

คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน		
ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว	
งานที่ให้บริการ	ขอใช้น้ำประปาถาวร	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ	
สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ		
ผู้ขอใช้น้ำประปาที่เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารที่มีทะเบียนบ้านถูกต้อง หรือมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน เมื่อมีความประสงค์จะใช้น้ำประปาของเทศบาลนครนครราชสีมา ต้องยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาใหม่ที่สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ตามวันและเวลาราชการ		
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการขอใช้น้ำประปาถาวร		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนดและเขียนแผนที่บริเวณที่ขอใช้น้ำพอสังเขป	๑๐ นาที	๑.งานบริหารงานทั่วไป
๒. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานและแจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบ	๕ นาที	๒.งานบริหารงานทั่วไป
๓. งานติดตั้ง ๒ ออกสำรวจ จัดทำแบบแปลนและประมาณราคา ค่าใช้จ่ายและเสนอผู้บังคับบัญชาอนุญาตตามลำดับ	๗ วัน	๓.งานติดตั้ง
๔. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้วจะแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	๔.งานบริหารงานทั่วไป
๕. ผู้ขอใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา	๑๐ นาที	๕.งานการเงินและบัญชี สำนักการประปา
๖. สำนักการประปา จะดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำและลงทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำ	๓ วัน	๖.งานติดตั้ง ๑ และ งานบริหารงานทั่วไป
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๑ วันทำการ		
รายการเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้น้ำประปาถาวร		
๑.	บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจของผู้ใช้น้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒.	ทะเบียนบ้านหรือหนังสือสัญญาซื้อขายที่ระบุบ้านเลขที่ หรือหนังสือสัญญาเช่าซื้ออาคาร เพื่อแสดงว่ามีกรรมสิทธิ์ครอบครองอาคาร หรือหนังสือสัญญาซื้อขายอาคารของบ้านหรืออาคารที่จะขอใช้น้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ

เอกสารเพิ่มเติมในกรณีต่าง ๆ

๑. กรณีผู้ขอใช้น้ำไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่จะขอใช้น้ำประปา จะต้องนำทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้น้ำมาด้วย
๒. กรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรอื่น ๆ ที่ได้จดทะเบียนสามัญ ธนาคารพาณิชย์ โรงเรียนเอกชน และนิติบุคคลอื่น ๆ ให้ผู้จัดการหรือเจ้าของผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบคำร้องเรื่องขอใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปากับการประปา ผู้ขอใช้น้ำอาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทนได้ โดยต้องมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ซึ่งผู้มอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านไปด้วย

อัตราค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปาถาวร

(๑) ค่าประกันการใช้น้ำ การประปาจะเรียกเก็บตามขนาดมาตรวัดน้ำ เพื่อเป็นหลักประกันในการชำระค่าน้ำประปาแต่ละเดือน ผู้ใช้น้ำจะได้รับค่าประกันการใช้น้ำคืนเต็มจำนวนเมื่อยกเลิกการใช้น้ำกรณีไม่มีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา กรณีเป็นหน่วยราชการจะได้รับการยกเว้นค่าประกันการใช้น้ำ

(๒) ค่าแรงงาน ค่าวัสดุอุปกรณ์ อันได้แก่ ค่าแรงงาน มาตรวัดน้ำ ท่อประปาและอุปกรณ์ อื่น ๆ ที่ใช้ในการติดตั้งนับถัดจากมาตรวัดน้ำถึงจุดประสานท่อ ผู้ยื่นคำร้องจะต้องเสียตามราคาเหมาจ่ายตามอัตราค่าบริการการขอใช้น้ำประปาและการประปาจะดำเนินการให้ เว้นแต่ท่อและอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำที่ผู้ขอใช้น้ำต้องดำเนินการเอง การติดตั้งมาตรวัดน้ำ ขนาดไม่เกิน ๑" ให้ใช้อุปกรณ์ท่อที่มีขนาดใหญ่กว่ามาตรวัดน้ำอย่างน้อย ๑ ขนาด เพื่อประสานกับท่อประธานทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำและระยะห่างจากท่อเมนประธานไม่เกิน ๑๐ เมตร จะใช้ราคาเหมาจ่ายไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

