รายงานสรุปผลความพึงพอใจตามแผนการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2565

สำนักคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ตามระเบียบ สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทิภาพ สามารถขยายฐานภาษีในการจัดเก็บได้เพิ่มขึ้น และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็ว ให้ได้รับบริการที่เสมอภาค โดยได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน

รายการ	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
	ตุลาคม 2564	พฤศจิกายน 2564	ธันวาคม 2564	มกราคม 2565	กุมภาพันธ์ 2565	มีนาคม 2565
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ						
- ระดับดี-ดีมาก	93.43	99.00	98.67	91.78	96.78	91.00
- ระดับพอใช้	6.57	1.00	1.33	8.22	3.22	8.67
- ควรปรับปรุง	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.33
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
- ระดับดี-ดีมาก	93.52	98.67	96.67	93.27	99.47	93.06
- ระดับพอใช้	6.48	1.33	3.33	6.73	0.53	6.94
- ควรปรับปรุง	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
- ระดับดี-ดีมาก	88.99	92.76	94.17	90.00	95.89	89.85
- ระดับพอใช้	11.01	6.41	4.17	9.44	4.11	9.77
- ควรปรับปรุง	0.00	0.83	0.00	0.56	0.00	0.38
เป้าหมาย ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย