รายงานสรุปผลความพึงพอใจตามแผนการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2565

สำนักคลัง เทศบาลนครนครราชสีมา

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ตามระเบียบ สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขยายฐานภาษีในการจัดเก็บได้เพิ่มขึ้น และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็ว ให้ได้รับบริการที่เสมอภาค โดยได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ โดยแบ่งออกเป็น3 ด้าน

รายการ	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)											
	ตุลาคม 2564	พฤศจิกายน 2564	ธันวาคม 2564	มกราคม 2565	กุมภาพันธ์ 2565	มีนาคม 2565	เมษายน 2565	พฤษภาคม 2565	มิถุนายน 2565	กรกฎาคม 2565	สิงหาคม 2565	กันยายน 2565
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ												
- ระดับดี-ดีมาก	93.43	99.00	98.67	91.78	96.78	91.00	98.18	95.90	96.59	99.58	98.56	98.20
- ระดับพอใช้	6.57	1.00	1.33	8.22	3.22	8.67	1.82	4.10	3.41	0.42	1.44	1.80
- ควรปรับปรุง	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่												
- ระดับดี-ดีมาก	93.52	98.67	96.67	93.27	99.47	93.06	99.09	99.55	97.70	100.00	100.00	100.00
- ระดับพอใช้	6.48	1.33	3.33	6.73	0.53	6.94	0.91	0.45	2.30	0.00	0.00	0.00
- ควรปรับปรุง	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
- ระดับดี-ดีมาก	88.99	92.76	94.17	90.00	95.89	89.85	85.85	87.26	96.34	95.60	93.47	95.51
- ระดับพอใช้	11.01	6.41	4.17	9.44	4.11	9.77	9.99	12.18	3.26	4.40	3.09	2.05
- ควรปรับปรุง	0.00	0.83	0.00	0.56	0.00	0.38	4.16	0.56	0.40	0.00	3.44	2.44
เป้าหมาย ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย