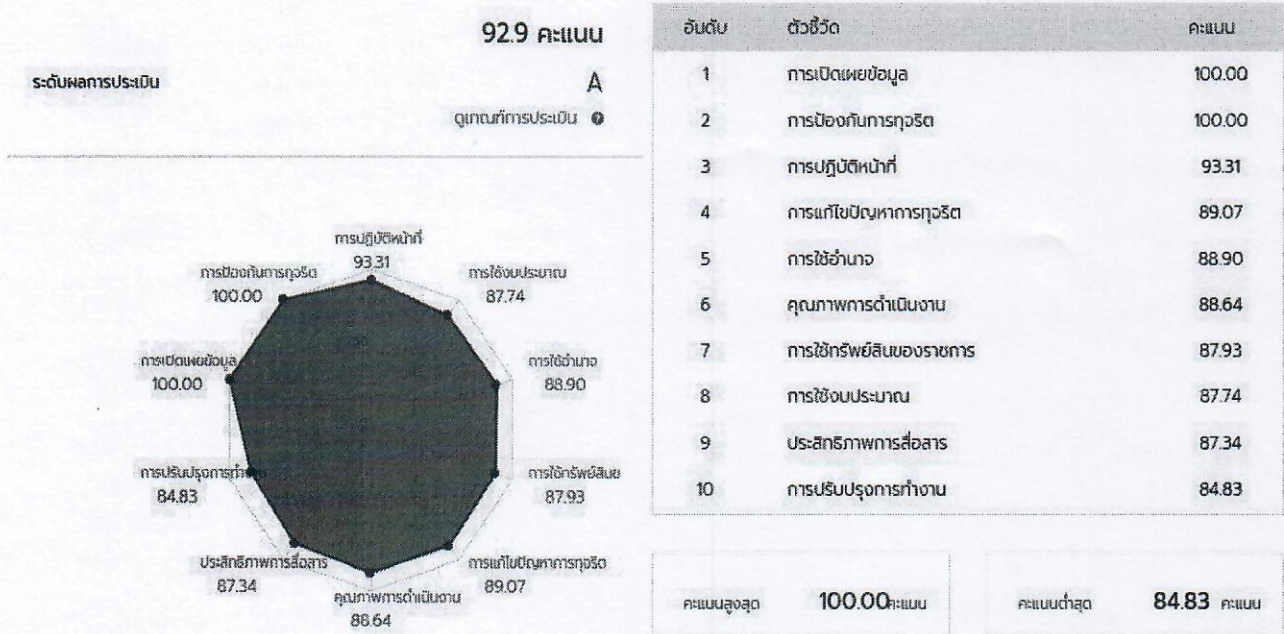


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลนครนครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลนครนครราชสีมา พบว่ามีผลคะแนน ๙๒.๙ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในเทศบาลนครนครราชสีมา คะแนนส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๙๓.๓๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้ ๘๗.๗๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้ ๘๘.๙๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๘๗.๙๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๘๙.๐๗ คะแนน

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภายในเทศบาลนครนครราชสีมา คะแนนส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๘๘.๖๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๘๗.๓๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	ได้ ๘๔.๘๓ คะแนน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครนครราชสีมา คะแนนส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ซึ่งจากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานเทศบาลนครนครราชสีมาจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งแบบวัด (IIT) แบบวัด (EIT) และแบบวัด OIT ได้สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและควรกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดียิ่งขึ้น

การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ควรกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดียิ่งขึ้น

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่ายสะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ ควรมีการปรับปรุงการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๒. ผลการวิเคราะห์ประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อผู้บังคับบัญชาพิจารณา ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ๓. จัดให้มีประชาสัมพันธ์สอบถามและให้คำแนะนำ	-งานทะเบียนและบัตรประชาชน -สำนักปลัดเทศบาล -สำนักการสาธารณสุข ฯ -สำนักการคลัง	กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมองค์การประจำเดือน
๒. การใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนี้ นำโครงการตามแผนดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้าง,งบประมาณ,โครงการ,การใช้งบประมาณที่เหลื่อมลงเพื่อเปิดเผยข้อมูล ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามโครงการและงบประมาณ	-กองยุทธศาสตร์	กันยายน ๒๕๖๕	รายไตรมาส
๓. มาตรการป้องกันการทุจริต	๑.ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒.วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมา ๒.จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๓.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๔.จัดอบรมเจ้าหน้าที่ ๕.ประชุมผู้บริหารพนักงานชี้แจงและติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย	-สำนักปลัดเทศบาล	กันยายน ๒๕๖๕	รายเดือน
๔. การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น	๑.จัดประชุมปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่กลุ่มย่อย และประจำเดือน ๒.ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	-สำนักปลัดเทศบาล	กันยายน ๒๕๖๕	รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมองค์การประจำเดือน