



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๘๓ / ๒๕๖๕

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง เสนอสรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณสุขของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / ~~บริหารแผนงานและงบประมาณ~~

เรื่องเดิม ตามที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการบริหารสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการบริหารสาธารณสุขตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th โดยให้บันทึกข้อมูลได้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ที่ นม ๐๐๒๓.๓/ว ๓๗๘๖ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง งานวิเคราะห์นโยบายและแผนจะต้องดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองตามแบบที่สำนักงาน ก.ก.ถ. กำหนดทั้ง ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๘ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการบริหารสาธารณสุขของ อปท. ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๓ แบบ ได้แก่

๑.๑ แบบเทศบาล ๑ (เป็นการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล)

๑.๒ แบบเทศบาล ๒ (เป็นการรวบรวมข้อมูลการบริหารสาธารณสุขของเทศบาล)

ประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง แบบเทศบาล ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการบริหารสาธารณสุข จำนวน ๘ ด้าน

๑.๓ แบบเทศบาล ๓ แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาล

๒. ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการบริหารสาธารณสุขของ อปท. ทางเว็บไซต์ www.odloc.go.th

๓. อปท. นำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการบริหารสาธารณสุขของ อปท.

๔. อปท. นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

๕. อปท. ต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม ข้อ ๑ - ๔ แจ้งให้ สำนักงาน ก.ก.ถ. ทราบ ทาง E-mail : monitor.opm@gmail.com

ขณะนี้ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ ๑ - ๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปจึงต้องนำเสนอสรุปผลการประเมินการบริหารสาธารณสุขให้นายกเทศมนตรีทราบ และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินฯ ดังกล่าวด้วย

ข้อเสนอแนะ เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดทราบและพิจารณาผลสรุปการประเมิน
การจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมบันทึกนี้ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้แนบร่างหนังสือมาเพื่อโปรด
พิจารณาลงนามด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กัญจน์ ลือ
(นางสาวกัญจน์ภัทร ลืออตุลย์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

อดิศักดิ์
(นางอดิศักดิ์ อดิศักดิ์)
หัวหน้างานวิเคราะห์
20 มิ.ย 2565

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

ผลการประเมิน (เพื่อโปรดทราบ และ

พิจารณา สก ทบ ๑๖๖)

(นางสาวประไพศรี รัตนประสงค)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๑๐ มิ.ย. ๒๕
นายสุบิน ทรามชัย
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ / คอตามเลข ๖

(นายศิริระ จันทวร)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

ตามเสนอ

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)
นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา
๓๑.๕.๖๓

ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลนคร นครราชสีมา

		ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2564	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการ สาธารณะ
รายการข้อมูล	หน่วย		อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	กม.	163453	เลือก		
1.2 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	33721	เลือก		
1.3 จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล	จุด	41	เลือก		
1.4 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	แห่ง	14	เลือก		
1.5 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	41	เลือก		
1.7 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	41	เลือก		
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	5000	เลือก		
1.9 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	2000	เลือก		
1.10 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล	สาย	1	เลือก		
1.11 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำตื้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบดกรก	สาย				เลือก
1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง	23	เลือก		
1.13 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ตื้นเขิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบดกรก	แห่ง				เลือก
1.14 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	เครื่อง	52	เลือก		
1.15 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง				เลือก
1.16 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง	1	เลือก		
1.17 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง	1	เลือก		
1.18 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง	3	เลือก		
1.19 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
2. ด้านผังเมือง					
2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุภัยในพื้นที่ เทศบาล	อาคาร				เลือก

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ เทศบาล	คน	516	เลือก	
3.2 จำนวนนักบริบาลชุมชนของ เทศบาล	คน			เลือก
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ เทศบาล	คน	17935	เลือก	
3.4 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	คน			เลือก
3.5 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล	คน	100	เลือก	
3.6 จำนวนผู้พิการในพื้นที่ เทศบาล ที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ	คน	2235	เลือก	
3.7 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน			เลือก
3.8 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	118	เลือก	
3.9 จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์	ตัว	13464	เลือก	
4. ด้านการศึกษา				
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด เทศบาล	แห่ง	8	เลือก	
4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล	คน	503	เลือก	
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ เทศบาล ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	คน	414	เลือก	
4.4 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล	แห่ง	6	เลือก	
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล	คน	119301	เลือก	
5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง	182	เลือก	
5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ	เรื่อง	22	เลือก	
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	81751.84	เลือก	
7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	291.85	เลือก	

7.3 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕)	ครั้ง	42	เลือก
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน			

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลนคร นครราชสีมา

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษากถนน						
1.1 จำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.	41381	37695618	อปท. ดำเนินการเอง		
1.2 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	จุด	41	1000000	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
2.1 จำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
3.1 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	จุด	41	1000000	อปท. ดำเนินการเอง		
3.2 จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	จุด	5000	2000000	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
4.1 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับ การดูแลรักษา ให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	สาย					ไม่มีบริการสาธารณะ
4.2 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ

4.3 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง					ไม่มีบริการสาธารณะ
4.4 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
5.1 ระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
6.1 จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมือง รวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการ พัฒนาท้องถิ่น	โครงการ					เลือก
6.2 จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมือง รวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวม ชุมชน	โครงการ					เลือก
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
7.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและ ความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	อาคาร					ไม่มีบริการสาธารณะ
7.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาล จัดอบรมให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ใน อาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	โครงการ	2	0	อปท. ดำเนินการเอง		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-2 เทศบาลนคร นครราชสีมา

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
8.1 ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	คน	516	0	อปท. ดำเนินการเอง		
8.2 จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหา ด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	โครงการ	1	221138	อปท. ดำเนินการเอง		
8.3 จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง				เลือก	
8.4 จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	17935	142503600	อปท. ดำเนินการเอง		
8.5 ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	คน					ไม่มีบริการสาธารณะ
8.6 จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	โครงการ	1	221138	อปท. ดำเนินการเอง		
8.7 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการ				เลือก	
8.8 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน				เลือก	

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
9.1 จำนวนผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	คน	2235	21456000	อปท. ดำเนินการเอง	ไม่มีบริการสาธารณะ
9.2 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน				
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์					
10.1 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	คน	118	708000	อปท. ดำเนินการเอง	
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน					
11.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรค ประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	โครงการ	2	1453149	อปท. ดำเนินการเอง	
11.2 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และ นีตว์คชินสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอด โรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว	9775	166800	อปท. ดำเนินการเอง	
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อาหารปลอดภัย					
12.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการกิจการ อาหารในพื้นที่	โครงการ	2	0	อปท. ดำเนินการเอง	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-3 เทศบาลนคร นครราชสีมา

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. หมายเหตุ
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา					
13.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	แห่ง	8	3904200	อปท. ดำเนินการเอง	
13.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน	3504	6714364.8	อปท. ดำเนินการเอง	
13.3 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการ ครบถ้วน	คน	3504	15192135	อปท. ดำเนินการเอง	
13.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	คน	414	832000	อปท. ดำเนินการเอง	
13.5 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	แห่ง	1	5200000	อปท. ดำเนินการเอง	
13.6 จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน		1	100000	อปท. ดำเนินการเอง	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 เทศบาลนคร นครราชสีมา

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
14.1 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ เทศบาล ได้ ดำเนินการ	ฉบับ	6	0	อปท. ดำเนินการเอง		
14.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	20	100000	อปท. ดำเนินการเอง		
14.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ ขาดหาย และสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการ ซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	กล้อง	182	100000	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
15.1 จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
15.2 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	เรื่อง	22	0	อปท. ดำเนินการเอง		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5 เทศบาลนคร นครราชสีมา

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
16.1 จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่ม อาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	โครงการ	2	0	อปท. ดำเนินการเอง		
16.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	โครงการ	6	0	อปท. ดำเนินการเอง		
16.3 จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือ ตลาดเก่า เป็นต้น	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
16.4 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	โครงการ				เลือก	
16.5 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อ กระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	โครงการ	3	240000	อปท. ดำเนินการเอง		
16.6 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	โครงการ	3	0	อปท. ดำเนินการเอง		
16.7 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทาง สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจัด ทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6 เทศบาลนคร นครราชสีมา

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. หมายเหตุ
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
17.1 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน	81751.84	0	อปท. ดำเนินการเอง		
17.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ตัน	273.8	3554492.5	จ้างเหมา		
17.3 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำ ธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับ ปัญหาระบบน้ำ ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำ เสีย เป็นต้น	โครงการ	5	0	อปท. ดำเนินการเอง		
17.4 จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแล รักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่ โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	โครงการ					เลือก
17.5 จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกัน ไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง					เลือก
17.6 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	โครงการ	1	91000	อปท. ดำเนินการเอง		
17.7 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานของเทศบาล	ครั้ง	38	91000	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน						
18.1 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	โครงการ	6	3750000	อปท. ดำเนินการเอง		
18.2 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	โครงการ	1	240000	อปท. ดำเนินการเอง		

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	58	93.55%	4	6.45%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	52	83.87%	10	16.13%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	58	93.55%	4	6.45%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	57	91.94%	5	8.06%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	48	77.42%	14	22.58%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	40	64.52%	22	35.48%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	49	79.03%	13	20.97%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	49	79.03%	13	20.97%