๆ เช่น รับจ้างเลี้ยงเด็ก นักศึกษา	๒	๑.๖๗
๖. ไม่ระบุ	๔๑	๓๔.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)		
๑. ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	๕	๔.๑๗
๒. ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๒๔	๒๐.๐๐
๓. ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๕	๒๙.๑๗
๔. ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๒.๕
๕. ไม่ระบุ	๔๑	๓๔.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา		
๑. น้อยกว่า ๑ ปี	๒	๑.๖๗
๒. ตั้งแต่ ๑-๓ ปี	๗	๕.๘๓
๓. ตั้งแต่ ๔-๕ ปี	๒๓	๑๙.๑๗
๔. มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป	๘๗	๗๒.๕๐
๕. ไม่ระบุ	๑	๐.๘๓
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
ตำแหน่งในชุมชน		
๑. ประธานชุมชน	๑๑๐	๙๑.๖๗
๒. ประชาชนในชุมชน	๕	๔.๑๗
๓. ไม่ระบุ	๕	๔.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐

๔.๑.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา

๔.๑.๒.๑ สถานการณ์การดำเนินการตามเป้าประสงค์หลักที่ได้กำหนดไว้

เป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่ได้กำหนดไว้เพื่อการศึกษาและประเมินผลมีทั้งหมด ๖ ข้อ ได้แก่ ๑) มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ได้โดยง่าย ๓) ครอบครัวมีความอบอุ่น ๔) มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง ๕) รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น และ ๖) มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลนครนครราชสีมามากขึ้น สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า เป้าประสงค์ที่มีสถานการณ์การดำเนินงานสูงสุด คือ เป้าประสงค์ที่ ๑ มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการฯ ($M = ๓.๗๒$, $S.D. = ๐.๕๒$) ระดับปานกลาง รองลงมาคือ เป้าประสงค์ที่ ๔ ปัญหา มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง ($M = ๓.๔๗$, $S.D. = ๐.๗๓$) ระดับปานกลาง เช่นกัน โดยเป้าประสงค์ที่มีระดับต่ำสุดคือ เป้าประสงค์ที่ ๖ รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น ($M = ๒.๓๙$, $S.D. = ๐.๙๖$) ระดับน้อย รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๐

ตารางที่ ๓.๒๐ แสดงข้อมูลผลประเมินการตอบรับความสำเร็จที่กำหนดในเป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เป้าประสงค์หลัก	N	ค่าเฉลี่ย (Mean)	S.D.	แปลผล
๑. มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการฯ	๑๑๘	๓.๗๒	๐.๕๒	ปานกลาง
๒. เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ฯ	๑๑๘	๓.๐๔	๐.๕๙	ปานกลาง
๓. ครอบครัวมีความอบอุ่น	๑๑๘	๓.๑๔	๐.๕๔	ปานกลาง
๔. ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง	๑๑๘	๓.๔๗	๐.๗๓	ปานกลาง
๕. รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น	๑๑๘	๒.๓๙	๐.๙๖	น้อย
ความพึงพอใจต่อเทศบาล	๑๑๘	๓.๘๐	๐.๕๙	ปานกลาง

ความพึงพอใจของประชากรตัวอย่าง พบว่า ภาพรวมพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ได้คะแนน ๓.๑๘ อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีคะแนนประเมินสูงสุด เท่ากับ ๔.๒๒ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับมากรองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีคะแนนประเมิน เท่ากับ ๓.๒๙ อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีคะแนนประเมิน เท่ากับ ๓.๐๖ อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง โดยยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้คะแนนประเมินต่ำสุด เท่ากับ ๒.๑๓ อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๑

ตารางที่ ๓.๒๑ แสดงข้อมูลระดับคะแนนของประชากรตัวอย่าง ในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๐.๒๕	๔.๒๒	๑.๐๖	มาก
๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๓.๒๙	๐.๘๒	ปานกลาง
๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๐.๒๕	๓.๐๖	๐.๗๗	ปานกลาง
๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๒.๑๓	๐.๕๓	น้อย
รวมทั้งสิ้น	๑.๐๐		๓.๑๘	ปานกลาง

๔.๑.๒.๒ สภาวะการณ์การรับรู้และการตอบรับในผลการดำเนินงานตามภารกิจ และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมา

๑) การรับรู้ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ในรอบสี่ปีที่ผ่านมา

การประเมินผลเรื่องความรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เป็นการประเมินผลในระดับผลลัพธ์ จากการที่เทศบาลนครนครราชสีมาได้จัดทำแผนพัฒนาดังกล่าว โดยได้กำหนดเป้าประสงค์หลัก และเป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์ไว้หลายประการ และในช่วงระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ๒๕๖๔ ที่ผ่านมารวมระยะเวลาสี่ปี เทศบาลนครนครราชสีมาได้มีการจัดทำแผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่กำหนด และได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนโครงการนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงเป็นความสำคัญอย่างยิ่งที่เทศบาลนครนครราชสีมาจะต้องรับทราบการรับรู้ผลงานต่าง ๆ เหล่านี้ของประชาชนที่พักอาศัยในเทศบาลนครนครราชสีมาว่าได้รับทราบและสัมผัสได้ (รับรู้) ที่สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่ ในลักษณะของการรับรู้ต่อเป้าประสงค์ที่เทศบาลนครนครราชสีมาได้กำหนดไว้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประกอบการพัฒนาชุดแผนงานโครงการในปีต่อไป เพื่อให้ไปสู่ความสำเร็จในภาพรวมตามที่ได้กำหนดไว้

จากผลการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของความรับรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) พบว่า ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๕.๐๐ และเมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า ทุกยุทธศาสตร์ ได้คะแนนเท่ากับ ๕.๐๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๓.๒๒

ตารางที่ ๓.๒๒ แสดงข้อมูลระดับของความรับรู้ในผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ส่วนใหญ่รับรู้
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ส่วนใหญ่รับรู้
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ส่วนใหญ่รับรู้
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ส่วนใหญ่รับรู้
	๑.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	ส่วนใหญ่รับรู้

๒) การตอบรับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการตอบรับในผลการดำเนินงานตามภารกิจ และเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ในรอบสี่ปีที่ผ่านมา

จากผลการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการตอบรับในผลการดำเนินงานตามภารกิจและตามเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ของพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ พบว่า ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๓.๘๒ และจำแนกตามกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่ ๒ ความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และมีผลงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๕, S.D. = ๐.๗๔) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ ๓ การบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีส่วนร่วม อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง เช่นกัน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๙, S.D. = ๐.๙๕) กลยุทธ์ที่ ๑ มีการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๐, S.D. = ๐.๗๒) โดยกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลยุทธ์ที่ ๔ การพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้เพื่อให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๓๙, S.D. = ๐.๙๒) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๓

ตารางที่ ๓.๒๓ แสดงข้อมูลของการตอบรับของประชากรตัวอย่าง (พนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา) ในผลการดำเนินงานตามภารกิจและตามเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

ประเด็น	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. มีการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมการให้บริการ	๘๐	๓.๖๐	๐.๗๒	ปานกลาง
๒. ความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ และมีผลงานที่ชัดเจน	๘๐	๓.๗๕	๐.๗๔	ปานกลาง
๓. การบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีส่วนร่วม	๘๐	๓.๖๙	๐.๙๕	ปานกลาง
๔. การพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อให้บริการ	๘๐	๓.๓๙	๐.๙๒	ปานกลาง
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน	๘๗	๓.๘๒	๐.๗๙	ปานกลาง

จากผลการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการตอบรับในผลการดำเนินงานตามภารกิจและตามเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ของประชาชนเทศบาลนครนครราชสีมา พบว่า ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑.๒๑ และเมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑.๘๕ รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และ ๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑.๐๐ เท่ากัน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๔

ตารางที่ ๓.๒๔ แสดงข้อมูลระดับของการตอบรับของประชากรตัวอย่าง ในผลการดำเนินงานตามภารกิจและตามเป้าประสงค์ในแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมาในรอบสี่ปีที่ผ่านมาของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๐.๒๕	๑.๘๕	๐.๔๖	น้อยมาก
๒. การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๑.๐๐	๐.๒๕	น้อยมาก
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๐.๒๕	๑.๐๐	๐.๒๕	น้อยมาก
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๐.๒๕	๑.๐๐	๐.๒๕	น้อยมาก
	๑.๐๐		๑.๒๑	น้อยมาก

๔.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ของแผนการดำเนินงานเทศบาลนครนครราชสีมา

๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

โดยการประเมินความสำเร็จของสำหรับโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๓๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๘ จากทั้งหมด ๖๕ โครงการ จำแนกเป็น

๑. โครงการที่เกี่ยวกับปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕ จากทั้งหมด ๑๗ โครงการ
๒. โครงการที่เกี่ยวกับการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ จากทั้งหมด ๘ โครงการ
๓. โครงการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการปรับปรุง ซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง และถนน จำนวน ๓๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐ จากทั้งหมด ๔๐ โครงการ

รายละเอียดชื่อโครงการที่แล้วเสร็จ ดังแสดงไว้ในภาคผนวก ค.

๔.๒.๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์

๔.๒.๒.๑ กลุ่มประชาชนผู้มาใช้บริการเทศบาลนครนครราชสีมา

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างของผู้มาใช้บริการเทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน ๑๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่มาใช้บริการ คือ จ่ายค่าน้ำประปา จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๒๕.๘๓) รองลงมาคือ พบแพทย์ ทำแผล จำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๒๐.๐๐) หน่วยงานที่ติดต่อมากที่สุด คือ สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๕๓ คน (ร้อยละ ๔๔.๑๗) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๑ คน (ร้อยละ ๕๙.๑๗) ส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๗ คน (ร้อยละ ๓๙.๑๗) ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๒๙.๑๗) ส่วนใหญ่มีอาชีพหลัก คือ รับจ้าง จำนวน ๓๔ คน (ร้อยละ ๒๘.๓๓) ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ) อยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๑๓.๓๓) ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๙ คน (ร้อยละ ๖๕.๘๓) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๕

ตารางที่ ๓.๒๕ แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานบริการของเทศบาลที่มาขอใช้บริการ		
๑. จ่ายค่าน้ำประปา	๓๑	๒๕.๘๓
๒. พบแพทย์ ทำแผล	๒๔	๒๐.๐๐
๓. ขอใบแจ้งเกิด ใบมรณะบัตร	๑๗	๑๔.๑๗
๔. อื่น ๆ เช่น ทะเบียนท้องถิ่น	๑๓	๑๐.๘๓
๕. ทำบัตรประชาชน	๙	๗.๕๐
๖. แจ้งย้ายเข้า ย้ายออก และทะเบียนบ้าน	๗	๕.๘๓
๗. ชำระภาษี	๗	๕.๘๓
๘. ไม่ระบุ	๕	๔.๑๗
๙. เสียค่าปรับเทศกิจ	๔	๓.๓๓

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๐. เปลี่ยนชื่อ ชื่อสกุล	๓	๒.๕๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
หน่วยงาน		
๑. สำนักปลัดเทศบาล	๕๓	๔๔.๑๗
๒. สำนักการประปา	๓๑	๒๕.๘๓
๓. สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๔	๒๐.๐๐
๔. สำนักการคลัง	๗	๕.๘๓
๕. ไม่ระบุ	๕	๔.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
เพศ		
๑. ชาย	๔๙	๔๐.๘๓
๒. หญิง	๗๑	๕๙.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๒.๕๐
๒. ๒๐ – ๓๐ ปี	๑๗	๑๔.๑๗
๓. ๓๑ – ๔๐ ปี	๒๔	๒๐.๐๐
๔. ๔๑ – ๕๐ ปี	๒๔	๒๐.๐๐
๕. ๕๑ ปีขึ้นไป	๔๗	๓๙.๑๗
๖. ไม่ระบุ	๕	๔.๑๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
๑. ต่ำกว่าประถมศึกษา	๑	๐.๘๓
๒. ประถมศึกษา	๒๖	๒๑.๖๗
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๕	๒๙.๑๗
๔. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๔	๑๑.๖๗
๕. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๐.๘๓
๖. ปริญญาตรี	๑๑	๙.๑๗
๗. สูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาโท	๒	๑.๖๗
๘. ไม่ระบุ	๓๐	๒๕.๐๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
๑. รับราชการ	๔	๓.๓๓
๒. พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๑.๖๗
๓. รับจ้าง	๓๔	๒๘.๓๓
๔. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	๓๓	๒๗.๕๐
๕. เกษตรกร	๒	๑.๖๗

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖. อื่น ๆ เช่น เกษียณราชการ ขับแกร็บ ค้าขาย ทนาย แม่บ้าน นักศึกษา นักเรียน	๑๕	๑๒.๕๐
๗. ไม่ระบุ	๓๐	๒๕.๐๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)		
๑. ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	๘	๖.๖๗
๒. ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๔	๑๑.๖๗
๓. ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๖	๑๓.๓๓
๔. ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท	๘	๖.๖๗
๕. ๓๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท	๔	๓.๓๓
๖. ไม่ระบุ	๗๐	๕๘.๓๓
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา		
๑. ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๔	๓.๓๓
๒. น้อยกว่า ๑ ปี	๓	๒.๕๐
๓. ตั้งแต่ ๑-๓ ปี	๔	๓.๓๓
๔. ตั้งแต่ ๔-๕ ปี	๖	๕.๐๐
๕. มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป	๗๙	๖๕.๘๓
๖. ไม่ระบุ	๒๔	๒๐.๐๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐.๐๐

๔.๒.๒.๒ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซม
สิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการด้านการก่อสร้าง
ปรับปรุง และซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลนครนครราชสีมา มีจำนวน ๖๓ คน จากโครงการที่แล้วเสร็จ
ทั้งหมดเพื่อนำมาศึกษาโครงการจำนวน ๓ โครงการ โดยจากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่
เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๒ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ
๔๖.๐๓ ส่วนใหญ่ไม่ระบุวุฒิการศึกษา จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ ส่วนใหญ่มีอาชีพหลัก คือ รับจ้าง
จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๘ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ) ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐
บาท จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา
มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๕ ส่วนใหญ่มีตำแหน่งในชุมชน เป็นประชาชนในชุมชน
จำนวน ๖๐.๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๖

ตารางที่ ๓.๒๖ แสดงข้อมูลของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	จำนวน (n)	ร้อยละ
โครงการแล้วเสร็จทั้งหมดที่ศึกษา		
๑. ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนมิตรภาพ ซอย ๘ (ซอยหลังวัดเลียบ)	๓๐	๔๗.๖๒
๒. การวางท่อเมนประปาถนนสุรนาริ์ด้านทิศใต้	๓๐	๔๗.๖๒
๓. เปลี่ยนหลังคา (แผ่นเหล็กกรีดลอน) อาคารคัดแยกขยะมูลฝอย (แก้ไข แผ่นครั้งที่ ๘)	๓	๔.๗๖
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
ชุมชน/สถานที่เก็บข้อมูล		
๑. วัดเลียบ	๓๐	๔๗.๖๒
๒. ตรอกจันทร์	๑๐	๑๕.๘๗
๓. วัดโพธิ์	๑๐	๑๕.๘๗
๔. วัดม่วง	๑๐	๑๕.๘๗
๕. หนองบัวศาลา	๓	๔.๗๖
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
เพศ		
๑. ชาย	๑๗	๒๖.๙๘
๒. หญิง	๔๖	๗๓.๐๒
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑. ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๗	๒๖.๙๘
๒. ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๙	๔๖.๐๓
๓. ๕๑ ปีขึ้นไป	๑๗	๒๖.๙๘
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	๓	๔.๗๖
ไม่ระบุ	๖๐	๙๕.๒๔
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
๑. รับราชการ	๑	๑.๕๙
๒. รับจ้าง	๔๑	๖๕.๐๘
๓. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	๑๕	๒๓.๘๑
๔. ไม่ระบุ	๖	๙.๕๒
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐

รายการ	จำนวน (n)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)		
๑. ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๖	๙.๕๒
๒. ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๖	๕๗.๑๔
๓. ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท	๑๓	๒๐.๖๓
๔. ไม่ระบุ	๘	๑๒.๗๐
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา		
๑. ตั้งแต่ ๑-๓ ปี	๖	๙.๕๒
๒. ตั้งแต่ ๔-๕ ปี	๑๒	๑๙.๐๕
๓. มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป	๔๓	๖๘.๒๕
๔. ไม่ระบุ	๒	๓.๑๗
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐
ตำแหน่งในชุมชน		
๑. ประชาชนในชุมชน	๖๐	๙๕.๒๔
๒. ไม่ระบุ	๓	๔.๗๖
รวม	๖๓	๑๐๐.๐๐

๔.๒.๒.๓ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน
ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการการก่อสร้าง
ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ของเทศบาลนครนครราชสีมา มีจำนวน ๕๙ คน จากโครงการที่แล้วเสร็จ
จำนวน ๒ โครงการ โดยข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๒ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๗๑.๑๙ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๕ เกือบทั้งหมด
ไม่ระบุวุฒิการศึกษา จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๑ ส่วนใหญ่มีอาชีพหลัก คือ รับจ้าง จำนวน ๓๖ คน
คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๒ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ) ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๘ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา
มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๕ เหตุผลที่ใช้เส้นทาง ส่วนใหญ่ เนื่องจากต้อง
ติดต่อสื่อสารนอกชุมชนสูงสุด จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๔ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๗

ตารางที่ ๓.๒๗ แสดงข้อมูลของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการก่อสร้าง ปรับปรุงและ
ซ่อมแซมถนน ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการ	จำนวน (n)	ร้อยละ
โครงการแล้วเสร็จทั้งหมดที่ศึกษา		
๑. ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนมิตรภาพ ๒๐ (หน้าวัดป่าจิตตสามัคคี) (แผนเพิ่มเติม ๒)	๒๙	๕๙.๒
๒. ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนมิตรภาพ ซอย ๘/๗ (ข้างบ้านเลขที่ ๑๑๑) (แผนเพิ่มเติม ๒)	๓๐	๕๐.๘
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
เพศ		
๑. ชาย	๑๗	๒๘.๘
๒. หญิง	๔๒	๗๑.๒
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑. ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๑๖.๙
๒. ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๙	๔๙.๒
๓. ๕๑ ปีขึ้นไป	๒๐	๓๓.๙
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
๑. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑	๑.๗
๒. ไม่ระบุ	๕๘	๙๘.๓
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
๑. รับจ้าง	๓๖	๖๑
๒. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	๑๔	๒๓.๗
๓. พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๗
๔. ไม่ระบุ	๘	๑๓.๖
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)		
๑. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๒	๓.๔
๒. ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๓	๗๒.๙
๓. ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๖	๑๐.๒
๔. ไม่ระบุ	๘	๑๓.๖
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา		
๑. ตั้งแต่ ๔-๕ ปี	๑๐	๑๖.๙

รายการ	จำนวน (n)	ร้อยละ
๒. มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป	๔๙	๘๓.๑
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
ตำแหน่งในชุมชน		
๑. ประชาชนในชุมชน	๕๙	๑๐๐.๐๐
รวม	๕๙	๑๐๐.๐๐
เหตุผลที่ใช้เส้นทาง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
๑. ติดต่อสื่อสารในชุมชน	๔๕	๓๗.๕๐
๒. ติดต่อสื่อสารนอกชุมชน	๕๒	๔๓.๓๓
๓. ประกอบอาชีพ	๒๓	๑๙.๑๗
รวมความถี่	๑๒๐	๑๐๐.๐๐

๔.๒.๓.๔ กลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการโครงการ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มตัวอย่างของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการโครงการ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน) มีจำนวน ๗ โครงการ จากโครงการที่แล้วเสร็จ ๓๑ โครงการ โดยสุ่มจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓๖ คน พบว่า โครงการมีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด เท่ากัน จำนวน ๒ โครงการ คือ โครงการสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าตามพระปณิธานศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารีกรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี และโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารีกรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๖ ส่วนใหญ่ อยู่ในเทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๔ เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓ มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๒ ส่วนใหญ่ไม่ระบุวุฒิการศึกษา จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๑ มีอาชีพหลัก คือ รับจ้าง จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ ส่วนใหญ่ไม่ระบุรายได้ต่อเดือน จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๙ มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ และมีตำแหน่งในชุมชน คือ ประชาชนในชุมชน จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๕ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๘

ตารางที่ ๓.๒๘ แสดงข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน/โครงการ อื่นๆ ของเทศบาลนคร นครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n)	ร้อยละ
โครงการแล้วเสร็จที่ส่งตัวอย่างมาศึกษา		
๑. สํารวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าตามพระปณิธานศาสตราจารย์พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี	๓๐	๒๒.๐๖
๒. สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี	๓๐	๒๒.๐๖
๓. ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย	๒๐	๑๔.๗๑
๔. ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อเขตเทศบาลนครราชสีมา โดยการบูรณาการและการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย	๑๙	๑๓.๙๗
๕. พัฒนาบุคลากรครูโรงเรียนเทศบาล ๑ (บูรพาวิทยากร) เพื่อเตรียมความพร้อมนักเรียนเข้าสู่มหาวิทยาลัย (Pre University)	๑๗	๑๒.๕๐
๖. ประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา	๑๐	๗.๓๕
๗. จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา	๑๐	๗.๓๕
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
ชุมชน/สถานที่เก็บข้อมูล		
๑. เทศบาลนครนครราชสีมา	๑๘	๑๓.๒๔
๒. โรงเรียนเทศบาล ๑ (บูรพาวิทยากร)	๑๗	๑๒.๕
๓. บ้านพักรถไฟ	๑๓	๙.๕๖
๔. หนงไผ่ล้อม	๑๓	๙.๕๖
๕. กศน.พัฒนา	๑๒	๘.๘๒
๖. บุญเรือง-รุ่งเรือง	๑๑	๘.๐๙
๗. วัดหลักร้อย	๑๑	๘.๐๙
๘. หนงแก้งช้าง	๙	๖.๖๒
๙. สามแยกปัก	๖	๔.๔๑
๑๐. ซอย ๓๐ กันยา	๕	๓.๖๘
๑๑. วัดเลียบ	๔	๒.๙๔
๑๒. สืบศิริพัฒนา	๔	๒.๙๔
๑๓. เดชอุดม	๓	๒.๒๑
๑๔. กองวิชาการ เทศบาลนครนครราชสีมา	๒	๑.๔๗
๑๕. ตลาดหลักเมือง	๒	๑.๔๗

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n)	ร้อยละ
๑๖. อ่อนพัฒนา	๒	๑.๔๗
๑๗. อุดมสามัคคี	๒	๑.๔๗
๑๘. ประสพสุข	๑	๐.๗๔
๑๙. อุทกภัยถนนราชดำเนิน	๑	๐.๗๔
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
เพศ		
๑. ชาย	๓๖	๒๖.๔๗
๒. หญิง	๑๐๐	๗๓.๕๓
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๑. ๒๐ – ๓๐ ปี	๑	๐.๗๔
๒. ๓๑ – ๔๐ ปี	๙	๖.๖๒
๓. ๔๑ – ๕๐ ปี	๔๖	๓๓.๘๒
๔. ๕๑ ปีขึ้นไป	๖๐	๔๔.๑๒
๕. ไม่ระบุ	๒๐	๑๔.๗๑
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
๑. มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๓.๖๘
๒. ปริญญาตรี	๔	๒.๙๔
๓. วุฒิการศึกษาอื่น (ปริญญาโท)	๒	๑.๔๗
๔. ไม่ระบุ	๑๒๕	๙๑.๙๑
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
๑. รับราชการ	๒๓	๑๖.๙๑
๒. พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๗๔
๓. รับจ้าง	๔๘	๓๕.๒๙
๔. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	๒๑	๑๕.๔๔
๕. ไม่ระบุ	๔๓	๓๑.๖๒
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)		
๑. ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๖	๔.๔๑
๒. ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๐	๒๙.๔๑
๓. ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท	๒๓	๑๖.๙๑
๔. ๓๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท	๕	๓.๖๘
๕. ไม่ระบุ	๖๒	๔๕.๕๙
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา		
๑. ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา	๑	๐.๗๔
๒. น้อยกว่า ๑ ปี	๑	๐.๗๔
๓. ตั้งแต่ ๑-๓ ปี	๑๐	๗.๓๕
๔. ตั้งแต่ ๔-๕ ปี	๑๐	๗.๓๕
๕. มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป	๖๔	๔๗.๐๖
๖. ไม่ระบุ	๕๐	๓๖.๗๖
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐
ตำแหน่งในชุมชน		
๑. ประชาชนในชุมชน	๗๘	๕๗.๓๕
๒. ไม่ระบุ	๕๘	๔๒.๖๕
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐๐

๔.๒.๓ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา

การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นในเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งที่มาขอรับบริการ ณ สถานที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการ ดังนี้ จึงได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น ๔ กลุ่ม และได้กำหนดข้อคำถามในการประเมินที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของลักษณะการประเมิน ได้แก่ ๑) กลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ๒) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง ๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน และ ๔) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง โดยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอใช้บริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๑๘ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๒. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง (ที่ไม่ใช่ถนน) โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๖๓ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๓๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๓. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๙ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๕๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๔. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการอื่น ๆ ที่มิใช่สิ่งก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๓๖ คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๕๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๒๙

ตารางที่ ๓.๒๙ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลนครนครราชสีมา

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. ความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับบริการของเทศบาลนครนครราชสีมา	๑๑๘	๔.๔๙	๐.๖๖	ดี
๒. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง	๖๓	๔.๓๘	๐.๕๘	ดี
๓. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน	๕๙	๔.๙๐	๐.๒๕	ดี
๔. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการโครงการ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน)	๑๓๖	๓.๙๐	๐.๕๑	ปานกลาง

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างตามข้างต้นได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๓๐

ตารางที่ ๓.๓๐ แสดงข้อมูลข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่	ร้อยละ
๑. ด้านการก่อสร้างถนน เช่น ดิมาก ทำดีมากและรวดเร็ว รวดเร็วดีมาก สวยงามขึ้นมาก ดิมากก่อนทำแยะมากน้ำท่วม ดิมากชัดเจนดี ถนนดีไม่บาง ดิมากถนนไม่ชำรุด ดิมากทำดี ถนนดีขึ้นมาก ดิมากเพราะก่อนที่ทำชำรุดมาก ดิมากรวดเร็วสะดวกสบายมากขึ้น ดิมากสะอาดขึ้น ดี สวยงามเรียบร้อยสะอาดขึ้น ใช้ได้	๕๘	๒๗.๖๒
๒. ด้านการก่อสร้างซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง เช่น การวางท่อเมนประปา ระบบระบายน้ำ ดิมาก ดีขึ้น รวดเร็วมาก ทำงานดีมาก ใช้งานได้ดี ดีมาก น้ำไหลดีขึ้น ดิมากน้ำไหลสะดวกขึ้นมากก่อนทำแยะมาก ดิมากระบายน้ำได้ดีมาก รวดเร็วระบายน้ำได้ดี ระบายน้ำได้ดีกว่าเดิม ทำแล้วดีขึ้นมากน้ำไหลดี น้ำไหลดีขึ้น รวดเร็วใช้งานได้ดีจริงระบายน้ำไหลดีกว่าตอนที่ยังไม่ได้ทำ ระบายน้ำไม่ให้ท่วมได้ดีมาก	๕๗	๒๗.๑๔
๓. ด้านการสำรวจข้อมูล และความปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ข้อมูลสัตว์และการขึ้นทะเบียน ดิมาก ช่วยลดค่าใช้จ่ายให้ประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในครอบครัว ด้านสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย ดี ดิมากฉีดให้ถึงบ้านเลย ดิมากบริการดีให้คำแนะนำดีมาก ดิมากรวดเร็ว ดูแลดีมาก	๕๖	๒๖.๖๗

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่	ร้อยละ
๔. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เช่น ดีมากให้ความรู้เรื่องกับประชาชนเกี่ยวกับวัคซีนและโควิด ชัดเจน ดี ดีมาก ดีมากพูดเข้าใจง่าย ชัดเจนเข้าใจง่าย ให้ความรู้ดีมาก	๑๘	๘.๕๗
๕. ด้านการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค เช่น ควรเพิ่มเสาไฟฟ้า ไฟฟ้าตามทาง	๕	๒.๓๘
๖. ด้านการก่อสร้างซ่อมแซม การวางท่อเมนประปา ก่อสร้างระบบระบายน้ำ เช่น ข้ำไปหน่อย รวดเร็วแต่ไม่ค่อยเรียบร้อย	๔	๑.๙๐
๗. ด้านการจัดการขยะ ความสะอาด การจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ควรมีการเพิ่มจุดเก็บขยะ เพิ่มถังขยะ	๔	๑.๙๐
๘. ด้านบุคลากร เช่น เจ้าหน้าที่บอกเวลาที่ถาม ดีมากรวดเร็วเจ้าหน้าที่ให้คำตอบชัดเจน ดีมากเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก	๓	๑.๔๓
๙. ด้านการจัดอบรม เช่น พัฒนาศูนย์การเรียนรู้โรงเรียน จัดอบรมดีมาก ดีมากเข้าใจง่าย ดีมาก	๓	๑.๔๓
๑๐. ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ควรเพิ่มการติดตั้งกล้องวงจรปิด	๑	๐.๔๘
๑๑. ด้านสาธารณภัย เช่น การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย ให้ความช่วยเหลือเร็ว	๑	๐.๔๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐

๔.๒.๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงานของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๒.๔.๑ ความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับบริการของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๔

ความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลนครนครราชสีมา ภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ($M = ๔.๔๙$, $S.D. = ๐.๖๖$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านประชาสัมพันธ์ชัดเจน และการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติในระดับดีเท่ากัน ($M = ๔.๔๓$, $S.D. = ๐.๖๗$, ๐.๖๑ ตามลำดับ) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจด้านบริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเองในระดับดี ($M = ๔.๕๑$, $S.D. = ๐.๕๘$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจด้านจุดให้บริการมีความเพียงพอต่อการให้บริการในระดับดี ($M = ๔.๔๐$, $S.D. = ๐.๗๓$) รายละเอียดดังตารางที่ ๓.๓๑

ตารางที่ ๓.๓๑ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับบริการ
ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑.	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.๑	เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๖๘	๔.๓๗	๐.๗๕	ดี
๑.๒	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการ/ ขั้นตอนในการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๑๓	๔.๔๓	๐.๖๑	ดี
๑.๓	การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	๖๙	๔.๓๙	๐.๘๓	ดี
๑.๔	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๔	๔.๔๓	๐.๖๗	ดี
๒.	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๒.๑	บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็น กันเอง	๑๑๔	๔.๕๑	๐.๕๘	ดี
๒.๒	เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑๑๔	๔.๓๘	๐.๖๖	ดี
๒.๓	รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มใจ	๖๗	๔.๑๐	๐.๘๔	ดี
๒.๔	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม	๑๑๔	๔.๓๙	๐.๕๙	ดี
๓.	สิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๑	จุดให้บริการมีความเพียงพอต่อการ ให้บริการ	๑๑๔	๔.๔๐	๐.๗๓	ดี
๓.๒	ความทันสมัยของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการ ให้บริการ	๑๑๘	๔.๓๘	๐.๖๗	ดี
๓.๓	การเปิดรับฟังความคิดเห็น ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ กล้องรับความ คิดเห็น ฯลฯ	๑๑๘	๓.๙๗	๑.๑๓	ปานกลาง
๔.	ความพึงพอใจในภาพรวม				
๔.๑	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน	๑๑๘	๔.๔๙	๐.๖๖	ดี

๔.๒.๔.๒ ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซม
สิ่งปลูกสร้างที่ไม่ใช่ถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง ของ
เทศบาลนครนครราชสีมา ภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจภาพรวมในทุก ๆ
ด้าน ในระดับดี ($M = ๔.๓๘$, $S.D. = ๐.๕๙$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความพึงพอใจด้านการจัดการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม สูงสุด คือ ความรวดเร็วของการก่อสร้างฯ ในระดับดี (M

= ๔.๔๗, S.D. = ๐.๖๕) รองลงมาคือ คุณภาพของผลงานที่ก่อสร้าง พึงพอใจ ในระดับดี (M = ๔.๔๓, S.D. = ๐.๖๕) ด้านการอำนวยความสะดวกในขณะที่ให้บริการ พึงพอใจสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้าง/ซ่อมแซม ในระดับดี (M = ๔.๐๕, S.D. = ๐.๕๓) ด้านข้อมูลการให้บริการ พึงพอใจสูงสุด คือ การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง และการแจ้งรายละเอียดโครงการ การก่อสร้าง/ซ่อมแซม ในระดับปานกลาง เท่ากัน (M = ๓.๙๘, S.D. = ๐.๒๓) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน สูงสุด คือ มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกำกับดูแลในระหว่างการก่อสร้าง/ซ่อมแซม ในระดับปานกลาง (M = ๓.๘๓, S.D.=๐.๔๙) และด้านความปลอดภัย มีการวางระบบความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชนฯ ในระดับดี (M = ๔.๓๐, S.D. = ๐.๕๖) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๓๒

ตารางที่ ๓.๓๒ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง (ที่ไม่ใช้ถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. ด้านข้อมูลการให้บริการ				
๑.๑ แจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	๖๐	๓.๙๗	๐.๒๖	ปานกลาง
๑.๒ การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	๖๐	๓.๙๘	๐.๒๓	ปานกลาง
๑.๓ การแจ้งรายละเอียดโครงการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๖๐	๓.๙๘	๐.๒๓	ปานกลาง
๒. ด้านการอำนวยความสะดวกในขณะที่ให้บริการ				
๒.๑ การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๖๐	๓.๙๘	๐.๕๐	ปานกลาง
๒.๒ การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้างฯ	๖๐	๔.๐๕	๐.๕๓	ดี
๓. ด้านการจัดการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม				
๓.๑ ความรวดเร็วของการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๖๐	๔.๔๗	๐.๖๕	ดี
๓.๒ คุณภาพของผลงานที่ได้ก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๖๐	๔.๔๓	๐.๖๕	ดี
๔. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน				
๔.๑ ชุมชนมีส่วนร่วมเสนอความต้องการในการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๖๐	๓.๗๘	๐.๔๕	ปานกลาง
๔.๒ มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกำกับดูแลในระหว่างการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๖๐	๓.๘๓	๐.๔๙	ปานกลาง
๕. ด้านความปลอดภัย				
๕.๑ มีการวางระบบความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชนฯ	๖๐	๔.๓๐	๐.๕๖	ดี
๖. ความพึงพอใจในภาพรวม				
๖.๑ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน	๖๓	๔.๓๘	๐.๕๘	ดี

๔.๒.๔.๓ ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ของเทศบาลนครนครราชสีมา ภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจภาพรวมต่อการดำเนินงานของเทศบาล ในระดับดี ($M = ๔.๙๓$, $S.D. = ๐.๒๕$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านข้อมูลการให้บริการ พึงพอใจสูงสุด คือ การแจ้งรายละเอียดโครงการฯ พึงพอใจ ในระดับดี ($M = ๔.๕๙$, $S.D. = ๐.๕๓$) ด้านการอำนวยความสะดวกในขณะให้บริการ พึงพอใจสูงสุด คือ การอำนวยความสะดวกในการสัญจรในช่วงก่อสร้าง พึงพอใจ ในระดับดี ($M = ๔.๗๑$, $S.D. = ๐.๔๖$) ด้านการจัดการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม พึงพอใจสูงสุด คือ ความรวดเร็วของการก่อสร้างฯ พึงพอใจในระดับดี ($M = ๔.๙๐$, $S.D. = ๐.๓๑$) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน พึงพอใจสูงสุดคือ มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกำกับดูแล พึงพอใจในระดับดี ($M = ๔.๓๑$, $S.D. = ๐.๕๓$) และด้านความปลอดภัย มีการวางระบบความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชนฯ พึงพอใจในระดับดี ($M = ๔.๙๐$, $S.D. = ๐.๓๖$) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๓๓

ตารางที่ ๓.๓๓ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. ด้านข้อมูลการให้บริการ				
๑.๑ แจ้งระยะเวลาในการก่อสร้าง	๕๙	๔.๕๖	๐.๕๓	ดี
๑.๒ การแจ้งชื่อบริษัท เบอร์โทรศัพท์ของผู้รับจ้าง	๕๙	๔.๕๖	๐.๕๓	ดี
๑.๓ การแจ้งรายละเอียดโครงการการก่อสร้าง/ ซ่อมแซม	๕๙	๔.๕๙	๐.๕๓	ดี
๒. ด้านการอำนวยความสะดวกในขณะให้บริการ				
๒.๑ การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๕๙	๔.๖๑	๐.๔๙	ดี
๒.๒ การอำนวยความสะดวกในการสัญจรในช่วง ระหว่างก่อสร้าง	๕๙	๔.๗๑	๐.๔๖	ดี
๓. ด้านการจัดการการก่อสร้าง/ซ่อมแซม				
๓.๑ ความรวดเร็วของการก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๕๙	๔.๙๐	๐.๓๑	ดี
๓.๒ คุณภาพของทางที่ได้ก่อสร้าง/ซ่อมแซม	๕๙	๔.๘๘	๐.๓๓	ดี
๓.๓ ความชัดเจนของเส้นแบ่งจราจร	๕๙	๔.๘๕	๐.๓๖	ดี
๓.๔ ผิวจราจรเรียบปลอดภัยในการใช้งาน	๕๙	๔.๘๖	๐.๓๕	ดี
๔. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน				
๔.๑ ชุมชนมีส่วนร่วมเสนอความต้องการในสิ่งก่อสร้าง ดังกล่าว	๕๙	๔.๒๙	๐.๕๓	ดี
๔.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการ ดูแลในระหว่างการก่อสร้าง	๕๙	๔.๓๑	๐.๕๓	ดี

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๕. ด้านความปลอดภัย				
๕.๑ มีการวางระบบความปลอดภัยแก่ประชาชน ในชุมชน และผู้ใช้เส้นทางในช่วงการก่อสร้าง	๕๙	๔.๙๐	๐.๓๖	ดี
๖. ความพึงพอใจในภาพรวม				
๖.๑ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของ เทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน	๕๙	๔.๙๐	๐.๒๕	ดี

๔.๒.๔.๔ ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการโครงการอื่น ๆ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน/โครงการของเทศบาลนครนครราชสีมา ภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง ($M = ๓.๙๐$, $S.D. = ๐.๕๑$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านมีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลในระหว่างดำเนินการ สูงสุดในระดับปานกลาง ($M = ๓.๘๒$, $S.D. = ๐.๔๑$) รองลงมา พึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกในช่วงดำเนินงาน ในระดับปานกลาง ($M = ๓.๗๖$, $S.D. = ๐.๕๒$) โดยพึงพอใจในด้านการแจ้งรายละเอียดโครงการต่ำสุด ($M = ๓.๖๓$, $S.D. = ๐.๕๔$) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๓๔

ตารางที่ ๓.๓๔ แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการอื่น ๆ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. การแจ้งรายละเอียดโครงการ	๗๘	๓.๖๓	๐.๕๔	ปานกลาง
๒. การอำนวยความสะดวกในช่วงดำเนินงาน	๙๗	๓.๗๖	๐.๕๒	ปานกลาง
๓. ความรวดเร็วของการดำเนินงาน	๑๐๑	๓.๗๓	๐.๔๕	ปานกลาง
๔. คุณภาพของผลงานที่ดำเนินงาน	๑๑๓	๓.๗๓	๐.๕๐	ปานกลาง
๕. ชุมชนมีส่วนร่วมเสนอความต้องการในการดำเนินงาน	๘๑	๓.๗๕	๐.๔๖	ปานกลาง
๖. มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแล ในระหว่างดำเนินการ	๘๐	๓.๘๒	๐.๔๑	ปานกลาง
๗. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการดำเนินงานของ เทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน	๑๓๖	๓.๙๐	๐.๕๑	ปานกลาง

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามข้างต้นได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๓๕

ตารางที่ ๓.๓๕ แสดงข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่	ร้อยละ
๑. ด้านการก่อสร้างถนน เช่น ดิมาก ทำดีมากและรวดเร็ว รวดเร็วดีมาก สวยงามขึ้นมาก ดิมากก่อนทำแย่มากน้ำท่วม ดิมากชัดเจนดี ถนนดีไม่บาง ดิมากถนนไม่ชำรุด ดิมากทำดี ถนนดีขึ้นมาก ดิมากเพราะก่อนที่ทำชำรุดมาก ดิมากรวดเร็วสะดวกสบายมากขึ้น ดิมากสะอาดขึ้น ดี สวยงามเรียบร้อยสะอาดขึ้น ใช้ได้	๕๘	๒๗.๖๒
๒. ด้านการก่อสร้างซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง เช่น การวางท่อเมนประปา ระบบระบายน้ำ ดิมาก ดีขึ้น รวดเร็วมาก ทำงานดีมาก ใช้งานได้ดี ดีมาก น้ำไหลดีขึ้น ดิมากน้ำไหลสะดวกขึ้นมากก่อนทำแย่มาก ดิมากระบายน้ำได้ดีมาก รวดเร็วระบายน้ำได้ดี ระบายน้ำได้ดีกว่าเดิม ทำแล้วดีขึ้นมากน้ำไหลดี น้ำไหลดีขึ้น รวดเร็วใช้งานได้ดีจริงระบายน้ำไหลดีกว่าตอนที่ยังไม่ได้ทำ ระบายน้ำไม่ให้ท่วมได้ดีมาก	๕๗	๒๗.๑๔
๓. ด้านการสำรวจข้อมูล และความปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ข้อมูลสัตว์และการขึ้นทะเบียน ดิมาก ช่วยลดค่าใช้จ่ายให้ประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในครอบครัว ด้านสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย ดี ดิมาก ฉีดให้ถึงบ้านเลย ดิมากบริการดีให้คำแนะนำดีมาก ดิมากรวดเร็ว ดูแลดีมาก	๕๖	๒๖.๖๗
๔. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เช่น ดิมากให้ความรู้เรื่องกับประชาชนเกี่ยวกับวัคซีนและโควิด ชัดเจน ดี ดิมาก ดิมาก พูดเข้าใจง่าย ชัดเจนเข้าใจง่าย ให้ความรู้ดีมาก	๑๘	๘.๕๗
๕. ด้านการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค เช่น ควรเพิ่มเสาไฟฟ้า ไฟฟ้าตามทาง	๕	๒.๓๘
๖. ด้านการก่อสร้างซ่อมแซม การวางท่อเมนประปา ก่อสร้างระบบระบายน้ำ เช่น เข้าไปหน่อย รวดเร็วแต่ไม่ค่อยเรียบร้อย	๔	๑.๙๐
๗. ด้านการจัดการขยะ ความสะอาด การจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ควรมีการเพิ่มจุดเก็บขยะ เพิ่มถังขยะ	๔	๑.๙๐
๘. ด้านบุคลากร เช่น เจ้าหน้าที่บอกเวลาที่ถาม ดิมากรวดเร็วเจ้าหน้าที่ให้คำตอบชัดเจน ดิมากเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก	๓	๑.๔๓
๙. ด้านการจัดอบรม เช่น พัฒนาศักยภาพครูโรงเรียน จัดอบรมดีมาก ดิมากเข้าใจง่าย ดิมาก	๓	๑.๔๓
๑๐. ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ควรเพิ่มการติดตั้งกล้องวงจรปิด	๑	๐.๔๘
๑๑. ด้านสาธารณสุข เช่น การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณสุข ให้ความช่วยเหลือเร็ว	๑	๐.๔๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐

๔.๓ แผนการดำเนินงาน

ตารางที่ ๓.๓๖ แผนการดำเนินงานการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

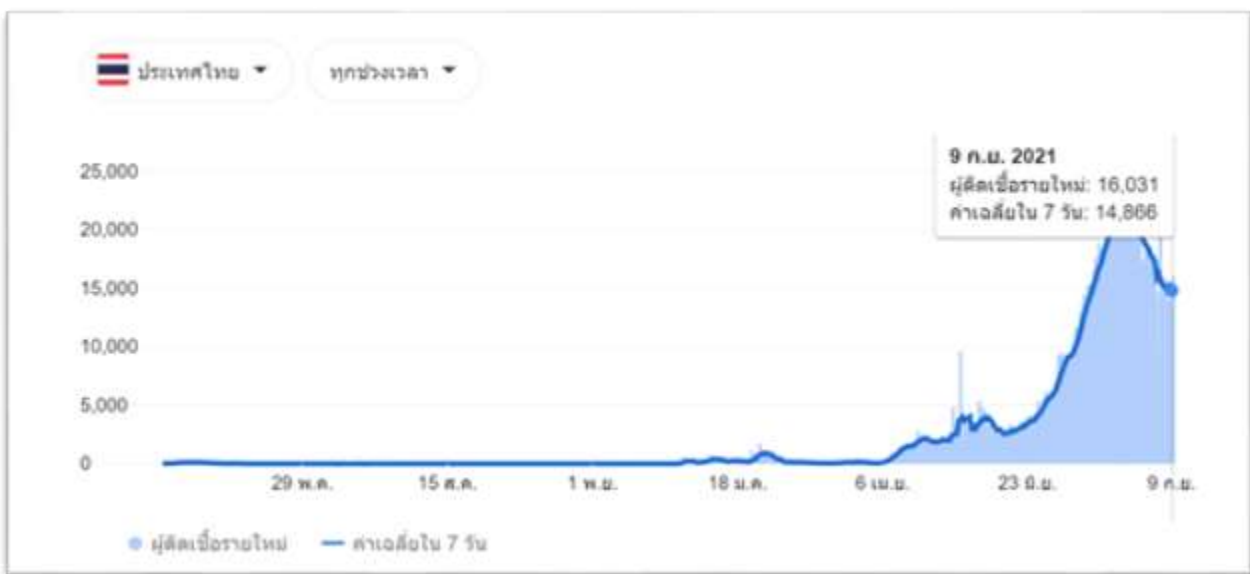
กิจกรรม	เดือน					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ศึกษาข้อมูล	←→					
๒. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		←→				
๓. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา		←→				
๔. เก็บรวบรวมข้อมูล			←→			
๕. วิเคราะห์ข้อมูล					←→	
๖. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล					←→	

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

ปัจจัยภาวะคุกคาม (Threats) อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยมีผลกระทบอย่างมากต่อประเทศไทยในภาพรวมทั้งทางด้านเศรษฐกิจและทางด้านสังคม และรวมถึงได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมาเป็นอย่างมากด้วยเช่นกัน



ประเทศไทย	
ผู้ติดเชื้อรวม 1.34 ล้าน +16,031	ผู้เสียชีวิต 13,731 +220
ทั่วโลก	
ผู้ติดเชื้อรวม 219 ล้าน	ผู้เสียชีวิต 4.55 ล้าน

ข้อมูล ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยได้เริ่มตั้งแต่ช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยความรุนแรงที่เพิ่มมากขึ้นในช่วงดังกล่าว ดังจะเห็นได้จากตัวเลขการติดเชื้อในภาพรวมของประเทศในแต่ละวัน ที่มีอัตราการขยายตัวสูงขึ้นมากเมื่อเทียบกับอัตราการติดเชื้อในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยข้อมูลจากแผนภาพที่ได้แสดงไว้ จะเห็นได้ว่า มีผู้ติดเชื้อทั้งประเทศเฉลี่ยประมาณ ๑๔,๘๐๐๐ คนต่อวัน และในบางวันได้มีผู้ติดเชื้อสูงเกินกว่า ๒๐,๐๐๐ คนต่อวัน ทั้งนี้ จังหวัดนครราชสีมาที่อยู่ในลำดับของการมีผู้ติดเชื้อในระดับมากด้วยเช่นกัน ซึ่งมีผลอย่างมากต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งประเทศ และประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมาในแทบทุกมิติ และเมื่อพิจารณาในด้านการดำเนินการตามแผนการดำเนินการของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ก็ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากทั้งในทางตรง และในทางอ้อม ซึ่งผลกระทบต่าง ๆ เหล่านี้ จะเป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนให้เห็นได้จากข้อมูลผลการประเมิน ซึ่งมีรายละเอียดโดยสรุปดังต่อไปนี้

