

คู่มือประชาชน		
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว	
งานที่ให้บริการ	ขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	
สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ		
การโอนสิทธิในการใช้น้ำประปา กรณีซื้อขายอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง กรณีได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ทางมรดก กรณีการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โดยวิธีอื่น เมื่อมีความประสงค์จะโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ จะต้องยื่นคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อที่สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ตามวัน และเวลาราชการ		
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนด	๕ นาที	๑.งานบริหารฯ สำนักการประปา
๒. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	๕ นาที	๒.งานบริหารฯ สำนักการประปา
๓. ผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อจะต้องชำระค่าน้ำที่ค้างชำระให้เรียบร้อย	๕ นาที	๓.งานจัดเก็บรายได้ สำนักการประปา
๔. ผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักการประปา	๑๐ นาที	๔.งานการเงินและบัญชี สำนักการประปา
๕. เสนอผู้บังคับบัญชาอนุญาตตามลำดับ	๓ วัน	๔.งานบริหารฯ สำนักการประปา
๖. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้ว ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบ	๒ วัน	๕.งานจัดเก็บรายได้ สำนักการประปา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๕ วัน		
รายการเอกสารหลักฐานประกอบขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ		
กรณีไม่มีตัวตนผู้โอน/กรณีการซื้อ-ขาย		
๑.	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	ทะเบียนบ้านของผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	สัญญาซื้อ-ขาย (ต้องระบุบ้านเลขที่)	จำนวน ๑ ฉบับ
4.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา หมายเหตุ กรณีเป็นนิติบุคคลต้องแนบหนังสือรับรองการจดทะเบียน ผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจต้องแนบสำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวมาด้วย	จำนวน ๑ ฉบับ

กรณีการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ทางมรดก		
๑.	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	ทะเบียนบ้านของผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	หลักฐานการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ทางมรดก	จำนวน ๑ ฉบับ
4.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ

กรณีการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โดยวิธีอื่น		
๑.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓.	สำเนาหลักฐานการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์	จำนวน ๑ ฉบับ
4.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ

อัตราค่าธรรมเนียมการขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ							
ขนาด มาตรวัดน้ำ(นิ้ว)	ค่าประกัน	ภาษี ๗%	ราคารวม รวมภาษี	ค่าบริการ โอนสิทธิ์	ภาษี ๗%	ราคารวม ภาษี	ราคารวม
๑/๒"	๕๐๐	๓๕	๕๓๕	๒๐๐	๑๔	๒๑๔	๗๔๙
๓/๔"	๘๐๐	๕๖	๘๕๖				๘๕๖
๑"	๑,๕๐๐	๑๐๕	๑,๖๐๕				๑,๖๐๕
๑ ๑/๒"	๓,๐๐๐	๒๑๐	๓,๒๑๐				๓,๒๑๐
๒"	๔,๐๐๐	๒๘๐	๔,๒๘๐				๔,๒๘๐
๒ ๑/๒"	๕,๐๐๐	๓๕๐	๕,๓๕๐				๕,๓๕๐
๓"	๑๐,๐๐๐	๗๐๐	๑๐,๗๐๐				๑๐,๗๐๐
๔"	๑๕,๐๐๐	๑,๐๕๐	๑๖,๐๕๐				๑๖,๐๕๐
๖"	๒๕,๐๐๐	๑,๗๕๐	๒๖,๗๕๐				๒๖,๗๕๐

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.ระเบียบเทศบาลนครนครราชสีมา ว่าด้วยการประกอบกิจการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๕๗

# ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุญาตขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ

## แบบขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ

เขียนที่..สำนักงานประปาเทศบาลนคร

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน.....พ.ศ...๒๕๖๖.....

ข้าพเจ้า...นายแสนดี จริงใจ.....อายุ...๓๐...ปี อยู่บ้านเลขที่...๑๑๑.....

หมู่ที่.....ซอย.....ถนน...เดชอุดม.....ตำบล...ในเมือง.....

อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด.....นครราชสีมา..

ขอยื่นคำร้องเพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ จาก...นายรักเดี่ยว ใจเดียว.....

ผู้ใช้น้ำ ป...๑๑...เขต...๑..... ตั้งอยู่บ้านเลขที่...๑๑๑.....หมู่ที่.....ซอย.....

ถนน...เดชอุดม.....ตำบล...ในเมือง.....อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด.....นครราชสีมา.....

เป็น...นายแสนดี จริงใจ.....

เนื่องจาก...ซื้อ-ขายบ้านพร้อมที่ดินแล้ว.....

หากการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำประกาศครั้งนี้มีการทักท้วงสิทธิ์ผู้ใช้น้ำจากเจ้าของเดิมในภายหลัง

ข้าพเจ้ายินยอมที่จะรับผิดชอบและชดใช้ค่าเสียหายแทนเทศบาล โดยไม่มีเงื่อนไข

เลขผู้ใช้น้ำ ๑๑ เขต ๑ ขนาดมาตรวัดน้ำ ๑/๒ นิ้ว

ลงชื่อ...นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ขอโอน

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประปา

โทรศัพท์ ๐๙๐-๙๙๙-๙๙๙๙

เรียน ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....

(.....)

(ลงชื่อ).....

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรี

ผู้อำนวยการสำนักงานประปา

คำสั่ง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ปลัดเทศบาล

บ้านเลขที่...๑๑๑.....

ผู้ใช้น้ำเขต.....

ถนน...เดชอุดม.....

เลขที่ผู้ใช้น้ำ.....

ผู้ให้สัญญาชื่อ..นายแสนดี จริงใจ.....

วันที่ติดตั้ง.....

### หนังสือสัญญาการใช้น้ำประปา

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน.....พ.ศ..๒๕๖๖.....

ข้าพเจ้านาย / นาง / นางสาว...นายแสนดี จริงใจ.....ขอให้สำนักงานการประปา

เทศบาลนครนครราชสีมา จัดการต่อท่อสำหรับส่งน้ำประปาเข้าในบ้านของข้าพเจ้าและข้าพเจ้ายอมรับจะปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาดังข้อความที่แจ้งต่อไปนี้

๑. ข้าพเจ้ายอมให้สัญญาว่าจะไม่ซ่อมแซม หรือยินยอมให้ผู้อื่นผู้ใดทำการเกี่ยวข้องอย่างหนึ่งอย่างใดกับท่อที่ต่อเข้าไปกับเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำ โดยมิได้ขออนุญาตต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา เป็นอันขาด และถ้าสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องเหล่านี้ด้วยเหตุใด ๆ แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินซ่อมแซมแก้ไขนั้นให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๒. ในระหว่างที่ใช้สัญญานี้อยู่ ถ้ามีน้ำรั่วเปลืองไป ณ เวลาหนึ่งเวลาใด น้ำที่รั่วเปลืองไปนั้นจะเป็นเพราะท่อที่ต่อภายนอกมาตรวัดน้ำ หรือเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำชำรุด และมีได้ซ่อมก็ตาม ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา เป็นค่าเสียหายทดแทนน้ำรั่วไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน แต่ถ้าปรากฏว่าน้ำรั่วเปลืองไปนั้นเป็นเหตุการณ์ชำรุดเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งข้าพเจ้าได้รายงานแจ้งเหตุเป็น ลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาได้ตรวจพบแล้วนั้น ข้าพเจ้าไม่ต้องชดใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๓. หากมีน้ำรั่วภายในมาตรวัดน้ำ อาจเป็นเพราะท่อส่งน้ำภายในมาตรวัดน้ำชำรุด หรืออุปกรณ์ภายในบ้านชำรุดก็ตาม ถือว่าเป็นความผิดพลาดของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา ตามตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ

๔. แม้ว่าในเวลาหนึ่งเวลาใดที่ใช้หนังสือสัญญานี้อยู่ ถ้าเจ้าหน้าที่คนหนึ่งคนใดของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ตรวจพบว่ามาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้สำหรับการใช้น้ำในบ้าน มีผู้ใดเปิดโดยมิเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดก็ดี หรือมีผู้ถูกต้องทำให้เสียหายก็ดี หรือตามที่ประทับฉนิกไว้แล้วแต่ชำรุดหรือมีผู้ทำลายเสียหายก็ดี ถ้ามีเหตุเช่นนี้แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ และชำระค่าชดเชยจำนวนน้ำที่สูญหายไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน รวมทั้งค่าปรับฐานผิดระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปาอีก ๓,๐๐๐ บาท เป็นอย่างน้อย

๕. ข้าพเจ้ายอมให้เจ้าพนักงานของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งมีหน้าที่เข้าในบ้านที่กล่าวนี้ได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นเวลากลางวันหรือกลางคืนก็ตาม เพื่อตรวจมาตรวัดน้ำหรือแนวท่อต่าง ๆ เมื่อจำเป็นจะต้องตรวจ