อัตราค่าเหมาจ่ายการขอใช้น้ำประปาถาวร

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	รายละเอียดราคาเหมาจ่าย(บาท)				สรุป รวมค่าเหมาจ่าย (บาท)	หมายเหตุ
	วัสดุอุปกรณ์	ค่ามาตรวัดน้ำ	ค่าประกัน การใช้น้ำ	ค่าแรงติดตั้งและ ประสานท่อ		
๑/๒"	๒,๕๐๐	๙๖๐	๕๐๐	๖๕๐	๔,๖๑๐	ไม่รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม
๓/๔"	๒,๕๐๐	๑,๑๘๐	๘๐๐	๖๕๐	๕,๑๓๐	
๑"	๒,๕๐๐	๒,๐๕๐	๑,๕๐๐	๗๕๐	๖,๘๐๐	
๑ ๑/๒"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๕,๖๕๐	๓,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๒"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๑๑,๐๐๐	๔,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๒ ๑/๒"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๑๕,๙๐๐	๕,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๓"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๒๑,๒๘๐	๑๐,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๔"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๒๕,๒๐๐	๑๕,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	
๖"	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	๔๐,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	คิดค่าใช้จ่ายจริง ตามท่อที่วางใหม่	คิดค่าใช้จ่ายตาม ประมาณการ	

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. คู่มือประชาชน
๒. ระเบียบเทศบาลนครนครราชสีมา ว่าด้วยการประกอบกิจการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๕๗
๓. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๓ มาตราที่ ๕๖ โดยในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครจัดให้มีน้ำสะอาดหรือการประปาเพื่อการบริการประชาชน

บ้านเลขที่...๑๑๑.....

ผู้ใช้น้ำเขต.....

ถนน...เดชอุดม.....

เลขที่ผู้ใช้น้ำ.....

ผู้ให้สัญญาชื่อ..นายแสนดี จริงใจ.....

วันที่ติดตั้ง.....

หนังสือสัญญาการใช้น้ำประปา

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน.....พ.ศ..๒๕๖๖.....

ข้าพเจ้านาย / นาง / นางสาว...นายแสนดี จริงใจ.....ขอให้สำนักงานการประปา

เทศบาลนครนครราชสีมา จัดการต่อท่อสำหรับส่งน้ำประปาเข้าในบ้านของข้าพเจ้าและข้าพเจ้ายอมรับจะปฏิบัติ

ตามระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมาดังข้อความที่แจ้งต่อไปนี้

๑. ข้าพเจ้ายอมให้สัญญาว่าจะไม่ซ่อมแซม หรือยินยอมให้ผู้หนึ่งผู้ใดทำการเกี่ยวข้องอย่างหนึ่งอย่างใดกับท่อที่ต่อเข้าไปกับ เครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำ โดยมีได้ขออนุญาตต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา เป็นอันขาด และถ้าสำนักงาน การประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ต้องซ่อมแซมแก้ไขเครื่องเหล่านี้ด้วยเหตุใด ๆ แล้ว ข้าพเจ้ายอมใช้เงินซ่อมแซมแก้ไขนั้นให้แก่ สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๒. ในระหว่างที่ใช้สัญญานี้อยู่ ถ้ามีน้ำรั่วเปลืองไป ณ เวลาหนึ่งเวลาใด น้ำที่รั่วเปลืองไปนั้นจะเป็นเพราะท่อที่ต่อ ภายนอกมาตรวัดน้ำ หรือเครื่องกั้นน้ำหรือมาตรวัดน้ำชำรุด และมีได้ซ่อมก็ตาม ข้าพเจ้ายอมใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา เป็นค่าเสียหายทดแทนน้ำรั่วไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน แต่ถ้าปรากฏว่า น้ำรั่วเปลืองไปนั้นเป็น เหตุการณ์ชำรุดเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งข้าพเจ้าได้รายงานแจ้งเหตุเป็น ลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครราชสีมาได้ตรวจพบแล้วนั้น ข้าพเจ้าไม่ต้องขอใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

๓. หากมีน้ำรั่วภายในมาตรวัดน้ำ อาจเป็นเพราะท่อส่งน้ำภายในมาตรวัดน้ำชำรุด หรืออุปกรณ์ภายในบ้านชำรุดก็ ตาม ถือว่าเป็นความผิดพลาดของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ตาม ตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ

๔. แม้ว่าในเวลาหนึ่งเวลาใดที่ใช้หนังสือสัญญานี้อยู่ ถ้าเจ้าหน้าที่คนหนึ่งคนใดของสำนักงานการประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา ตรวจพบว่ามาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้สำหรับการใช้น้ำในบ้าน มีผู้ใดเปิดโดยมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดก็ดี หรือมีผู้ ถูกต้องทำให้เสียหายก็ดี หรือตามที่ประทับผนังวันนั้นแตก ชำรุดหรือมีผู้ทำลายเสียหายก็ดี ถ้ามีเหตุเช่นนี้แล้ว ข้าพเจ้ายอม ใช้เงินให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ และชำระค่าชดเชยจำนวนน้ำที่สูญ หายไปตามที่เจ้าหน้าที่ประเมิน รวมทั้งค่าปรับฐานผิดระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปาอีก ๓,๐๐๐ บาท เป็นอย่างน้อย

๕. ข้าพเจ้ายอมให้เจ้าพนักงานของสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งมีหน้าที่เข้าในบ้านที่กล่าวนี้ได้ทุกเวลาไม่ว่าจะเป็นเวลากลางวันหรือกลางคืนก็ตาม เพื่อตรวจมาตรวัดน้ำหรือแนวท่อต่าง ๆ เมื่อจำเป็นจะต้องตรวจ

๖. ข้าพเจ้ายอมชำระเงินค่าน้ำประปาตามที่ตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำ ซึ่งสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมาจะได้ติดตั้งไว้สำหรับจำนวนน้ำซึ่งใช้ในบ้านที่กล่าวนี้ และยอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนและอื่น ๆ ซึ่งได้กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือในอัตราซึ่งจำได้แก้ไขกำหนดต่อไป

๗. ข้าพเจ้ายินยอมชำระเงินค่าน้ำประปาให้กับสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา ในอัตราขั้นต่ำตามที่กำหนดในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้น้ำไม่ถึง ๕ ลูกบาศก์เมตร / เดือน หรือมิได้ใช้น้ำเลยในเดือนนั้น (อัตรานี้ยังไม่รวมค่าบริการประจำเดือน) สำหรับผู้ที่ได้รับส่วนลดค่าน้ำหนึ่งในสามจะได้รับส่วนลดเฉพาะส่วนที่เกินจากอัตราขั้นต่ำเท่านั้น

๘. ข้าพเจ้ายอมเสียเงินค่าบริการประจำเดือนตามอัตราที่เทศบาลนครราชสีมากำหนดไว้ในขณะนี้หรือในภายภาคหน้า รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม หรืออื่น ๆ ที่จะได้กำหนดในอนาคตต่อไป

๙. ข้าพเจ้าให้สัญญาว่า ท่อและเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่อจากท่อเมนจนถึงมาตรวัดน้ำข้าพเจ้าขอยกให้เป็นสมบัติของสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา และสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา มีสิทธิที่จะตัดต่อให้ผู้อื่นใช้ อันเป็นผลประโยชน์ของสำนักงานการประปาได้ทุกประการ

๑๐. หากข้าพเจ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในหนังสือสัญญานี้แม้แต่ข้อหนึ่งข้อใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา มีอำนาจที่จะเลิกส่งใช้น้ำในบ้านที่กล่าวนี้ และยกเลิกหนังสือสัญญานี้เสียก็ได้ แต่จำนวนเงินต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าจะต้องชดใช้ให้แก่สำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมาตามที่ค้างอยู่เวลานั้นมาน้อยเท่าใด สำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา มีสิทธิที่จะฟ้องเรียกเอาจากข้าพเจ้าได้ ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าได้รับข้อบังคับต่าง ๆ ว่าด้วยการใช้น้ำประปาของสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมา และหากสำนักงานการประปาเทศบาลนครราชสีมาออกข้อบังคับหรือระเบียบอันใดเกี่ยวกับสำนักงานการประปาเทศบาลขึ้นในภายหน้า ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามข้อบังคับนั้นทุกประการ

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

วันที่.....๒๓.....เดือน.....เมษายน.....พ . ศ๒๕๖๖.....

ข้าพเจ้า...นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี สัญชาติ.....ไทย.....เชื้อชาติ.....ไทย.....

ตั้งบ้านเรือนอยู่ที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....

อำเภอ.....เมือง.....จังหวัด...นครราชสีมา...ขอให้ข้อตกลงกับสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ในการยื่น
คำร้องขอใช้น้ำประปา ดังนี้

๑. แนวเขตที่ข้าพเจ้าหรือผู้แทนข้าพเจ้า ได้ชี้ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประปาเทศบาลนคร นครราชสีมา สํารวจ
ประมาณการวางท่อต่อน้ำในบ้านนี้ เป็นกรรมสิทธิ์อันพึงมีของข้าพเจ้า หากในโอกาสต่อไปมีผู้ทักท้วงจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าพ้น
จากกรรมสิทธิ์นั้นแล้ว การประปามีสิทธิที่จะรื้อถอนท่อประปาและงดการจ่ายน้ำให้ข้าพเจ้าได้ โดยข้าพเจ้าไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ
ทั้งสิ้น

๒. ในการดำเนินการขอต่อน้ำประปา โดยข้าพเจ้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการวางท่อประปาจากจุดแนวเมนประปาเดิม
ถึงจุดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำครั้งนี้ เมื่อสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่า
บรรดาท่อและอุปกรณ์การประปาต้องตกเป็นสมบัติของสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา หากภายหลังมีผู้ใดมาต่อน้ำ
จากท่อดังกล่าวเป็นสิทธิ์ของสำนักงานประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ที่จะอนุญาตให้ต่อท่อได้ โดยข้าพเจ้าไม่เรียกร้องสิทธิ์
ใด ๆ ทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ขอใช้น้ำ

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

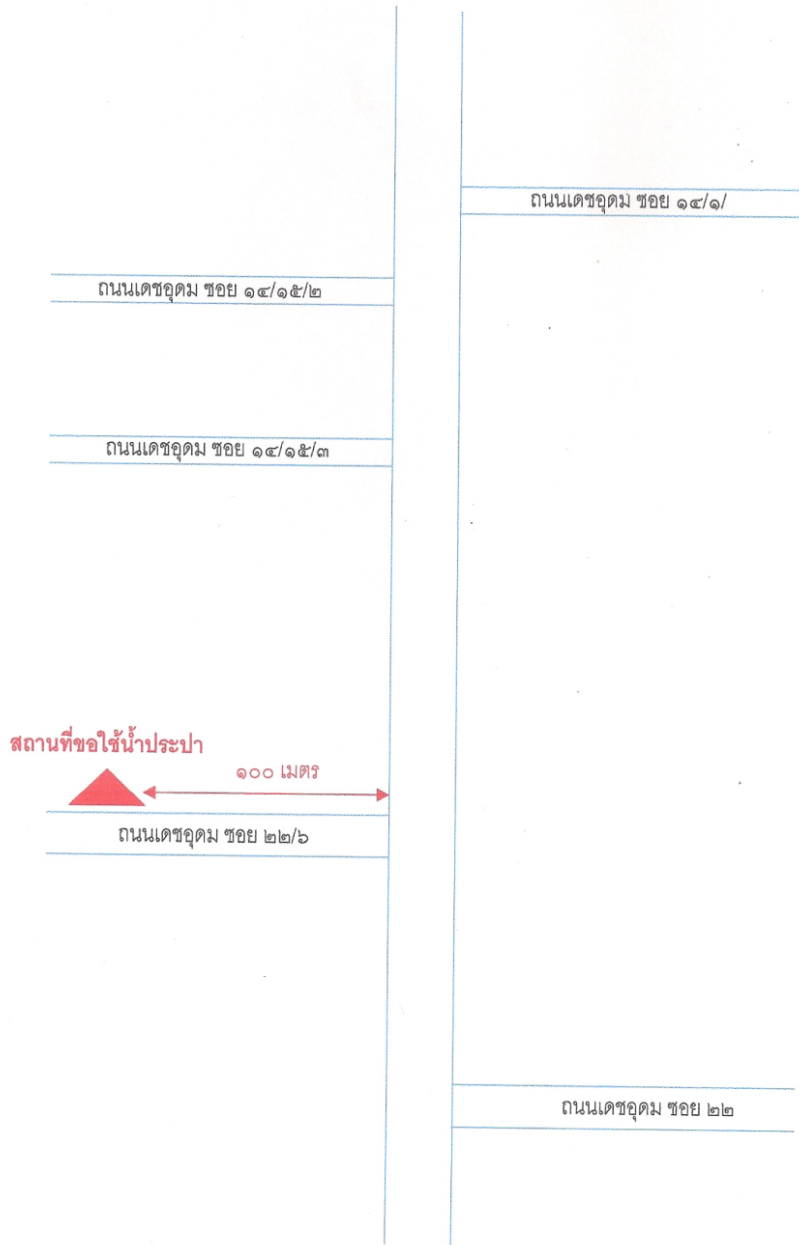
ลงชื่อ.....พยาน / เจ้าหน้าที่

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

แผนที่สถานที่ขอใช้น้ำประปา



นายเสนดี จรุงใจ

๐๙'๐-๙'๙๙-๙'๙๙๙