



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสังคมสงเคราะห์ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครราชสีมา  
ที่ นบ ๕๒๐๐๔/๑๖๙

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์

เรื่องเดิม ตามที่ งานสังคมสงเคราะห์ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครราชสีมา ได้ดำเนินการรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง งานสังคมสงเคราะห์ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครราชสีมา โดยมีกิจกรรมเป้าหมายผู้สูงอายุ จำนวน ๔๕๐ ราย จากผู้ที่มาเข้าลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์สรุปแบบประเมินตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา เห็นควรนำข้อมูลแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำมาปรับปรุงการกิจงานด้านการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์

- เพื่อโปรดทราบ

๑. ผู้ดูแลคนชรา เวช ชัยวุฒิ คงมาศ พล.อ. น.  
นางสาววิภาดา สุวรรณ์ คงมาศ พล.อ. น.  
ผู้สูงอายุ ประมาณ ๔๕๐ คน ต่อปี

ธีรพร  
(นางสาวกิริพร วรรณาสิทธิ์)  
หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์  
๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕

๒. ผู้ดูแลคนชรา ภานุ ใจดี คงมาศ พล.อ.

๑. ผู้ดูแลคนชรา (ชื่อ นามสกุล คงมาศ พล.อ.)  
ผู้ดูแลคนชรา ประมาณ ๔๕๐ คน ต่อปี

ภานุ ใจดี  
นางสาวภานุ ใจดี (นายภานุ ใจดี)  
หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ๑๗๐๘๖๖๐

ภานุ ใจดี (นายภานุ ใจดี)  
ผู้ดูแลคนชรา ประมาณ ๔๕๐ คน

F3 ๑.๙. ๒๕๖๕

ทราบ

(นายภานุ ใจดี ภานุ ใจดี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีในกรณีราชการสัมภาษณ์

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นายกัมปนาท บุตรใจ (นายกัมปนาท บุตรใจ)  
คaganaporn buatrachai  
ผู้ดูแลคนชรา ประมาณ ๔๕๐ คน ต่อปี

๕ ๑.๙. ๒๕๖๕



สถาน  
พัฒนาเมือง  
และพัฒนา  
ชุมชน  
koratcity

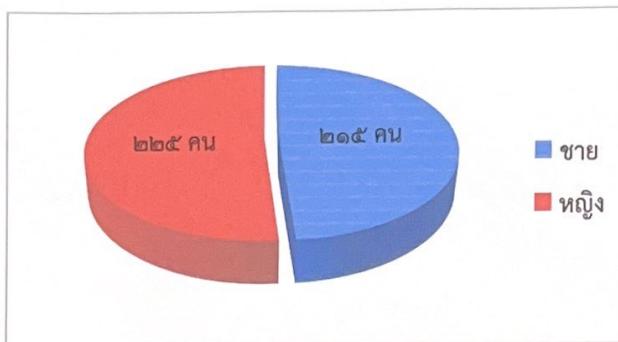
## สรุปการประเมินผล แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ฝ่ายประเมินแบบการสำรวจความพึงพอใจ ได้ประเมินผลโดยแบบสอบถามผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถสรุปประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้ โดยมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๔๕๐ คน

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

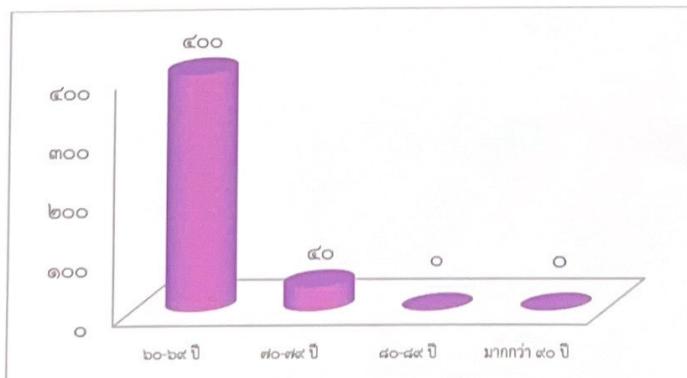
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงช่องเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ



จากแผนภูมิพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๒% และเพศชายจำนวน ๒๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๘%

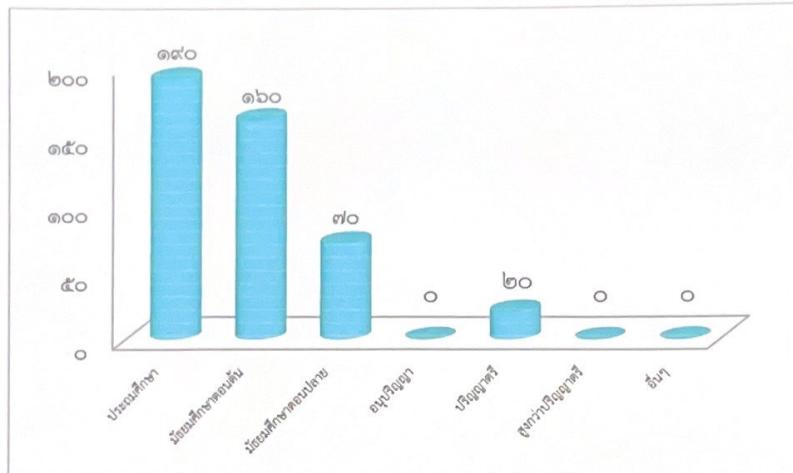
๒. อายุ



ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ ในระดับมากที่สุด อายุ ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๔๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙%  
รองลงมาคืออายุ ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑%

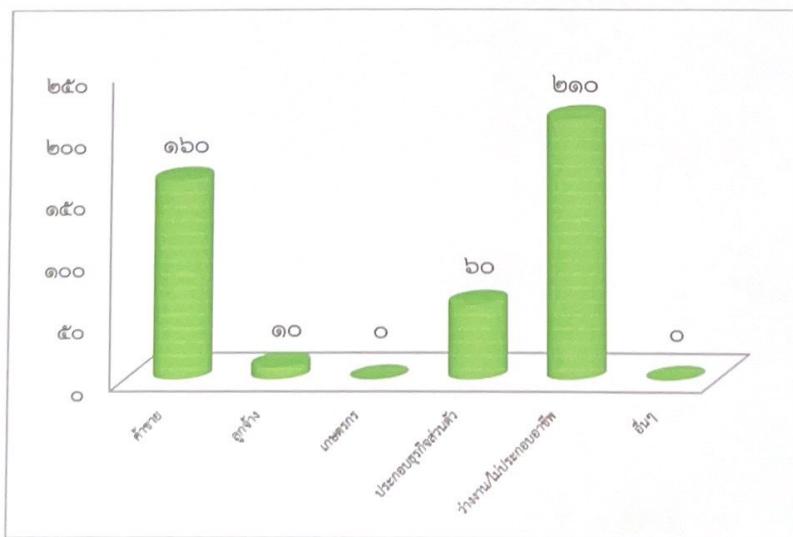
/๓. ระดับการ...

### ๓. ระดับการศึกษา



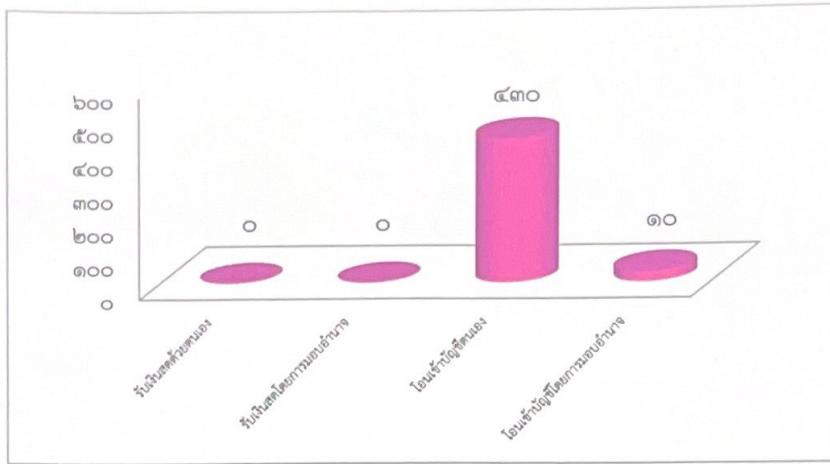
ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ในระดับมากที่สุด ประถมศึกษา จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๐% รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖% การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐% และการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕%