๖. ข้าพเจ้ายอมชำระเงินค่าน้ำประปาตามที่ตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ ซึ่งสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาจะได้ติดตั้งไว้สำหรับจำนวนน้ำซึ่งใช้ในบ้านที่กล่าวนี้ และยอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนและอื่น ๆ ซึ่งได้กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือในอัตราซึ่งจำได้แก้ไขกำหนดต่อไป

๗. ข้าพเจ้ายินยอมชำระเงินค่าน้ำประปาให้กับสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในอัตราขั้นต่ำตามที่กำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้น้ำไม่ถึง ๕ ลูกบาศก์เมตร / เดือน หรือมิได้ใช้น้ำเลยในเดือนนั้น (อัตรานี้ยังไม่รวมค่าบริการประจำเดือน) สำหรับผู้ที่ได้รับส่วนลดค่าน้ำหนึ่งในสามจะได้รับส่วนลดเฉพาะส่วนที่เกินจากอัตราขั้นต่ำเท่านั้น

๘. ข้าพเจ้ายอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนตามอัตราที่เทศบาลนครนครราชสีมากำหนดไว้ในขณะนี้หรือในภายภาคหน้า รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม หรืออื่น ๆ ที่จะได้กำหนดในโอกาสต่อไป

๙. ข้าพเจ้าให้สัญญาว่า ท่อและเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อจากท่อเมนจนถึงมาตรวัดน้ำข้าพเจ้าขอยกให้เป็นสมบัติของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา และสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีสิทธิที่จะตัดต่อให้ผู้อื่นใช้ อันเป็นผลประโยชน์ของสำนักงานการประปาได้ทุกประการ

๑๐. หากข้าพเจ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในหนังสือสัญญานี้แม้แต่ข้อหนึ่งข้อใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีอำนาจที่จะเลิกส่งใช้น้ำในบ้านที่กล่าวนี้ และยกเลิกหนังสือสัญญานี้เสียก็ได้ แต่จำนวนเงินต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าจะต้องชดใช้ให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาตามที่ค้างอยู่เวลานั้นมากน้อยเท่าใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา มีสิทธิที่จะฟ้องเรียกเอาจากข้าพเจ้าได้ ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าได้รับข้อบังคับต่าง ๆ ว่าด้วยการใช้น้ำประปาของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา และหากสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาออกข้อบังคับหรือระเบียบอันใดเกี่ยวกับสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมาในภายหน้า ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามข้อบังคับนั้นทุกประการ

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....

เขียนที่..สำนักงานประปาเทศบาลนคร

วันที่.....๒๓.....เดือน.....เมษายน.....พ . ศ .....๒๕๖๖.....

ข้าพเจ้า...นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี สัญชาติ.....ไทย.....เชื้อชาติ.....ไทย.....

ตั้งบ้านเรือนอยู่ที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....

อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด...นครราชสีมา...ขอให้ข้อตกลงกับสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา  
ในการยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาดังนี้

๑. แนวเขตที่ข้าพเจ้าหรือผู้แทนข้าพเจ้า ได้ชี้ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประปาเทศบาลนคร  
นครราชสีมา สํารวจประมาณการวางท่อต่อน้ำในบ้านนี้ เป็นกรรมสิทธิ์อันพึงมีของข้าพเจ้า หากในอนาคตต่อไปมีผู้  
ทักท้วงจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าพ้นจากกรรมสิทธิ์นั้นแล้ว การประปามีสิทธิที่จะรื้อถอนท่อประปาและงดการจ่ายน้ำให้  
ข้าพเจ้าได้ โดยข้าพเจ้าไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

๒. ในการดำเนินการขอต่อน้ำประปา โดยข้าพเจ้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการวางท่อประปาจากจุดแนวเมน  
ประปาเดิม ถึงจุดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำครั้งนี้ เมื่อสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว  
แล้ว ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่า บรรดาท่อและอุปกรณ์การประปาต้องตกเป็นสมบัติของสำนักงานประปาเทศบาลนคร  
นครราชสีมา หากภายหลังมีผู้ใดมาต่อน้ำจากท่อดังกล่าวเป็นสิทธิ์ของสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ที่  
จะอนุญาตให้ต่อท่อได้ โดยข้าพเจ้าไม่เรียกร้องสิทธิ์ใด ๆ ทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ขอใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

ลงชื่อ.....พยาน / เจ้าหน้าที่

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)