๑.๑ ความสำเร็จของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประกอบด้วย (๑) การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง (๒) การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ (๓) การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และ (๔) การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ โดยหากพิจารณาในลักษณะพัฒนาการ โดยเปรียบเทียบแบบสะสมตั้งแต่เริ่มต้นแผน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ยังไม่มีปัญหาเรื่องการแพร่ระบาดของ Covid-๑๙ และปัญหาที่เริ่มต้นมีผลกระทบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะพบว่า โดยภาพรวมแล้วยังมีผลการประเมินในระดับ “น้อย” และมีผลประเมินการตอบรับของประชาชนผู้รับบริการในระดับ “ปานกลาง” หนึ่งยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง และอีกสามยุทธศาสตร์ที่เหลือ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ มีผลการประเมินในระดับ “น้อย”

แต่อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นช่วงปีที่ได้รับผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-๑๙ มากที่สุด ซึ่งแสดงได้จากผลการประเมินการตอบรับของประชาชนผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบในชีวิตความเป็นอยู่ เป็นต้น (๑) ภาพรวมมีผลการประเมินการตอบรับในระดับ “น้อยมาก” (๒) เมื่อพิจารณาแต่ละยุทธศาสตร์พบว่า มีผลการประเมินในระดับ “น้อย” ในยุทธศาสตร์การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง มีผลประเมินในระดับ “น้อยมาก” ในสามยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ

๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

๑.๒.๑ การวัดผลในเชิงปริมาณ

ในการประเมินผลการดำเนินงานในเชิงปริมาณ ผู้ประเมินได้มีการประเมินในลักษณะการติดตามความก้าวหน้าแบบสะสมจนถึงปัจจุบัน หมายความว่า ถึงแม้โครงการที่ดำเนินการภายใต้กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณที่ผ่านมา จะยังไม่ดำเนินการสำเร็จ ผู้ประเมินก็จะมีการติดตามความคืบหน้าในเชิงปริมาณจนถึงสิ้นปีงบประมาณปัจจุบันที่ได้มีการประเมินผล เพื่อให้ทราบความสำเร็จที่เป็นปัจจุบันอย่างแท้จริง ตัวอย่างเช่นโครงการเริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา แต่มาดำเนินการแล้วเสร็จหลังจากนั้นอีกสองปี คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ก็จะนำโครงการนั้นมารวมในการคำนวณผลการประเมินด้วย เป็นต้น

โดยผลงานในเชิงปริมาณของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีรา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ พบว่า มีผลการประเมินในระดับ “ดี” ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด ๒๒๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๑ มีผลประเมินในระดับ “ดีมาก” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด ๑๗๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๗ มีผลประเมินในระดับ “ดีมาก” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด ๑๕๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๓ มีผลประเมินในระดับ “ดีมาก” และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีโครงการดำเนินการสิ้นสุด ๓๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ มีผลประเมินในระดับ “น้อย”

๑.๒.๒ การวัดผลในเชิงคุณภาพ

ผลการประเมินการรับรู้และการตอบรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการขับเคลื่อนกลยุทธ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีรา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง มีทั้งหมด ๔ กลยุทธ์ โดยผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า มีผลการตอบรับในระดับทั้ง ๔ กลยุทธ์ ในระดับ “ปานกลาง” และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า มีระดับการตอบรับที่ “ลดลง” ในทุกกลยุทธ์

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพพร้อมในการพัฒนาสังคม มีทั้งหมด ๔ กลยุทธ์ โดยผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า มีผลการตอบรับทั้ง ๔ กลยุทธ์ ในระดับ “น้อยมาก” และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า มีระดับการตอบรับที่ “ลดลง” ในทุกกลยุทธ์

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีทั้งหมด ๔ กลยุทธ์ โดยผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า มีผลการตอบรับทั้ง ๔ กลยุทธ์ ในระดับ “น้อยมาก” และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า มีระดับการตอบรับที่ “ลดลง” ในทุกกลยุทธ์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ มีทั้งหมด ๒ กลยุทธ์ โดยผลประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า มีผลการตอบรับทั้ง ๒ กลยุทธ์ ในระดับ “น้อยมาก” ซึ่งเป็นการประเมินในระดับเดียวกันกับปีที่ผ่านมา

๑.๓. ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย

เป้าประสงค์หลักของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประกอบด้วย (๑) ความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา (๒) เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ (๓) ครอบครัวมีความอบอุ่น (๔) ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง (๕) รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น และ (๖) ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลฯ มากขึ้น โดยในช่วงแผนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะไม่ประเมินในเป้าประสงค์ที่ ๖ ด้วยปัจจัยเรื่อง Covid-๑๙ ตามที่ได้กล่าวถึงเห็นเหตุผลไปแล้ว ในช่วงต้น โดยเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ พบว่า ทุกเป้าประสงค์เป็นไปในทิศทางที่ลดลง และหากพิจารณาผลประเมินเฉพาะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า เป้าประสงค์รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น มีผลประเมินในระดับ “น้อย” ส่วนที่เหลือทั้งหมดอีกสี่เป้าประสงค์ มีผลการประเมินในระดับ “ปานกลาง”

๑.๔. ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการ

โครงการตามแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑๐๖ โครงการ โดยสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ โครงการ (ร้อยละ ๓๓.๙๖) โครงการที่ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙ โครงการ (ร้อยละ ๒๗.๓๕) โครงการยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๘ โครงการ (ร้อยละ ๑๖.๙๘) โครงการที่ได้ยกเลิกแต่มีได้เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๗ โครงการ (ร้อยละ ๖.๖๐) และโครงการที่ได้มีการยกเลิกเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) โดยตรง จำนวน ๑๖ โครงการ (ร้อยละ ๑๕.๐๙) โดยมีผลการประเมินความก้าวหน้าในระดับ “น้อย” และเมื่อพิจารณาความก้าวหน้าของโครงการในมิตียุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง มีผลการประเมินความก้าวหน้าในระดับ “ปานกลาง” (๓.๙๙ คะแนน) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ มีผลการประเมินความก้าวหน้าในระดับ “น้อย” (๒.๙๙ คะแนน) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีผลการประเมินความก้าวหน้าในระดับ “น้อย” (๑.๙๙ คะแนน) และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ มีผลการประเมินความก้าวหน้าในระดับ “น้อยมาก” (๑.๐๐ คะแนน)

๑.๕. ผลสำเร็จที่วัดได้

๑.๕.๑ การเปรียบเทียบผลงานของโครงการที่ได้ดำเนินการได้กับเป้าหมายที่กำหนด

จากการติดตามผลงานของโครงการตามแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ โครงการ (ร้อยละ ๔๐.๐๐) โดยใช้เกณฑ์ผลงานที่สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ จะมีผลการประเมินในระดับ ๕ คะแนน โดยพิจารณาตามในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า มี ๒ ยุทธศาสตร์ที่ได้คะแนนผลการดำเนินงานน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับน้อย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้คะแนน ๒.๙๑ คะแนน และ ๒.๔๑ คะแนน ตามลำดับ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับน้อยมาก คือ ๑.๒๑ คะแนน และยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง มีผลงานที่แล้วเสร็จเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๘๐ ได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนน

สำหรับการติดตามความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเปรียบเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ โครงการ (ร้อยละ ๔๐.๐๐) โดยใช้เกณฑ์ผลงานที่สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ จะมีผลการประเมินในระดับ ๕ คะแนน โดยพิจารณาตามในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า มีเพียงยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสังคมน่าอยู่เท่านั้นที่ได้คะแนน ๔.๘๘ คะแนน ในยุทธศาสตร์ที่เหลือ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ มีผลงานที่แล้วเสร็จเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ได้คะแนน ๕.๐๐ คะแนน

๑.๕.๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งที่มาขอรับบริการ ณ สถานที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการ ในกรณีของการให้บริการที่สิ้นสุดในสถานที่ตั้งของเทศบาลนครนครราชสีมา และในโครงการที่ได้ดำเนินการสิ้นสุดแล้ว โดยมีผลเป็นดังนี้ (๑) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอใช้บริการ ณ พื้นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๔๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (จากการสุ่มตัวอย่างผู้เข้ามาขอใช้บริการ จำนวน ๑๑๘ คน) (๒) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง (ที่ไม่ใช่ถนน) มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๓๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๖๓ คน) (๓) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๙๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี (จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๙ คน) และ (๔) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในโครงการอื่น ๆ ที่มีใช้สิ่งก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๙๐ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง (จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๓๖ คน)

๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่อนาคต

๒.๑.๑ ปัญหาอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ในประเทศไทยที่ยังไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าจะสิ้นสุดเมื่อใด ซึ่งปัญหานี้มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมา ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และทางด้านสังคมเป็นอย่างมาก รวมทั้งจะเป็นต้นเหตุของปัญหาอื่น ๆ ที่จะตามมาในอนาคตข้างหน้า ซึ่งเรื่องนี้เป็นหน้าที่ส่วนหนึ่งของเทศบาลนครนครราชสีมาที่จะต้องเตรียมการรองรับและปรับแผนการให้บริการและให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลนครนครราชสีมาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และรวมไปถึงโครงการการก่อสร้างและปรับปรุงอาจจะลดความสำคัญลงในช่วงนี้ แต่จะมีข้อเรียกร้องในโครงการที่เกี่ยวกับการให้การช่วยเหลือทางด้านเศรษฐกิจในระดับครัวเรือน การแก้ปัญหาด้านสังคม และการดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น

๒.๑.๒ ปัญหาการอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ความต้องการของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครนครราชสีมา มีแนวโน้มจะเปลี่ยนไปมากขึ้น และมีความต้องการการสื่อสารที่รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง รวมถึงการได้รับการบริการที่รวดเร็วเพื่อการป้องกันและแก้ไขการแพร่ระบาดในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที ดังนั้น กลไกการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ทั้งในเรื่องของเครื่องมือ วิธีการ และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนครราชสีมา จึงจะเริ่มได้รับการท้าทายมากยิ่งขึ้น

๒.๑.๓ โครงการต่าง ๆ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม จะมีความสำคัญและมีบทบาทมากขึ้นในช่วงของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ในขณะนี้ และในอนาคต โดยเฉพาะด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข

๒.๑.๔ โครงการต่าง ๆ ในยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน ที่ประกอบไปด้วยการก่อสร้าง และปรับปรุงสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ในพื้นที่ชุมชน ที่ส่วนใหญ่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือดำเนินการได้ล่าช้ากว่าแผนมาก หากไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อจำกัดและผลกระทบที่ทำให้เกิดความล่าช้า อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อและทัศนคติต่อการทำงานของเทศบาลนครนครราชสีมาได้

๒.๑.๕ การให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมายังเป็นจุดแข็งที่สำคัญที่ประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจมาก ซึ่งจะเห็นได้จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีในระดับ “ดีมาก” นับจากการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา จึงเป็นสิ่งที่ต้องรักษาและพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ข้อสังเกต

๒.๒.๑ จากผลการประเมินที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ต่อการดำเนินการตามกลยุทธ์ และการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา โดยพบว่าเป็นไปในทิศทาง การตอบรับที่อยู่ระดับน้อย ถึงน้อยมาก และลดลงในทุกด้านเมื่อเปรียบเทียบกับผลประเมินในปีที่ผ่านมา โดยในเรื่องนี้อาจไม่สามารถนำมาสรุปได้ทั้งหมดว่าเป็นผลโดยตรงจากการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา โดยปัญหาที่ประชาชนกำลังประสบอยู่ในขณะนี้ คือ การได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) ต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในแทบทุกด้าน จึงอาจเป็นปัจจัยสำคัญมากส่วนหนึ่งต่อการจำแนกปัญหาแวดล้อมที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานในขอบเขตหน้าที่ของเทศบาลนครนครราชสีมาที่จะสามารถดำเนินการได้

๒.๒.๒ โครงการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา จากการประเมินและเก็บเป็นข้อมูลสถิติตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา พบว่า จะสามารถดำเนินการได้สำเร็จภายในปีงบประมาณนั้น ประมาณ ร้อยละ ๔๐ – ๕๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด และจะแล้วเสร็จสะสมถึงร้อยละ ๘๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (หรือได้ ๕ คะแนน) จะต้องใช้เวลาดำเนินการประมาณ ๓ ปีงบประมาณ

๒.๒.๓ จากการประเมินที่ผ่านมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ พบว่า ในช่วงระหว่างดำเนินโครงการ การประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดีกับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างมาก และบางข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้มีการสอบถามพบว่ายังมีข้อสงสัยและความเข้าใจในการทำงานในพื้นที่ในบางด้านอย่างไม่ถูกต้อง แต่อย่างไรก็ตามมีประเด็นที่น่าสนใจที่พบจากการประเมินผลที่ผ่านมา คือ เกือบทุกโครงการหากได้ดำเนินการแล้วเสร็จผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมักมีผลตอบรับในระดับที่มีความพึงพอใจในระดับมาก

๒.๓ ข้อเสนอแนะ

๒.๓.๑ โครงการส่วนใหญ่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ และเกิดความล่าช้าเป็นอย่างมาก ดังนั้น ในการหาแนววิธีการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับข้อจำกัดที่มีอยู่ในขณะนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่งที่ต้องมีการนำมาพิจารณา และรวมถึงมีการดำเนินการถอดบทเรียนร่วมกันของผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อการเตรียมการในการกำหนดแนวทางการบริหารงานโครงการสำหรับแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

๒.๓.๒ การรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่เทศบาล ในช่วงเวลาต่อไปเป็นเรื่องสำคัญ โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม จะต้องเตรียมการและปรับวิธีการเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการและสถานการณ์ให้มากที่สุด

๒.๓.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามประเมินผลโครงการ เป็นระบบที่สำคัญที่ควรเริ่มดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถกำกับ ติดตาม และปรับปรุงโครงการ สำหรับการตัดสินใจ เพื่อการบริหารโครงการได้ทันต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

๒.๓.๔ การกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจนทั้งตัวชี้วัดผลงาน และตัวชี้วัดแผนการดำเนินงาน กิจกรรมโครงการเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะจะสามารถแสดงให้เห็นได้ชัดเจนถึงผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับ สิ่งที่จะเกิดขึ้นตามแผนที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน รวมทั้งการนำไปสู่การสร้างเครื่องมือในการบริหารงานโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนอกจากนี้ยังสามารถใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สามารถรับรู้และเข้าใจการดำเนินงานของเทศบาลฯ ที่กำลังดำเนินการอยู่จนถึงสิ้นสุดโครงการได้อีกด้วย

๒.๔ ผลจากการพัฒนา

๒.๔.๑ ความก้าวหน้าในการบรรลุเป้าประสงค์หลักตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

เป้าประสงค์หลัก	ความก้าวหน้า			การพัฒนา
	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	
๑. มีความเชื่อมั่นต่อการจัดให้บริการของเทศบาลนครนครราชสีมา	ดีมาก	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๒. เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ลดลง
๓. ครอบครัวมีความอบอุ่น	ดีมาก	ดีมาก	ปานกลาง	ลดลง
๔. ปัญหามลพิษด้านสิ่งแวดล้อมลดลง	น้อย	ดี	ปานกลาง	ลดลง
๕. รายได้ของครอบครัวเพิ่มมากขึ้น	น้อย	น้อย	น้อย	เท่าเดิม
๖. มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีในเขตเทศบาลฯ มากขึ้น	น้อย	* ไม่ประเมินปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ เพราะได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากสถานการณ์โควิด-๑๙		

*หมายเหตุ (๑) สาเหตุสำคัญที่ทำให้ผลการประเมินในเป้าประสงค์หลักนี้ลดลง เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป้าประสงค์หลักดังกล่าวได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-๑๙) เป็นอย่างมาก โดยในหลายโครงการที่เกี่ยวข้องต่อการสนับสนุนการบรรลุเป้าประสงค์หลักนี้ ต้องมีการชะลอ ยกเลิก หรือตัดบางกิจกรรมออกไป เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรการ Social Distancing ของประเทศ

๒.๔.๒ ความก้าวหน้าในการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) โดยเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	การพัฒนา		
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	-	-	๔
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพร่วมในการพัฒนาสังคม	-	-	๔
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	-	-	๔
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	-	๒	-
รวม	-	๒	๑๒

*หมายเหตุ ตัวเลขที่ปรากฏในตาราง คือ จำนวนกลยุทธ์

๒.๕ ผลสรุปภาพรวม

๒.๕.๑ สรุปภาพรวมความก้าวหน้าการดำเนินโครงการในช่วงสี่ปีแรกของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) จำแนกตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	แปลผล
๒๕๖๑	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๒	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๓	๐.๒๕	๕.๐๐	๑.๒๕	ดีมาก
๒๕๖๔	๐.๒๕	๒.๔๙	๐.๖๒	น้อย
รวมทั้งสิ้น	๑.๐๐		๔.๓๗	ดี

หมายเหตุ: ข้อมูลปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เป็นการประเมินโดยเก็บข้อมูลสะสมเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นปัจจุบัน ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

๒.๕.๒ สรุปภาพรวมความก้าวหน้าในการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๓.๙๙	ปานกลาง
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๒.๙๙	น้อย
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๑.๙๙	น้อยมาก
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๑.๐๐	น้อยมาก
รวมทั้งสิ้น	๒.๔๙	น้อย

๒.๕.๓ สรุปภาพรวมข้อมูลระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการในแผนการดำเนินงานของเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๔.๐๐	ดี
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๒.๙๑	น้อย
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๒.๔๑	น้อย
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๑.๒๑	น้อยมาก
รวมทั้งสิ้น	๒.๖๓	น้อย

๒.๕.๔ สรุปภาพรวมข้อมูลระดับความสำเร็จเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเทียบระหว่างผลงานกับเป้าหมายโครงการของแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	คะแนนที่ได้	แปลผล
๑. การยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึง	๕.๐๐	ดีมาก
๒. การพัฒนาสังคมน่าอยู่อย่างมีคุณภาพ	๔.๘๘	ดี
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๕.๐๐	ดีมาก
๔. การเสริมสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพ	๕.๐๐	ดีมาก
รวมทั้งสิ้น	๔.๙๗	ดี

๒.๕.๕ สรุปภาพรวมข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลนครนครราชสีมา (เป็นผลประเมินเฉพาะการให้บริการ ณ เทศบาลนครนครราชสีมา และโครงการที่ดำเนินการ
แล้วเสร็จเท่านั้น)

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (n)	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. ความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับบริการของ เทศบาลนครนครราชสีมา	๑๑๘	๔.๔๙	๐.๖๖	ดี
๒. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งก่อสร้าง	๖๓	๔.๓๘	๐.๕๘	ดี
๓. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ก่อสร้าง ปรับปรุง และซ่อมแซมถนน	๕๙	๔.๙๐	๐.๒๕	ดี
๔. ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ โครงการ (กรณีของโครงการที่ไม่ใช่การ ก่อสร้าง/ซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้างและถนน)	๑๓๖	๓.๙๐	๐.๕๑	ปานกลาง

ภาคผนวก ก.

คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา



คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา

ที่ ๓๐๔๔ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา

อาศัยความตามข้อ ๒๘ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ประกอบด้วย

๑. นายมติ อังสุพันธุ์	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๒. นายปรีชา สุขพานิช	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๓. นายสมชาย สถิตเดชกุญชร	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๔. นายเสมอ คงมา	ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
๕. นางยุวี เจริญคุณ	ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
๖. ผศ.ชูชัย ต.ศิริวัฒนา	รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	กรรมการ
๗. นางรุ่งทิพย์ บุกขุนทด	ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานนครราชสีมา	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสำนักการคลัง		กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน		กรรมการ
๑๐. รศ.รศ.ดร.กมลวรรณ ชำนิประศาสน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๑๑. นายสมเกียรติ วิริยะกุลนันท์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
- (๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุรภูมิ เชิดชัย)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา



คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา

ที่ ๒๕๖ / ๒๕๖๔

เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา

ตามที่ได้อำนาจเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ ๓๐๔๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา นั้น บัดนี้กรรมการในส่วน สมาชิกสภาเทศบาลที่สภาเทศบาลคัดเลือก ได้หมดวาระลง จึงต้องคัดเลือกสมาชิกสภาเทศบาลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ โดยสภาเทศบาลนครนครราชสีมา ได้มีการคัดเลือกสมาชิกสภาเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อคราวประชุมสภาเทศบาลนครนครราชสีมา สมัยสามัญ สมัยแรก ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา แทนกรรมการในตำแหน่งที่ว่างลง

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นไปด้วยความต่อเนื่องเรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความแห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๔ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๒๔ (๓) แก้ไขคำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ ๓๐๔๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เฉพาะลำดับที่ ๑ - ๓ ดังนี้

ชื่อกรรมการเดิม

- | | | |
|---------------|---------------|-----------------|
| ๑. นายมนตรี | อัมพรพันธุ์ | สมาชิกสภาเทศบาล |
| ๒. นายเปรี๊ยะ | สุรทนต์ | สมาชิกสภาเทศบาล |
| ๓. นายสมชาย | สถิตเสถียรกุล | สมาชิกสภาเทศบาล |

แก้ไขเป็น

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| ๑. นายชัยโรจน์ | ศุภโชคเจริญวงศ์ | สมาชิกสภาเทศบาล |
| ๒. นายณัฐชัยกร | สุวิมลพรศักดิ์ | สมาชิกสภาเทศบาล |
| ๓. นายอภิสิทธิ์ | แสนสระน้อย | สมาชิกสภาเทศบาล |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ถึง ณ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา



คำสั่งเทศบาลนครราชสีมา

ที่ ๑๖๑๐ / ๒๕๖๔

เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา

ตามที่เทศบาลนครราชสีมา ได้มีคำสั่งเทศบาลนครราชสีมา ที่ ๓๐๔๔ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา เพื่อทำหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรีเทศบาลนครราชสีมา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา เป็นไปด้วยความต่อเนื่องเรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความแห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๒๘ (๓) จึงมีคำสั่งเทศบาลนครราชสีมา ที่ ๓๐๔๔ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครราชสีมา เฉพาะลำดับที่ ๗

ข้อความเดิม

๗. นางรุ่งทิพย์ ปุกขุนทด ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานนครราชสีมา

แก้ไขเป็น

๗. นางภาวณา ประจิตต์ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานนครราชสีมา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

นายกเทศมนตรีนครราชสีมา

ปลัดเทศบาล 349
รองปลัดเทศบาล
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงานบริหาร
หัวหน้างานวิจัย
พิมพ์/ทาน



คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา

ที่ ๑๗๔๓ / ๒๕๖๔

เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา

ตามที่เทศบาลนครนครราชสีมา ได้มีคำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ ๓๐๔๔ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เพื่อทำหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรีเทศบาลนครนครราชสีมา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นไปด้วยความต่อเนื่องเรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความแห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ (๓) จึงแก้ไขคำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ ๓๐๔๔ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เฉพาะลำดับที่ ๖ และลำดับที่ ๑๐

ข้อความเดิม

๖. ผศ.ชูชัย ต.ศิริวัฒนา ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
๑๐. รศ.ร.อ.ดร.กนต์ธร ชำนิประศาสน์ ผู้ทรงคุณวุฒิ

แก้ไขเป็น

๖. รศ.ร.อ.ดร.กนต์ธร ชำนิประศาสน์ รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
๑๐. ผศ.ชูชัย ต.ศิริวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา



คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา

ที่ ๑๗๘๙/๒๕๖๔

เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลนครนครราชสีมา

ตามที่ได้มีคำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ ๒๒๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา นั้น บัดนี้ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ ได้หมดวาระลง จึงต้องมีการคัดเลือกกรรมการเพื่อแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการฯ โดยคณะกรรมการได้มีการคัดเลือกกรรมการ เมื่อคราวประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา แทนตำแหน่งที่ว่าง

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นไปด้วยความต่อเนื่องเรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความแห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ วรรคสอง แก้ไขคำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา ที่ ๒๒๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา เฉพาะลำดับที่ ๑ ดังนี้

ข้อความเดิม

นายปริชา สุขพาณิชย์

เป็นประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนฯ

แก้ไขเป็น

นายณัฐชัยกร สุวัฒน์พงศ์เชฏ

เป็นประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา

ปลัดเทศบาล

รองปลัดเทศบาล

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

หัวหน้าฝ่าย (แผนก)

หัวหน้างานวิจัย

พิมพ์ทาน

ภาคผนวก ข.

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลนครนครราชสีมา

Q-๐๐๒-๑

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ของเทศบาลนครนครราชสีมา การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีผลและความสำคัญต่อการทำงาน และนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน กระบวนการทำงาน และประเมินผลการทำงาน เพื่อการปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่องานแต่อย่างใด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อมูลลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

งานบริการของเทศบาลที่ท่านมาขอใช้บริการ

☐ ๑)

☐ ๒)

๑. เพศ

☐ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา

☐ ๒) ประถมศึกษา

☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๔) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

☐ ๕) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ ๖) ปริญญาตรี

☐ ๗) สูงกว่าปริญญาตรี โปรดระบุ

๔. อาชีพหลัก

- ☐ ๑) รับราชการ ☐ ๒) พนักงานองค์กรของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ๓) รับจ้าง
☐ ๔) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ ☐ ๕) เกษตรกร ☐ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

๕. รายได้ต่อเดือน (โดยประมาณ)

- ☐ ๑) ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๒) ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๓) ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท
☐ ๔) ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท ☐ ๕) ๓๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท ☐ ๖) มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท

๖. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครราชสีมา

- ☐ ๑) ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครราชสีมา
☐ ๒) น้อยกว่า ๑ ปี
☐ ๓) ตั้งแต่ ๑-๓ ปี
☐ ๔) ตั้งแต่ ๔-๕ ปี
☐ ๕) มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑	เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๑.๒	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๑.๓	การให้บริการสะดวกรวดเร็ว					
๑.๔	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน- หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ					
๒.	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๒.๑	บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและ เป็นกันเอง					
๒.๒	เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการ ให้บริการ					

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.๓	รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มใจ					
๒.๔	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ตอบคำถาม					
๓.	สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑	จุดให้บริการมีความเพียงพอต่อการ ให้บริการ					
๓.๒	ความทันสมัยของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการ ให้บริการ					
๓.๓	การเปิดรับฟังความคิดเห็น ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ กล้องรับ ความคิดเห็น ฯลฯ					
๔.	ความพึงพอใจในภาพรวม					
๔.๑	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลฯ ในทุก ๆ ด้าน					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

๑. สิ่งที่ทำให้ท่านพึงพอใจ

.....

๒. สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

.....

****ขอขอบคุณอย่างสูง****

ภาคผนวก ค.

๑. จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (จำนวน ๓๖ โครงการ)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑	๑	กองวิชาการฯ	บริหารงานทั่วไป	๑.๑ พัฒนาคุณภาพ และนวัตกรรมบริการ ให้บริการ	ประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลนครนครราชสีมา
๒	๑	กองวิชาการฯ	บริหารงานทั่วไป	๑.๓ บริหารจัดการโดย ยึดหลักธรรมาภิบาล	จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนคร นครราชสีมา
๓	๑	สำนัก ปลัดเทศบาล	บริหารงานทั่วไป	๑.๓ บริหารจัดการโดย ยึดหลักธรรมาภิบาล	เลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล และผู้บริหารเทศบาลนคร นครราชสีมา (แก้ไขแผนครั้งที่ ๘)
๔	๑	สำนัก ปลัดเทศบาล	การรักษาความ สงบภายใน	๑.๒ สร้างเครือข่าย การพัฒนาที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ โดยการบูรณาการกับ ทุกภาคส่วน	รณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนน ช่วงเทศกาลประจำปี
๕	๑	สำนักการ สาธารณสุขฯ	เคหะและชุมชน	๑.๕ พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลใน การให้บริการ	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทาง ภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณ ดาวเทียม ในการปฏิบัติงาน ของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๓ เทศบาลนครนครราชสีมา
๖	๑	สำนักการ สาธารณสุขฯ	เคหะและชุมชน	๑.๕ พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลใน การให้บริการ	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทาง ภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณ ดาวเทียม ในการปฏิบัติงาน ของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๔ เทศบาลนครนครราชสีมา

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๗	๑	สำนักการ สาธารณสุข	เคหะและชุมชน	๑.๕ พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลใน การให้บริการ	จัดทำระบบข้อมูลพิกัดทาง ภูมิศาสตร์ด้วยสัญญาณ ดาวเทียม ในการปฏิบัติงาน ของรถเก็บขนขยะมูลฝอย งานรักษาความสะอาด เขต ๑ เทศบาลนครนครราชสีมา
๘	๒	กองสวัสดิการ สังคม	งบกลาง	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๙	๒	กองสวัสดิการ สังคม	งบกลาง	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	สนับสนุนการเสริมสร้าง สวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้ พิการหรือทุพพลภาพ
๑๐	๒	กองสวัสดิการ สังคม	งบกลาง	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	สร้างหลักประกันด้านราย ได้แก่ผู้สูงอายุ
๑๑	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนจากสาธารณ ภัย
๑๒	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	อุดหนุนค่าอาหารกลางวัน ให้แก่สถานศึกษาที่ถ่ายโอน ภารกิจ
๑๓	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	พัฒนาและส่งเสริมการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาลนครนครราชสีมา

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑๔	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	พัฒนาบุคลากรครูโรงเรียน เทศบาล ๑ (บุรพาวิทยากร) เพื่อเตรียมความพร้อม นักเรียนเข้าสู่มหาวิทยาลัย (Pre University)
๑๕	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	หลักสูตรคูขนาน
๑๖	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ส่งเสริมการเรียนการสอน ภาษาต่างประเทศ
๑๗	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ห้องเรียนสองภาษา
๑๘	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหาร สถานศึกษา
๑๙	๒	สำนักการ สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๑ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชนและ ความภาคภูมิใจในวิถี ชีวิตท้องถิ่น	ดำเนินงานตามแนวทาง พระราชดำริด้านสาธารณสุข ชุมชนในเขตเทศบาลนคร นครราชสีมา

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๒๐	๒	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	สำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และ ขึ้นทะเบียนสัตว์ ตามโครงการ สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าตามพระ ปณิธานศาสตราจารย์ พลเอก หญิง พลเรือเอกหญิง พล อากาศเอกหญิง สมเด็จพระ เจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬา ภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวร ขัตติยราชนารี (เปลี่ยนแปลง แผนครั้งที่ ๑)
๒๑	๒	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	การป้องกันและควบคุม โรคติดต่อเขตเทศบาลนคร นครราชสีมา โดยการบูรณา การและการมีส่วนร่วมจาก ภาคีเครือข่าย
๒๒	๒	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระ ปณิธานศาสตราจารย์ พลเอก หญิง พลเรือเอกหญิง พล อากาศเอกหญิง สมเด็จพระ เจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬา ภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวร ขัตติยราชนารี (เปลี่ยนแปลง แผนครั้งที่ ๑)
๒๓	๒	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	บริหารและพัฒนากองทุน หลักประกันสุขภาพ เทศบาล นครนครราชสีมา
๒๔	๒	สำนักงานช่าง	เคหะและชุมชน	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	อุดหนุนสำนักงานสวนน้ำบึง ตาหลัวเฉลิมพระเกียรติ รัชกาลที่ ๙ กองทัพภาคที่ ๒ ในการชำระค่ากระแสไฟฟ้า

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๒๕	๓	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	การรักษาความ สงบภายใน	๓.๓ พัฒนาการบริหาร จัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อมด้วยการบูร ณาการจากทุกภาค ส่วน	เฝ้าระวังคุณภาพอากาศและ เสียง
๒๖	๓	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	เคหะและชุมชน	๓.๓ พัฒนาการบริหาร จัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อมด้วยการบูร ณาการจากทุกภาค ส่วน	จัดการมูลฝอยติดเชื้อ
๒๗	๓	สำนักงาน สาธารณสุขฯ	เคหะและชุมชน	๓.๓ พัฒนาการบริหาร จัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อมด้วยการบูร ณาการจากทุกภาค ส่วน	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมตาม แนวทาง การจัดการขยะเหลือ ศูนย์ (Zero Waste)
๒๘	๓	สำนักงานช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการ ดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม และการ เตรียมความพร้อม รับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนน มิตรภาพ ซอย ๘ (ซอยหลังวัด เลียบ)
๒๙	๓	สำนักงานช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการ ดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม และการ เตรียมความพร้อม รับมือต่อสาธารณภัย	เปลี่ยนหลังคา (แผ่นเหล็กกรี ดลอน) อาคารคัดแยกขยะมูล ฝอย (แก้ไขแผนครั้งที่ ๘)
๓๐	๓	สำนักงานช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๔ เพิ่มศักยภาพใน การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	บริหารจัดการเดินระบบและ ดูแลระบบผลิตปุ๋ยอินทรีย์และ กระแสไฟฟ้าจากขยะมูลฝอย
๓๑	๓	สำนักงานช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๔ เพิ่มศักยภาพใน การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	จ้างเหมาบริการขนย้ายขยะ มูลฝอยในบ่อฝังกลบมูลฝอย ชั่วคราวไปกำจัดยังสถานที่อื่น (เพิ่มแผน ๕)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๓๒	๔	สำนัก ปลัดเทศบาล	งบกลาง	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงติดตั้งเครื่องหมาย จราจร
๓๓	๔	สำนัก การศึกษา	การศาสนา วัฒนธรรม และ นันทนาการ	๔.๓ ส่งเสริมการ กระตุ้นเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	งานวันฉลองชัยชนะ ท้าวสุรนารี
๓๔	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล.ถนน มิตรภาพ ซอย ๘/๗ (ข้าง บ้านเลขที่ ๑๑๑) (แผน เพิ่มเติม ๒)
๓๕	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล.ถนน มิตรภาพ ๒๐ (หน้าวัดป่าจิตต สามัคคี) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๓๖	๔	สำนักการ ประปา	การพาณิชย์	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	การวางท่อเมนประปาถนน สุรนารีด้านทิศใต้ (แผน เพิ่มเติม ๒)

๒. จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ (จำนวน ๒๙ โครงการ)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑	๑	สำนัก ปลัดเทศบาล	บริหารงานทั่วไป	๑.๑ พัฒนาคุณภาพ และนวัตกรรมการ ให้บริการ	ประเมินความพึงพอใจของผู้ มาใช้บริการของเทศบาลนคร นครราชสีมา
๒	๑	สำนัก ปลัดเทศบาล	งบกลาง	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงติดตั้งเครื่องหมาย จราจร

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๓	๑	สำนักงาน ประปา	การพาณิชย์	๑.๕ พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลใน การให้บริการ	พัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าน้ำประปา (แผนเพิ่มเติม ๒)
๔	๑	สำนักงาน ประปา	การพาณิชย์	๑.๕ พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลใน การให้บริการ	บำรุงรักษาและซ่อมแซม เครื่องจักรอุปกรณ์ ระบบผลิต และสูบน้ำจ่ายน้ำประปา
๕	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๒.๓ ปลุกจิตสำนึก สาธารณะและส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคม	ประชุมสัมมนาผู้นำชุมชนใน เขตเทศบาลนครนครราชสีมา
๖	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	อาหารสำหรับโรงเรียนกีฬา เทศบาลนครนครราชสีมา (อนุสรณ์ ๗๐ ปี เทศบาล)
๗	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	พัฒนาวิถีชีวิตแบบเศรษฐกิจ พอเพียง
๘	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่านใน สถานศึกษา โรงเรียนสังกัด เทศบาลนครนครราชสีมา (แก้ไขแผน ครั้งที่ ๒)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๙	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ส่งเสริมการจัดการ กระบวนการเรียนการสอน การบริหาร ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง (สถานศึกษาพอเพียง)
๑๐	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ปรับปรุงอาคารเรียน ๑ โรงเรียนเทศบาล ๓ (ยมราช สามัคคี) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๑๑	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ปรับปรุงอาคารเรียน ๑ โรงเรียนกีฬาเทศบาลนคร นครราชสีมา (อนุสรณ์ ๗๐ ปี) (แผนเพิ่มเติม ๒) (เปลี่ยนแปลงครั้งที่ ๒)
๑๒	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ก่อสร้างอาคารซีกล่างโรงเรียน กีฬาเทศบาลนครนครราชสีมา (อนุสรณ์ ๗๐ ปี เทศบาล) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๑๓	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้และ แบบอย่างความดีงาม ในสังคม	ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน และอาคารประกอบโรงเรียน สังกัดเทศบาลนคร นครราชสีมา
๑๔	๒	สำนักการ สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครนครราชสีมา
๑๕	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการ ดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม และการ เตรียมความพร้อม รับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำบ้าน เกาะ ขอย ๑๙ (แผนเพิ่มเติม ๒)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑๖	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำซอยหลังบ้านพักรถไฟถึงหนองหัวลาว (แผนเพิ่มเติม ๒)
๑๗	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนมิตรภาพซอย ๔ แยกซ้ายมือ (ตะคองเก่าเหนือ ซอย ๕)
๑๘	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสีปศิริ ซอย ๓/๑๒ ถึงถนนสีปศิริ ซอย ๑๙ (แผนเพิ่มเติม ๒)
๑๙	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนสนามกีฬากลาง ซอย ๕ (แผนเพิ่มเติม ๒)
๒๐	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ปรับปรุงรางระบายน้ำในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ช่วงที่ ๕
๒๑	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและการโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ถนนเบญจรงค์ (ซอยไปหัวทะเล ๒) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๒๒	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและการโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ซอยลำปำ (ข้างบ้านเลขที่ ๒๓๐๐/๑ โรงผลิตน้ำดื่ม) (แผนเพิ่มเติม ๒) (เปลี่ยนแปลงแผนครั้งที่ ๒)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๒๓	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล.ถนน เพชรเยี่ยม ซอย ๓ (แผน เพิ่มเติม ๒)
๒๔	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำถนนพิบูล ละเียด ซอย ๑๒ (แยก ขวามือ ซอยที่ ๑ หลัง โรงพยาบาลค่ายสุรนารี) (แผน เพิ่มเติม ๒)
๒๕	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล.ถนน พิบูลละเียด ซอย ๑๒/๔ ถึง ๑๒/๖ (แผนเพิ่มเติม ๒)
๒๖	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ตรอกกิ่งจันทร์ (แผนเพิ่มเติม ๒)
๒๗	๔	สำนักการ ประปา	การพาณิชย์	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	วางท่อเมนประปาถนนโพธิ์ กลางด้านทิศใต้ถนนโยธาด้าน ทิศตะวันตก (แผนเพิ่มเติม ๒)
๒๘	๔	สำนักการ ประปา	การพาณิชย์	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	เตรียมความพร้อมในการแก้ไข ปัญหาภัยแล้ง
๒๙	๔	สำนักการ ประปา	การพาณิชย์	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	วางท่อเมนประปาถนนบุญจ รงค์ ซอย ๑-ท้าวสุระ ซอย ๒ (แผนเพิ่มเติม ๒)

๓. จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ไม่ประสบ
ความสำเร็จ (ไม่ได้ดำเนินการ) (จำนวน ๑๘ โครงการ)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑	๒	สำนัก การศึกษา	การศาสนา วัฒนธรรม และ นันทนาการ	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	ดนตรี ศิลปะและการแสดง เพื่อประชาชน
๒	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้ และแบบอย่างความดี งามในสังคม	งานอาชีพจากท้องถิ่นสู่ ประชาคมอาเซียน
๓	๒	สำนักการ สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	แก้ไขปัญหาสัตว์จรจัดในเขต เทศบาลนครนครราชสีมา
๔	๒	สำนักการ สาธารณสุขฯ	สาธารณสุข	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	ก่อสร้างอาคารศูนย์บริการ สาธารณสุข ๕ และสถานี ดับเพลิงย่อย (แผนเพิ่มเติม ๒) (แก้ไขแผนครั้งที่ ๘)
๕	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการ ดำรงชีวิตที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม และ การเตรียมความพร้อม รับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ชุมชนการเคหะ (ระยะที่ ๑) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๖	๔	สำนัก การศึกษา	การศาสนา วัฒนธรรม และ นันทนาการ	๔.๓ ส่งเสริมการ กระตุ้นเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	งานแห่เทียนพรรษา
๗	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำถนนเซนต์ แมรี ซอย ๒ (แผนเพิ่มเติม ๒)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๘	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำถนน บูรินทร์-ตรอกวัดม่วง (แผน เพิ่มเติม ๒)
๙	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมรางระบายน้ำถนน มหาชัย ซอย ๒/๒ (แผน เพิ่มเติม ๒)
๑๐	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลท์ตี กคอนกรีต ซอยวัดม่วง (แผน เพิ่มเติม ๒) (เปลี่ยนแปลง แผนครั้งที่ ๒)
๑๑	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนท้าวสุระ ๒๕ (แผน เพิ่มเติม ๒)
๑๒	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ซอยทางมอญ (มุขมนตรี-ทาง รถไฟ) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๑๓	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมท่อระบายน้ำซอยทราย เงิน โรงเรียนสมบุญวิทยานุ กุล) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๑๔	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. พร้อมรางระบายน้ำถนน มิตรภาพ ซอย ๑๘ (แผน เพิ่มเติม ๒)
๑๕	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนท้าวสุระ ซอย ๓ (แผน เพิ่มเติม ๒)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑๖	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ติ กคอนกรีตถนนโพธิ์กลาง (จากถนนราชดำเนิน - ห้า แยกห้วยรถไฟ) (แผนเพิ่มเติม ๖)
๑๗	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ติ กคอนกรีตถนนจอมสุรางค์ ยาตร์ (จากถนนราชดำเนิน - ห้าแยกห้วยรถไฟ) (แผน เพิ่มเติม ๖)
๑๘	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและ การโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน ให้พร้อมรับการเติบโต ของเมือง	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ติ กคอนกรีตถนนสุนารี (จาก ถนนราชดำเนิน - ห้าแยกห้วย รถไฟ) (แผนเพิ่มเติม ๖)

๔. จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ไม่ประสบความสำเร็จ
(ยกเลิก สาเหตุอื่น) (จำนวน ๗ โครงการ)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑	๑	กองวิชาการฯ	บริหารงานทั่วไป	๑.๕ พัฒนาอาคาร สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูล ในการให้บริการ	ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ตะแกรงเหล็กเทศบาล (แก้ไข แผนครั้งที่ ๗ จากปี ๒๕๖๓ เป็นปี ๒๕๖๔)
๒	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สังคมสงเคราะห์	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	สานสัมพันธ์ครอบครัวอบอุ่น
๓	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการ ดำรงชีวิตที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม และ การเตรียมความพร้อม รับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนน สืบทิรี ขอย ๓/๑๐ ถึงถนน สืบทิรี ขอย ๑๗ (แผน เพิ่มเติม ๒)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๔	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ก่อสร้างระบบระบายน้ำถนนเดชอุดม ซอย ๙ (แผนเพิ่มเติม ๒)
๕	๓	สำนักการช่าง	เคหะและชุมชน	๓.๑ ส่งเสริมการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมความพร้อมรับมือต่อสาธารณภัย	ปรับปรุงรางระบายน้ำในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ช่วงที่ ๖
๖	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและการโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.พร้อมท่อระบายน้ำซอยลำปรุ ๒/๒ (ข้างบ้านเลขที่ ๔๘๒) (แผนเพิ่มเติม ๒)
๗	๔	สำนักการช่าง	อุตสาหกรรมและการโยธา	๔.๔ พัฒนาผังเมืองและโครงสร้างพื้นฐานให้พร้อมรับการเติบโตของเมือง	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ถนนมุขมนตรี แยกขวามือสุดเขต (ข้างบ้านเลขที่ ๒๕๖๘ ร้านขายของชำ) (แผนเพิ่มเติม ๒)

๕. จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ไม่ประสบความสำเร็จ (ยกเลิก สถานการณ์โควิด-๑๙) (๑๖ โครงการ)

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑	๑	กองวิชาการฯ	บริหารงานทั่วไป	๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง	อบรมให้ความรู้ทางกฎหมายแก่พนักงานเทศบาลและประชาชนในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา
๒	๑	สำนักการศึกษา	การศึกษา	๑.๓ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	งานวันเทศบาล

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๓	๑	กองสวัสดิการ สังคม	สังคมสงเคราะห์	๑.๒ สร้างเครือข่าย การพัฒนาที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับโดยการบูรณา การกับทุกภาคส่วน	พัฒนาศักยภาพสตรี
๔	๑	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๑.๓ บริหารจัดการ โดยยึดหลักธรรมาภิ บาล	เทศบาลเคลื่อนที่
๕	๒	สำนัก การศึกษา	การศาสนา วัฒนธรรม และ นันทนาการ	๒.๑ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน และความภาคภูมิใจ ในวิถีชีวิตท้องถิ่น	งานวันมาฆบูชา
๖	๒	สำนัก การศึกษา	การศาสนา วัฒนธรรม และ นันทนาการ	๒.๑ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน และความภาคภูมิใจ ในวิถีชีวิตท้องถิ่น	งานวันวิสาขบูชา
๗	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้ และแบบอย่างความดี งามในสังคม	ศิลปะร่วมสมัย
๘	๒	สำนัก การศึกษา	การศึกษา	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้ และแบบอย่างความดี งามในสังคม	สร้างเสริมทักษะด้าน ICT
๙	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๒.๑ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน และความภาคภูมิใจ ในวิถีชีวิตท้องถิ่น	เวทีชุมชน
๑๐	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๒.๔ เสริมสร้าง รากฐานการเรียนรู้ และแบบอย่างความดี งามในสังคม	พัฒนาชุมชนตามแนวทาง ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ลำดับ ที่	ยุทธศาสตร์ ที่	หน่วยงาน	แผนงาน	แนวทางการพัฒนาที่	โครงการ
๑๑	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๒.๑ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน และความภาคภูมิใจ ในวิถีชีวิตท้องถิ่น	แก้ไขปัญหายาเสพติด
๑๒	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สังคมสงเคราะห์	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	พัฒนาคุณภาพชีวิตและ ส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุ
๑๓	๒	กองสวัสดิการ สังคม	สังคมสงเคราะห์	๒.๒ ยกระดับคุณภาพ ชีวิตและความมั่นคง ปลอดภัยของ ประชาชน	ส่งเสริมกิจกรรมเด็กและ เยาวชนในเขตเทศบาลนคร นครราชสีมา
๑๔	๓	สำนัก ปลัดเทศบาล	การรักษาความ สงบภายใน	๓.๑ ส่งเสริมการ ดำรงชีวิตที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม และ การเตรียมความพร้อม รับมือต่อสาธารณภัย	ฝึกซ้อมแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย
๑๕	๔	กองสวัสดิการ สังคม	สร้างความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๔.๒ เสริมสร้างการ พัฒนารายได้และ เศรษฐกิจชุมชน	ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ
๑๖	๔	สำนัก การศึกษา	การศาสนา วัฒนธรรม และ นันทนาการ	๔.๓ ส่งเสริมการ กระตุ้นเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	งานวันขึ้นปีใหม่