### ๔. อาชีพ



ผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพพบว่า ในระดับมากที่สุด ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๒% รองลงมาอาชีพค้าขาย จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖% อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๒% และอาชีพลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒%

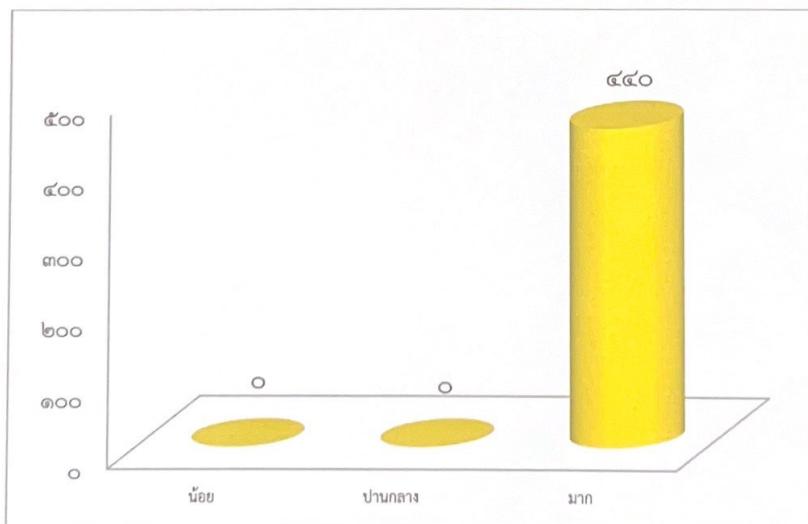
#### ๔. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ์จำนวน ๔๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๓% และโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ์จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๗%

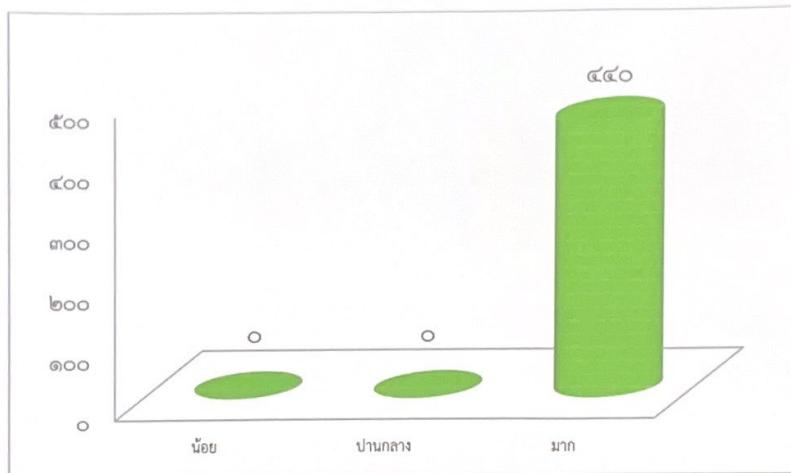
ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน



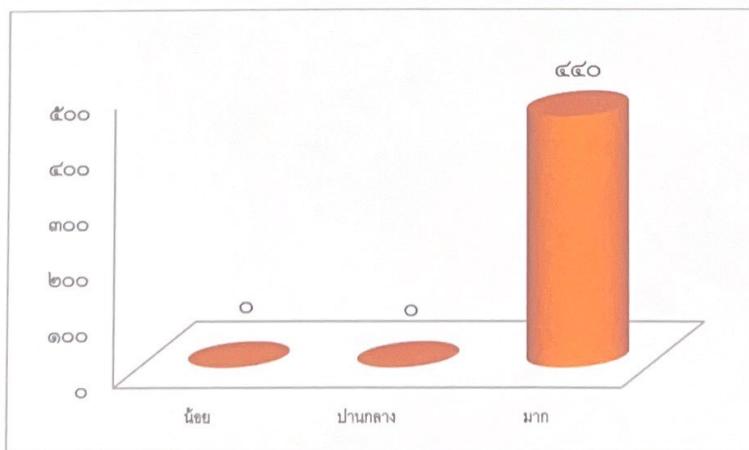
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ในระดับมาก จำนวน ๔๗๐ คน  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน



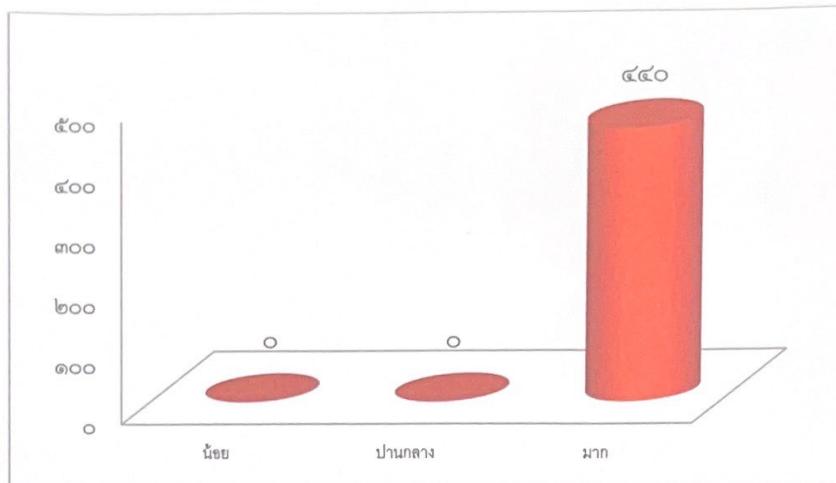
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ในระดับมาก จำนวน ๔๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ



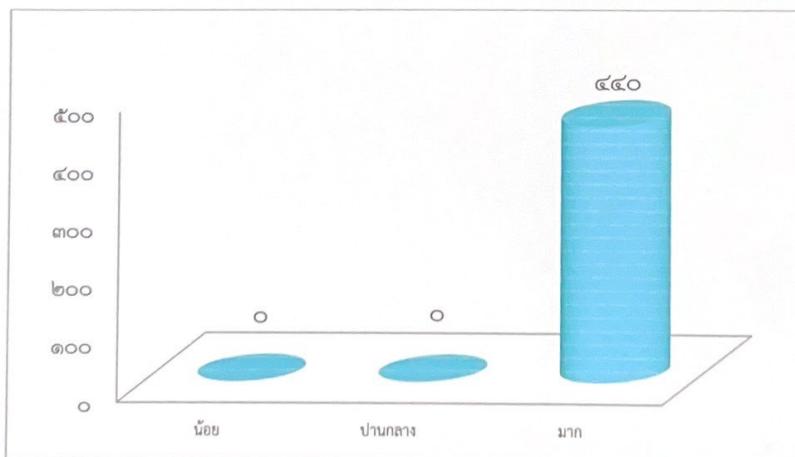
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ในระดับมาก จำนวน ๔๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๔. เจ้าหน้าที่ซึ่งแจ้งข้อมูล การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ซึ่งแจ้งข้อมูล การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง ในระดับมาก จำนวน ๔๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๕. เจ้าหน้าที่ซึ่งแจ้งข้อมูล การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้รับภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ซึ่งแจ้งข้อมูล การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้รับภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ในระดับมาก จำนวน ๔๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาดี บริการดี
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลได้ดี
๔. เจ้าหน้าที่บริการประทับใจ



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยสำรวจ ณ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงช่องเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ

ชาย                     หญิง

๒. อายุ

๖๐ - ๖๙ ปี             ๗๐ - ๗๙ ปี

๘๐ - ๘๙ ปี             มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา             มัธยมศึกษาตอนต้น             มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส.             ปริญญาตรี             สูงกว่าปริญญาตรี

อื่นๆ.....

๔. อาชีพ

ค้าขาย                     รับจ้างทั่วไป             เกษตรกร

ประกอบธุรกิจส่วนตัว             ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ

อื่นๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง             รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ

โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	น้อย (๑)	ปานกลาง (๒)	มาก (๓)
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน			
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน			
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ			
๔. เจ้าหน้าที่ชี้แจ้งข้อมูล การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง			
๕. เจ้าหน้าที่ชี้แจ้งข้อมูล การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้รับภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน			

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์