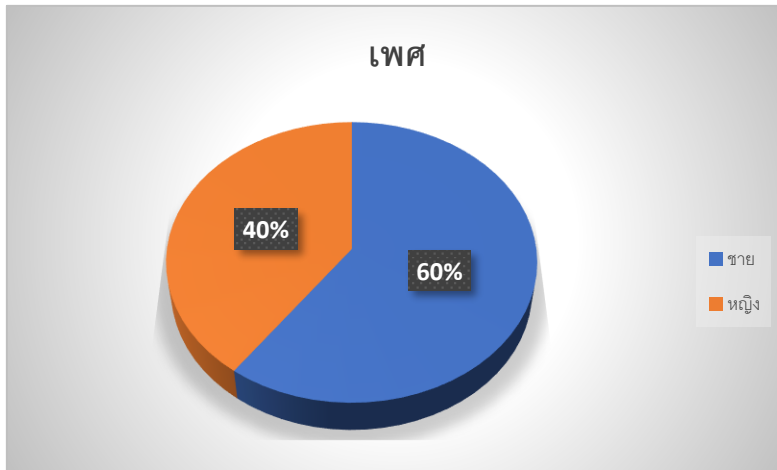
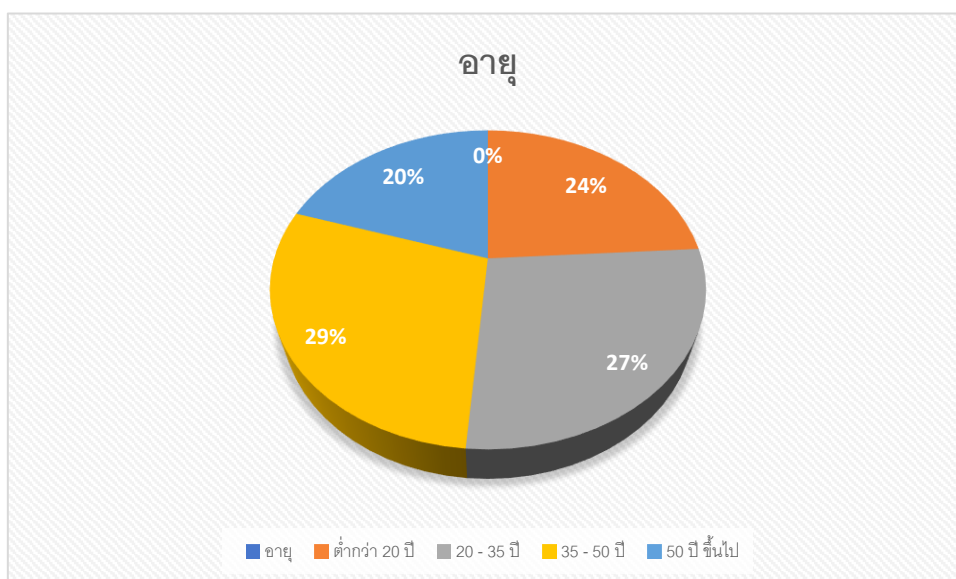


ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปี 2564

เพศ	จำนวน(ร้อยละ)
ชาย	60
หญิง	40



อายุ	จำนวน (ร้อยละ)
ต่ำกว่า 20 ปี	24
20 - 35 ปี	27.33
35 - 50 ปี	28.67
50 ปี ขึ้นไป	20



ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
1.สนามกีฬาเพียงพอต่อการใช้บริการ	4.59
2.มีห้องน้ำเพียงพอต่อการใช้บริการ	4.23
3.มีที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้บริการ	4.51
4.มีอุปกรณ์กีฬาให้ยืมเพียงพอต่อความต้องการ	4.17
5.บริเวณสนามกีฬาทำความสะอาดเรียบร้อย	4.31
6.ห้องน้ำมีทำความสะอาดเรียบร้อย	4.23
7.สนามกีฬามีมาตรฐานปลอดภัยต่อการใช้งาน	4.17
8.อุปกรณ์กีฬามีมาตรฐานปลอดภัยต่อการใช้งาน	4.25
9.ความสะดวกในการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	4.19
10.เจ้าหน้าที่เต็มใจบริการ ใช้งานจากสภาพ	4.51
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32



แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการสนามกีฬากลางเทศบาลนครนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน(ร้อยละ)
ชาย	๖๐
หญิง	๔๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละอายุ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน(ร้อยละ)
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๔
๒๐ - ๓๕ ปี	๒๗.๓๓
๓๕ - ๕๐ ปี	๒๘.๖๗
๕๐ ปีขึ้นไป	๒๐

๒. ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจในการใช้สนามกีฬา	
๑. สนามกีฬามีเพียงพอต่อการใช้บริการ	๔.๕๙
๒. มีห้องน้ำเพียงพอต่อการใช้บริการ	๔.๒๓
๓. มีที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้บริการ	๔.๕๑
๔. มีอุปกรณ์กีฬาให้ยืมเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๑๗
๕. บริเวณสนามกีฬามีความสะอาดเรียบร้อย	๔.๓๑
๖. ห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย	๔.๒๓
๗. สนามกีฬามีมาตรฐานปลอดภัยต่อการใช้งาน	๔.๑๗
๘. อุปกรณ์กีฬามีมาตรฐานปลอดภัยต่อการใช้งาน	๔.๒๕
๙. ความสะดวกในการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	๔.๑๙
๑๐. เจ้าหน้าที่เต็มใจบริการ ใช้วาจาสุภาพ	๔.๕๑
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๓๒